

Para el personal del programa

Es importante apoyar y mantener involucrados a los campeones del programa como parte de su participación en la Estrategia de Campeones de su programa de cambio de estilo de vida. Bríndeles la información y los recursos que necesiten para tener éxito en sus actividades del programa y actividades de alcance. Comuníquese con ellos con regularidad para evaluar cómo les está yendo y si están listos para asumir más responsabilidades de alcance.

El instructor de estilo de vida, el coordinador del programa u otros miembros del personal del programa pueden brindar apoyo y coordinación para las actividades de los campeones. Eso depende de su programa.

Proporcione Apoyo Continuo a los Campeones del Programa

- Sea accesible para brindar orientación por teléfono, correo electrónico o en persona.
- Comuníquese con regularidad, especialmente con los nuevos campeones del programa, para lo siguiente:
 - ▶ Reevaluar y modificar las actividades si es necesario.
 - ▶ Darles a los campeones del programa la oportunidad de discutir qué ha funcionado bien y qué dificultades tienen.
 - ▶ Evaluar el trabajo de los campeones del programa y darles su opinión para garantizar que tengan éxito.
- Ofrecer asesoramiento, por ejemplo, compartiendo consejos de comunicación y juegos de roles, para ayudar a los campeones del programa a compartir su historia.
- Proporcionar recursos y herramientas para apoyar y mejorar los esfuerzos de alcance de los campeones del programa.
- Conversar sobre los tipos de preguntas que tengan los participantes potenciales y que los campeones no puedan ni deban responder.

Mantenga la Participación de los Campeones del Programa

- Realice trimestralmente eventos de reconocimiento de los campeones del programa para mostrar su agradecimiento por su arduo trabajo. Estos eventos también pueden:
 - ▶ Ser eventos sociales para que los campeones del programa se reúnan con el personal y los participantes.
 - ▶ Ofrecer una manera de premiar a los campeones del programa por su desempeño.
 - ▶ Presentar y darles la bienvenida a los nuevos participantes y campeones del programa.



- Ofrecer incentivos o reconocimiento a todos los campeones del programa, independientemente del tipo o cantidad de sus actividades. Piense en la posibilidad de pedir a organizaciones en la comunidad cosas como:
 - ▶ Vales de transporte o cupones para restaurantes locales que tengan opciones saludables.
- Certificados o cupones para negocios locales.
- Clases o membresía gratuitas para la YMCA o un gimnasio.
- Otras formas de reconocimiento pueden incluir:
 - ▶ Mensajes de agradecimiento en forma oral o escrita (como con un certificado).
 - ▶ Prendedor o cordón para usar cuando estén realizando actividades de alcance o interactuando con otros participantes.
- Como mínimo, trate de rembolsar a los campeones del programa por los gastos relacionados con sus actividades de alcance, como gasolina o estacionamiento.
- Bríndeles una forma (en persona o a través de interacción social) de compartir experiencias y fomentar el compañerismo.

Promueva el Crecimiento de los Campeones del Programa

- Cuando sienta que los campeones del programa estén listos, anímelos a ampliar sus esfuerzos.
- Por ejemplo, ellos podrían realizar lo siguiente:
 - ▶ Probar nuevas actividades de alcance.
 - ▶ Ampliar la cantidad o el tipo de persona a quienes deseen llegar.
 - ▶ Convertirse en mentores de nuevos campeones del programa.
- Brinde capacitación y recursos para ayudar a campeones del programa a ser más eficaces, particularmente en las nuevas actividades o roles.
- Considere aumentar los incentivos o el reconocimiento de los campeones del programa que hayan asumido más responsabilidades o se hayan destacado en su función (como quienes se hayan convertido en mentores de otros campeones del programa).

