



## Medios de comunicación

## Trabajadores de la salud reportan acoso, síntomas de mala salud mental y condiciones de trabajo difíciles

Lo que los empleadores pueden hacer

### Declaración para los medios de comunicación

Embargada hasta la 1:00 p. m. hora del este, 24 de octubre del 2023

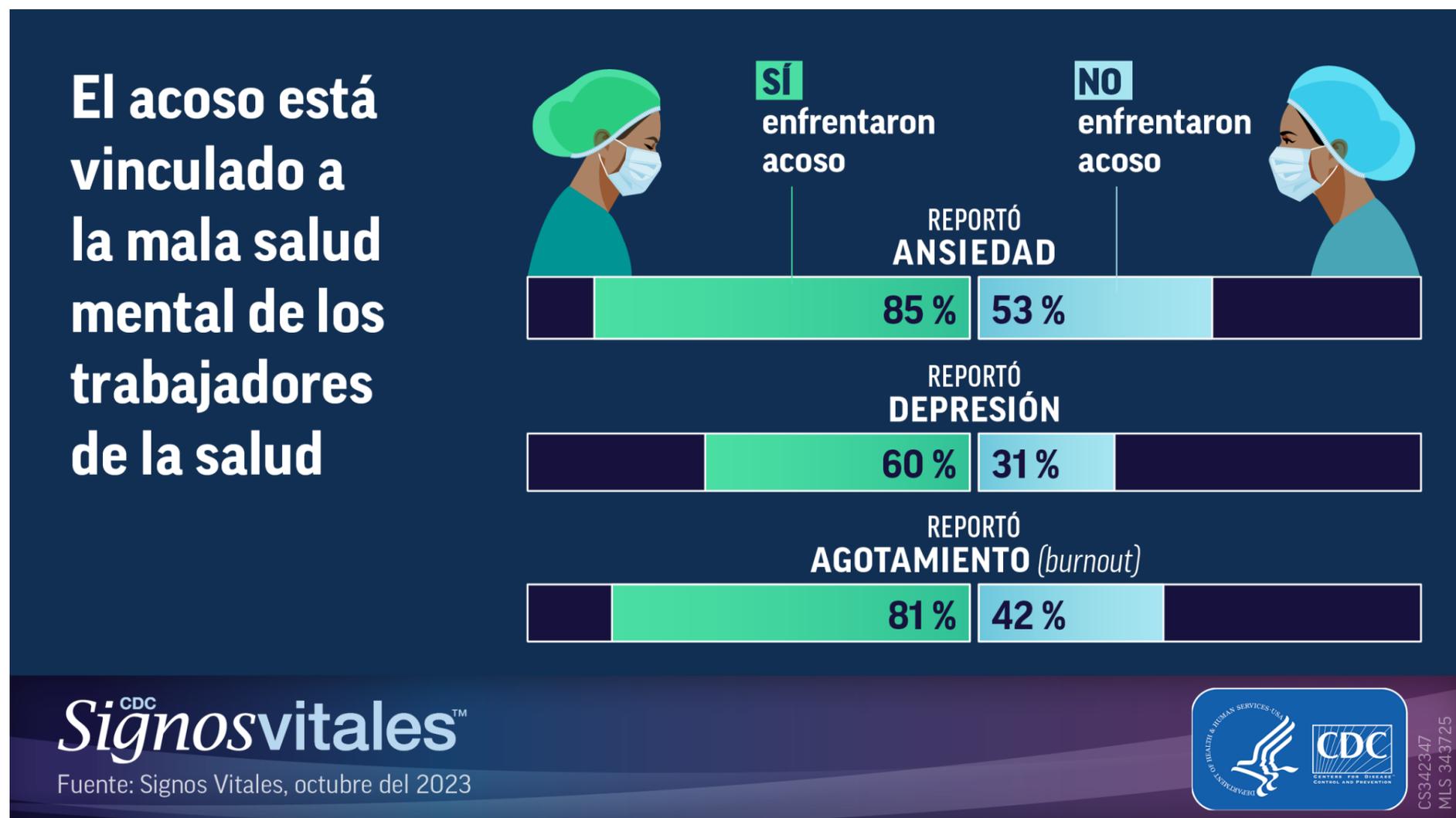
Contacto: [Departamento de Relaciones con los Medios de Comunicación de los CDC](#)

(404) 639-3286

Más del doble de los trabajadores de la salud reportaron acoso en el trabajo en el 2022, en comparación con el 2018. Esto podría incluir amenazas, hostigamiento (*bullying*), abuso verbal u otras acciones por parte de pacientes y compañeros de trabajo, lo cual crea un ambiente de trabajo hostil. Este hallazgo tiene repercusiones importantes para la salud mental de los trabajadores de la salud, según un nuevo informe de *Signos Vitales* de los CDC.

El agotamiento (*burnout*) de los trabajadores de la salud estaba en niveles de crisis antes de la pandemia de COVID-19. La nueva edición de *Signos Vitales* reporta que la pandemia trajo desafíos únicos que pudieron haber deteriorado aún más la salud mental de los trabajadores de la salud y aumentado sus intenciones de dejar su trabajo.

- Este informe es el primero que describe y compara el bienestar y las condiciones de trabajo autorreportados de los trabajadores de la salud, otros trabajadores esenciales y todos los demás trabajadores antes de la pandemia (2018) y después del comienzo de la pandemia (2022). Muestra que los trabajadores de la salud han continuado enfrentando una crisis de salud mental. Desde el 2018 hasta el 2022, los trabajadores de la salud de los Estados Unidos presentaron deterioros más profundos en una gama de resultados de salud mental, que los de otros trabajadores.



[Ver más grande](#)

- Se halló que las condiciones de trabajo positivas están asociadas a menos ansiedad, depresión y agotamiento. Estas condiciones pueden incluir la capacidad de participar en la toma de decisiones, confianza en la administración, asistencia de los supervisores, tiempo suficiente para completar el trabajo, apoyo para la productividad y ausencia de acoso.

“Dependemos de los trabajadores de la salud de nuestra nación y se les debe dar apoyo. Los empleadores pueden tomar medidas ahora al modificar las condiciones de trabajo asociadas con el agotamiento y los resultados de mala salud mental en los entornos de salud. Y el Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH), de los CDC, lanzará una campaña nacional —la *campaña Impacto en el bienestar (“Impact Wellbeing”)*— para proporcionar a los empleadores del sector de la salud recursos para mejorar la salud mental de los trabajadores”, dijo la funcionaria médica principal de los CDC, Debra Houry, M.D., M.P.H.

Estos datos refuerzan aún más la exhortación hecha en el [informe](#) de la Dirección General de Servicios de Salud de los Estados Unidos del 2022 *Cómo abordar el agotamiento (burnout) de los trabajadores de la salud*, el cual enfatizó la necesidad de medidas para crear un sistema en el que los trabajadores de la salud puedan prosperar.

“Los esfuerzos de los CDC para abordar la salud mental de los trabajadores de la salud llegan en el momento correcto, cuando vemos cómo los trabajadores de la salud han autorreportado un aumento único en la mala salud mental, especialmente después de una pandemia global”, dijo L. Casey Chosewood, M.D., M.P.H., director de la Oficina del Programa *Total Worker Health*<sup>®</sup> del Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional. “En este estudio, vimos que cuando las condiciones de trabajo son positivas, y donde los trabajadores de la salud reciben apoyo y tienen el potencial de prosperar, son menos probables los resultados de mala salud mental. Los empleadores pueden hacer una diferencia crucial aquí al tomar medidas preventivas y mejorar las condiciones de trabajo difíciles que están vinculadas con la ansiedad, la depresión y el agotamiento”, agregó.

#### Un llamado a la acción:

- Para promover el bienestar de los trabajadores, los empleadores pueden modificar las condiciones de trabajo y cambiar aspectos de la estructura organizacional que están asociados con la mala salud mental. Este estudio indica que esos cambios podrían incluir dejar que los trabajadores de la salud participen en la toma de decisiones, generar confianza en la administración, proveer asistencia de los supervisores y tiempo suficiente para completar el trabajo, así como prevenir y poner atención a los reportes de acoso.
- Los empleadores pueden informarse más acerca de los [trabajadores de la salud y la salud mental](#) a través de la Iniciativa de Salud Mental para los Trabajadores de la Salud, de NIOSH, y acerca de la [salud mental](#) en general. Visite la página del [Programa de NIOSH Total Worker Health](#)<sup>®</sup> y la del [Programa Diseño del Trabajo Saludable y Bienestar](#) para saber más acerca de cómo las condiciones de trabajo y el diseño del trabajo impactan el bienestar del trabajador.
- Los supervisores y los trabajadores pueden hablar sobre maneras de mejorar las condiciones de trabajo. NIOSH tiene tanto para los supervisores como para los empleados [capacitación y recursos para los trabajadores de la salud](#) sobre el estrés, la fatiga, el agotamiento, el consumo de sustancias y el suicidio.
- El público general puede apoyar a los trabajadores de la salud al expresar agradecimiento por su trabajo esencial y tratándolos con comprensión y respeto.

*Si usted o alguien que usted conoce necesita apoyo ahora, llame o textee al 988 o chatee en [988lifeline.org](https://988lifeline.org). El 988 lo conecta con un consejero capacitado en situaciones de crisis que puede ayudar.*

*Si usted o alguien que usted conoce necesita asistencia (en español o inglés) con preocupaciones de salud mental o trastornos por consumo de sustancias, prevención y recuperación, llame a la Línea Nacional de Ayuda de SAMHSA al 1-800-662-HELP (4357) o visite <https://www.samhsa.gov/find-help> .*

Para obtener más información acerca de este informe, visite [www.cdc.gov/vitalsigns](http://www.cdc.gov/vitalsigns).

###

DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE LOS EE. UU. [↗](#)

*Los CDC trabajan a toda hora para proteger la salud y seguridad de las personas en los Estados Unidos. Ya sean enfermedades que comienzan en el país o en el extranjero, curables o prevenibles, crónicas o agudas, causadas por actividad humana o por un ataque deliberado, los CDC responden a las amenazas para la salud más apremiantes en los Estados Unidos. Los CDC tienen su sede en Atlanta y cuentan con expertos en todos los Estados Unidos y el mundo.*

Esta página fue revisada: el 24 de octubre del 2023

Fuente del contenido: [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#)