

世界貿易中心 (WTC) 健康計劃的首要任務是滿足您的 WTC 相關健康護理需求，並確保您在 COVID-19 大流行期間採取措施保護自己的健康。我們支持卓越臨床中心 (CCE) 和全國醫療提供者網絡 (NPN)，因為其提供了 WTC 相關的護理，減少了當面互動，並使用遠程醫療。

我們針對 COVID-19 所採取的措施

我們已採取若干措施，以確保本計劃的會員在此充滿挑戰的時期，繼續獲得其經認證的 WTC 相關健康狀況的監測、治療及其他經核准的服務。有關您的 WTC 相關護理和 COVID-19 的任何疑問，請聯絡您的診所。

擴大遠程醫療的使用

我們已經核准使用遠程醫療服務（電話或視訊），讓會員無需前往診所，即可繼續獲得護理。遠程醫療服務可能因診所而異，但將有助於確保為經認證的 WTC 相關健康狀況提供持續護理。

已實施的當面就診保障

每間診所都遵循其母機構制定的應變計劃。非必要的預約診症將重新安排或採用遠程醫療，並且針對必要的當面就診採取了若干安全措施。

領取處方藥

如果會員持有針對其經認證的 WTC 相關健康狀況的藥物處方，則強烈建議其註冊 Optum Home Delivery，此項服務允許領取 90 天的處方藥並可透過郵寄直接寄送給會員。如需更多資料，請致電 Optum，電話 (855) 640-0005，選項 2。

為減少前往藥房的次數，如果會員的醫療提供者已核准藥物的數量，則選擇在零售或社區藥房領取處方藥的會員現在可以獲得長達 90 天的藥品供應量。

計劃運作的連續性

WTC 健康計劃正在努力確保會員在 COVID-19 大流行期間及時獲得服務。目前，WTC 健康計劃的投保或證明並沒有延遲處理。除非您的診所另行通知，否則會員應依照預約時間前往接受監測和治療。

如果可能，診所將繼續透過遠程醫療服務（電話或視訊）提供護理。

COVID-19 測試與治療

如果會員患有疑似 COVID-19 的症狀並且還患有經認證的 WTC 相關的呼吸系統健康狀況（例如，哮喘、慢性肺部阻塞 (COPD)、間質性肺病）或患有繼發於經認證的 WTC 相關健康狀況的免疫功能受損，WTC 健康計劃將承保其測試。

本計劃將依據會員經認證的 WTC 相關健康狀況並與 CCE 或 NPN 協商，逐案承保 COVID-19 的門診和住院治療。

從 WTC 健康計劃獲取最新的 COVID-19 資料，網址為
www.cdc.gov/wtc/covid19.html

有關 911 日受害者賠償基金 (VCF) 的最新資訊，請瀏覽 www.vcf.gov/covid-19

何時應就 COVID-19 症狀求診

如果您曾暴露於 COVID-19 並出現了 COVID-19 症狀（如發燒或咳嗽），請致電您的健康護理提供者。如果聯絡 CCE 或 NPN，依據當地公共衛生指令，您可能被轉介到其他地點進行 COVID-19 測試和治療。

如果您出現了 COVID-19 的緊急警示症狀，請立即就醫。緊急警示症狀包括但不限於*：

- 呼吸困難
- 持續胸部疼痛或有壓迫感
- 新出現的神志不清或無法喚醒
- 嘴唇或臉發紫

如需瞭解有關 COVID-19 症狀的更多資料，請瀏覽 www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html

*此列表並非包括所有症狀。如果有其他嚴重或相關症狀，請諮詢您的健康護理提供者。

保護您自己和周圍的人

建議所有 WTC 健康計劃的會員遵循美國疾病控制及預防中心（CDC）的指引，以預防 COVID-19。

這包括：

- 經常洗手
- 儘可能留在家中，尤其是在您生病的時候
- 在您前往公共場所時，保持社交距離，並戴好布口罩
- 避免與患病的人密切接觸

請在 www.cdc.gov/coronavirus 上瀏覽所有預防提示

此外，一些存在某些健康狀況（無論是否與 WTC 相關）的會員可能會因 COVID-19 而導致患嚴重疾病的風險升高。CDC 建議對這些高風險人士採取額外的預防措施。如需相關資料，請瀏覽 www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/need-extra-precautions/index.html

請注意：WTC 健康計劃無法提供消毒用品或個人防護裝備。如果您需要這些用品，請聯絡當地的 COVID-19 資源求助熱線。



我們知道，人們在保持社交距離和自我隔離期間，可能充滿壓力和焦慮。如需有關心理健康資源的資料，請瀏覽 www.cdc.gov/wtc/mentalhealth.html

如果您因為情緒問題（如悲傷、沮喪或焦慮）而感到不知所措，或者想傷害自己或他人，請致電災難救助熱線 1-800-985-5990 或發送 TalkWithUs 到 66746。它是免費、保密的，並且每週 7 天、每天 24 小時提供服務。

瞭解詳情。請瀏覽 www.cdc.gov/wtc/covid19.html 或撥打 1-888-982-4748
世界貿易中心 | 五角大樓 | 賓夕法尼亞州尚克斯維爾