



Enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19)

MENÚ >

Descargo de responsabilidad: Este sitio web se actualiza con frecuencia. Parte de su contenido puede estar disponible en inglés hasta que se haya traducido todo el contenido.

Lo que necesitan saber los empleados bancarios acerca del COVID-19

Empleados bancarios

Actualizado el 28 de junio del 2020

Imprimir

La enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) es una enfermedad respiratoria causada por un virus llamado SARS-COV-2. Nuestra comprensión de cómo se [propaga](#) el virus evoluciona a medida que tenemos más información disponible.

Entre los adultos, el [riesgo de enfermarse gravemente](#) a causa del COVID-19 aumenta con la edad, por lo que los adultos mayores corren mayor riesgo. Las personas de cualquier edad con [ciertas afecciones subyacentes](#) tienen mayor riesgo de enfermarse gravemente a causa del COVID-19.

Más información para bancos

Administradores y directivos

>

Cómo se propaga el COVID-19

El COVID-19 es una enfermedad nueva y aún estamos aprendiendo acerca de [cómo se propaga](#). Esto es lo que sabemos hasta ahora:

- Se propaga principalmente de persona a persona.
 - Entre personas que están en contacto cercano (a menos de 6 pies aproximadamente)
 - A través de las gotitas respiratorias producidas cuando una persona con COVID-19 tose, estornuda o habla
- Puede ser infectado por el virus a través de personas que no parecen enfermas o no muestran síntomas.
- Es posible que contraiga el COVID-19 al tocar una superficie u objeto que tenga el virus y luego se toque la boca, la nariz o los ojos.

Como empleado bancario, podría entrar en contacto con el virus en su trabajo al:

- Estar en contacto cercano (dentro de los 6 pies) con clientes o compañeros de trabajo.
- Compartir equipos de uso común en el lugar de trabajo, como computadoras o teléfonos.
- Tocar o manipular artículos, dinero en efectivo o papeles, y luego tocarse la boca, la nariz o los ojos.

Cómo puede protegerse y proteger a otros y desacelerar la propagación

Quédese en casa si tiene [síntomas](#) del COVID-19.

- Siga las [medidas recomendadas por los CDC](#) y aíslese si está enfermo.
- No vuelva a trabajar hasta que sea seguro. Consulte [Interrupción del aislamiento en el hogar](#) y hable con su proveedor de atención médica.
- Siga las [precauciones recomendadas por los CDC](#) y dígame a su supervisor si se encuentra bien, pero alguien con quien vive tiene COVID-19.

Cuando sea posible, permanezca al menos a 6 pies de distancia de los clientes y compañeros de trabajo.

- Recuerde que las personas pueden propagar el COVID-19 incluso si no presentan síntomas. Considere todas las interacciones cercanas (a menos de 6 pies) como una posible fuente de exposición.
- Siga las políticas de protección, como adaptar su estación de trabajo para reducir al mínimo el contacto cercano y usar mamparas transparentes u otras barreras si han sido implementadas por su empleador para separarlo físicamente de los clientes cuando no se pueda mantener el distanciamiento (p. ej., atención por ventanillas).
- Mantenga una distancia de 6 pies de otras personas al practicar el ([distanciamiento social](#)) en todo momento, incluso durante los descansos.

Use una [cubierta de tela para la cara](#) según corresponda.

- Las cubiertas de tela para la cara fueron diseñadas para proteger a las otras personas, no a quien las usa. No se las considera equipo de protección personal (EPP).
- Conozca cómo [colocarse y quitarse la cubierta de tela para la cara](#) de manera segura.
- Lave la cubierta de tela para la cara después de cada uso.
- Las cubiertas de tela para la cara no deben utilizarse si generan otro riesgo (p. ej., interfiere con la visión o al conducir o contribuye a enfermedades relacionadas con el calor).

[Limpie y desinfecte](#) las superficies que se tocan con frecuencia.

- Las siguientes áreas y superficies deberían limpiarse de forma rutinaria con productos que cumplan el [criterio de la EPA para usar contra el SARS-CoV-2](#), [soluciones de blanqueador con cloro de uso doméstico diluido](#) o soluciones de alcohol con al menos un 70 % de alcohol, los cuales deben ser apropiados para la desinfección de superficies:
 - Salas de descanso, salas de casilleros, máquinas expendedoras, terminales informáticas, cajas registradoras, mostradores de servicio, cajeros automáticos, manijas de puertas, estaciones de comprobantes de depósito o extracciones para los clientes y tubos de entrega de documentos desde el vehículo
- Siga las indicaciones que figuran en la etiqueta del producto de limpieza.
- Lávese las manos con agua y jabón luego de limpiar y desinfectar.

[Lávese las manos](#) frecuentemente con agua y jabón por al menos 20 segundos. No necesita usar guantes si se lava las manos con regularidad (a menos que su trabajo así lo requiera).

- Use un desinfectante de manos con al menos un 60 % de alcohol si no dispone de agua y jabón.
- Lávese las manos o use un desinfectante de manos en estos momentos clave:
 - Antes, durante y después de preparar las comidas
 - Antes de comer
 - Después de utilizar el baño
 - Después de sonarse la nariz, toser o estornudar
 - Después de colocarse, tocar o quitarse la cubierta de tela para la cara
 - Antes y después de trabajar y de tomarse un descanso
 - Después de manipular documentos o dinero en efectivo, o tocar superficies de contacto frecuente
 - Después de limpiar superficies de contacto frecuente

Evite tocarse los ojos, la nariz o la boca.

Cúbrase la boca al [toser y estornudar](#).

- Use pañuelos desechables para cubrirse la boca y la nariz al toser o estornudar.
- Bote los pañuelos desechables usados a la basura y lávese las manos.

Cómo puede protegerlo su empleador

Su empleador debe crear un plan de respuesta al COVID-19 y compartirlo con usted. [Los CDC han creado una hoja informativa para ayudar también a su empleador en este momento](#)

para ayudar también a su empleador en este momento.

Cómo obtener más información

Hable con su empleador, supervisor o la persona responsable de responder consultas relacionadas con el COVID-19. Use estas fuentes para obtener más información sobre cómo reducir el riesgo de exposición de los trabajadores ante el COVID-19:

- [Guía interina de los CDC para empresas y empleadores sobre planificación y respuesta al COVID-19](#)
- [Limpieza y desinfección de su establecimiento de los CDC](#)
- [Guía de los CDC para la reapertura: limpieza y desinfección de espacios públicos, lugares de trabajo, empresas, escuelas y hogares](#)
- [Temas de salud y seguridad en el lugar de trabajo del NIOSH: COVID-19](#)
- [CDC: COVID-19](#)
- [OSHA: COVID-19](#) 
- [Directrices de la OSHA sobre la preparación de los lugares de trabajo para el COVID-19](#)  
- CDCINFO: 1-800-CDC-INFO (1-800-232-4636) | TTY: 1-888-232-6348 | sitio web: www.cdc.gov/dcs/RequestForm.aspx?lg=es-ES

Última actualización: 28 de jun. del 2020