

Table 2 Supplemental. *Coded Verbatims Dataset 80%-100% Coding Agreement Across 5 Coders*

Theme/Sub-theme	Coder					Total	Agreement %
	A	B	C	D	E		
Access to Information							
Beliefs about COVID							
.Pues ha habido de todo, mire ha habido gente que me escucha...inclusivamente me han preguntado si [xxx14:20] yo a ellos..uh ha habido tambien muchas personas que se niegan a—a—a creer..uh agarrar el—el flyer que yo les ofrezco, no quieren escuchar. Mhm. O sea, ha habido de todo...ok.	1	1	1		1	4	80%
.Pues la muerte, la enfermedad, el quedarse sin trabajo, enfermo....eso, eso es lo más que le afecta a la gente. A ok. ¿Y siente que estan informados correctamente de estos riesgos? Yo pienso que si porque todo mundo lo habla. En la tele lo hablan, en las redes sociales lo hablan ..mhm. Ya. ¿Y siente que están tomando las precauciones apropiadas para reducir estos riesgos? Desgraciadamente no. Hay muchas personas que no entendemos, que no entienden hm estuvieron diciendo hm que no socialicen ahora en navidad, en año nuevo. Que no haya más de 10 personas y no lo hacen. Que usen mascarillas; yo me he encontrado miles de personas sin mascarilla. Otra—si cree que tiene usted el virus, que crees que tu familia esta enferma, no vayas a trabajar. Mucha gente no deja de ir a trabajar. Sí—o ir al [xxx17:48], ir hacer sus cosas. Como—como que no está pasando nada. Mhm. O sea, desgraciadamente así es. Y hay personas que trabajan en el hospital y—y hacen lo mismo. Los paramédicos que están en la clínica a veces no traen mascarilla. ...Mhm. Por eso le digo. No—no hay—no todas las personas tomamos las medidas que tenemos que—que tomar.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Los riesgos más altos que están enfrentando? Podía decir mucho, señorita porque mire. Hay personas que ven afectados este como mentalmente que unos no tienen, no tienen trabajo. Otros con ese miedo de que-ahora sí, como digo, una guerra necesaria, una guerra, sabe de donde van a ver las vales, pero el virus sabe [sarcastically] de donde lo van a encontrar. Entonces y allí hay personas también, que están enfermos y no les-que hay personas les dicen, “No, no que les pego el COVID, no quedan bien, se les [xxx 12:39] la sangre, se les hace bolitas en la sangre entonces, hay muchas personas que se están como, que necesitan como ¿cómo dijera yo? Sí, de mental um asistencia de ¿cómo se dice? um que les ayuden pues mentalmente mhm, mhm. Um ¿están informados correctamente de estos riesgos? Mmmmm 100%, creo no. Pero la mayoría sí. Porque uno-[noise]-ay, ay, ay lugares donde se les explica. La television, las encuestas que se hacen, Latino Health Access, otras organizaciones. Pienso que sí, como un 70% otra vez podía decir que, que sí están informados. Mhm. Um ¿están tomando las precauciones apropiadas para reducir estos riesgos? [sigh] Ay, allí seria un poquito negativa yo porque veo, veo gente-por ejemplo aquí en [xxx 13:43] hay gente que como que sabe que eso no existe. Ella no, la corona no existe y ha veces andan allí sin mascarar. Por eso le digo que hay personas responsables y personas irresponsables que no se. Eso seria un 55 por ejemplo un 60/40. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

¿Por los retos, dices? Los riesgos. Riesgos, los riesgos – este que no tomamos consecuencias. Sabemos que esta pasando esta situación, pero lo que queremos, lo que creamos es que nos vamos y no preparamos este una fiestecita, que aquí y que allá. Andamos por todas partes -Mhm- entonces no creamos con ciencia. Este que con mi familia no pasado pues entonces no es, no es cierto eso. Es mentira. Mhm. Pero ya cuando nos damos cuenta de que es la situación difícil que si hay entonces es cuando dicen, “¡Wow! Entonces si hubiera hecho caso. ¿Por qué no hice caso? ¿Por qué no me quede en casa? ¿No?” Mhm. Y este, y pues anqué sea de la misma familia, si por ejemplo vienen de otro lado y están conviviendo con otras personas, uno no sabe. Entonces este son situaciones así que toman el riesgo y atienden a la familia pues. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Este encuentro recursos o diría que a nivel de salud, más apoyo. Con referencia ahora que ya comenzaron a atraer la vacuna y pienso entre más rápido que llegue acá mejor porque pues ahí el chance de que la comunidad reciba también más pronto inmunización así que eso es bien importante en este momento que la gente te sientas segura de que pues no se va a contagiar si se contagia que no le dé tan fuerte que no perder la vida con un coronavirus porque se contagió y lo otro sería pues a la apertura de empleo porque en la comunidad ahorita que comience a levantarse de nuevo va a necesitar este ingresará a producir, hacer productivos no solamente para la sociedad sino también para la familia.		1	1	1	1	4	80%
Hay mucho miedo y siento como dije anteriormente mucha desolación a nivel emocional en las personas y hay personas que están realmente sola sin familia y tienen miedo de pasar por este estos episodios de contagio las noticias alrededor no son gratas no son alentadoras y la gente la gente tiene miedo, mas que todo miedo, miedo a lo que está pasando, miedo a no poder sostener y a la incertidumbre de no saber si el día de mañana van a poder continuar una vida normal van a poder seguir trabajando sosteniendo su hogar esa incertidumbre causa como un desajuste ahí nada grato nada agradable.		1	1	1	1	4	80%
Híjole pues yo respecto la opinión de cada persona, verdad. Por ejemplo, si yo estuviera en el papel de la juventud, porque cada, cada tapa estamos cambiando la forma de ver la vida. Mhm. Cuando tú estás joven pues simplemente no piensas mucho en ciertos problemas. Mucho menos de salud. ¿Por qué? Porque tu cuerpo está, está fuerte. Te sientes bien no te pasa nada. Mhm. Pero ya cuando las personas están adultas, entonces ellos tienen mucho más miedo. Piensan más en, en, en que su cuerpo ya no está muy resistente. Yo respeto. Respeto la opinión de todas las personas. Simplemente yo nada más lo único que pienso es he que sea lo que sea eres tu el responsable de tu cuidado. Tu responsable de, de, de todo que vas a, a ser. Entonces el creer o no creer pues a mí lo que me corresponde es cuidarme y cuidar a mí [solo 17:06] um yo pienso que eso es todo. Mhm, okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Mmm . . . pues tal vez que, que siga repartiendo más información a las personas, que necesitan usar sus cubrebocas, que te den mas cubrebocas, mas san- sanitizadores como las comunidades mas vulnerables -mhm- por que pues muchas personas cuando hablamos con ellas, ellas no- tal vez no saben muy bien lo que está pasando nomas están asustados, piensan que es una enfermedad, pero no saben, no saben todavía que tan grave es. Ok.	1	1	1	1	1	5	100%

Mmm existe mucho miedo, existe mucha mala información que algunas personas cuando se meten a ver las redes sociales -mhm- este están como mal informando se. Entonces es mucho el miedo, mucha mala información. Algunas veces este el miedo de- esta-esta asiendo como un estigma muy grande fijate -mhm- el hecho de que tu no quieres que nadie sepa que tu tienes covid como -mhm- que no, como que te sientes como excluida, como juzgada como-como tu estas como usan mucho la palabra este estas contaminada con el virus -mhm- entonces el simple hecho de usar esa palabra contaminada -mhm- es una palabra muy fuerte. Sí. Entonces yo le digo que el poder de las palabras es muy grande puedes construir-construir le digo entonces eso es lo que esta pasando en la comunidad entonces es parte de lo que- nosotros tenemos que hablar con ellos de que no te dio porque tu eres una persona mala porque no a lo mejor no estas entre los ojos de Dios o-o estas viviendo con tu esposo y no te casaste a la iglesia, cositas así que se escucha y tu le tienes que decir no eso no tiene nada que ver con que este estemos este expuestos a este, a esta, a esta pandemia, a este virus le digo es-es completamente pues fuera de nuestras manos. No-no podimos este las personas que son las que deberían de cuidar su pueblo, que son los-los gobernadores, las presidentes no lo hicieron ha tiempo, pues este son las consecuencias, pero no es un problema como tuyo, mi yo, de mi familia, o porque somos una familia disfuncional o porque soy mama soltera, o porque yo soy inmigrante y no tengo papeles o cositas así le digo no-entonces eso es lo que yo hablo mucho con ella. Mas o menos -mhm- tengo con un grupo como de- aparte de todas las familias de [SCHOOL] a tengo otro grupo donde nos juntamos como 25 personas los viernes -mhm- y hablamos todo ese tipo de ese tipo de-de conversaciones y también como se sienten no porqué. Esta semana pasada una-una amiga mía me dice que si yo sentía como que-que me quería morir cuando una persona me dijo, “no te me acerques ni si quiera me hables porque tu estuviste expuesta [xxx 18:09] con covid”, dice “yo no me siento mal yo no- yo no siento ningún síntoma” dice “pero me sentí como que estaba como no se” dice no puedo explicar la palabra de como yo me sentí”. Entonces todos son a muchos de emociones encontradas en la comunidad, muchisimas-muchisimas. Mhm ok. ¿Y-y-y para aclarar um usted esta en acuerdo o en desacuerdo con esos sentimientos de los miembros de la comunidad? Mmm es totalmente-uno de que uno siempre tiene que es parte de tus valores o tu siempre tienes que validar los sentimientos de cada persona -sí- ósea tu no puedes decir eso no porque no es importante o esta situación es importante porque tu no puedes es- no estas viviendo su vida no conoces su historia de vida. Entonces lo único que yo hago es respetar y valorar su-sus sentimientos y siempre [xxx 19:08] si en algo yo puedo ayudar, yo voy a estar aquí para ayudar las con cualquier cosa -mhm- pero pues es no-no yo solamente respeto y valido los [xxx 19:18] de cada persona.	1	1	1	1	1	5	100%
Muy bien-bien yo tenia una amiga que tenia- que era necia- necia y que decía que no existía y ahorita ella apenas ayer me hablo dando me las gracias porque e-estaba negativa [xxx 9:55] prueba de-de covid y me dice es que no lo tengo. Le digo no es que, no es por que lo tengas, es que tiene que [xxx 10:01] esta dormido. Mhm. Aha y pues ha las personas así a mi alrededor que le he explicado, todas me han salido positivas que gracias, me dan las gracias. Mhm ok. Mhm.		1	1	1	1	4	80%

Pues el el, el estar eh, el ir a reuniones, yo digo, o fiestas. El estar muchos en un lugar y, no cuidarse, no protegerse, ¿y se les ha dicho verdad? Y ha pasado, ha pasado que tenemos que tener ese cuidado porque cuando vas a la tienda también. De igual manera yo recuerdo que cuando mi hija estaba embarazada yo le decía “trata de ir temprano en cuanto abran la tienda porque trata de evitar ir en donde haiga mucha multitud. Entonces igual si vas a tener una fiesta, un convivio, mejor no tenerlo hasta que este todo, ¿tranquila verdad? Hasta que haiga cura. Mhm.	1	1	1	1		4	80%
Pues yo digo que el- al estar de distancia [laughs] que casi mucha gente -mhm- no la guarda, la sana distancia, a veces no usan cubre boca. Mhm. Mhm sí eso es lo que aumenta mas la gente que no entiende. ¿Mhm um están informados correctamente de estos riesgos? Pues mm pues la mayoría sí, pero pues no entienden. ¿Mhm y están tomando las precauciones apropiadas para reducir estos riesgos? Pues yo digo que unos sí y otros no -mhm- mm casi la ósea porque-l ya ve que hasta en las tiendas dicen si no-no mascarilla, no servicio -mhm- y mucha gente entra así sin mascarilla [xxx 12:15] chiquita, ósea ha los niños -mhm- y todo. No entiende la gente. Mhm. Sí.	1	1	1		1	4	80%
Pues, ah, este, me ha motivado el- el hecho de que como te mencionaba que, um, veo que hay personas todavía de que no creen verdad? No creen, no creen que existe esta pandemia este entonces este, el- el- el- el amor, el amor a las personas este pues eso es lo que me motiva, ¿verdad? Sean niños, sea una señora sola, o una persona mayor quien sea. Entonces, todos necesitamos, todos necesitamos este, esa ayuda y si yo sé un poquito, verdad, ¿porque no aportar esa ayuda? Okey.	1	1	1	1	1	5	100%
Que ellos - ¿Cómo que piensan sobre esto? Sí. O [sigh], ellos – ay gente, ay de las dos cosas. Ay gente que, si cree, y mucho, y ay gente que no cree todavía. Mm. Que, que todavía no, no creen en que esto sea algo real. A que no nos está empezando llegar más cerca yo creo es cuando. Y todavía las personas jóvenes no, no, no sienten mucho es como que no lo toman mucho en cuenta. ¿Si me entiendes? Mhm. Tenemos de todo. Ay gente que está muy temerosa -Mhm- y ay gente que no cree. Ay gente que eh, está bien, pero no pasa nada verdad. Como que no es muy, no sé, muy, muy grave, no sé. Mhm.	1	1	1		1	4	80%
Um bueno [sigh]. Este creo que algunos si, y algunos no. Este no nos entendimos, y algunos no.. no sé. No sé. Yo no puedo decir ni que si o ni que no. Tal vez si o tal vez no. Pero mira este tantas, tantos anuncios que han dado este, cuídate incluso hasta los niños te dicen quédate en casa porque luego después me vienes a abrazar, no. Mhm. Entonces, -Mhm- creo yo que si es que nada más que no les ponemos mucha atención y este bueno en este caso nosotros hemos trabajado bastante. Si no nada más nosotros, ni Latino Health Access, sino - Mhm- otras organizaciones informándoles a las familias, no. Mhm. Quedase en casa, este no valla a fiestas. No se acumulen tanta gente aquí. Incluso en estas arias en donde yo vivo. Ay lugares que hacen fiestas. Todavía bailan y todo y se reúnen tantas -Mhm- personas. Imagínate. Mhm. Yeah.	1	1	1	1	1	5	100%

Umm los riesgos mas altos pues no se si sea la palabra correcta, um pues a seguir a seguir mas este aumentando los riesgos mas altos pues para me seria pues que esta aumentando el-los contagios -mhm- y que pues ahorita por lo mismo del, de que esta aumentando por eso tal vez que es por lo mismo. Le digo que no tiene, que no tiene uno precaución -mhm- o por lo mismo de que no puede uno. No-no-no quiere mucho [xxx 13:05] no quieren aceptar eso y están enfermas y pues, aun así, no-no- no cooperan, algunas personas que no cooperan, diciendo no pues yo me siento mal y-y pues no -mhm- puedo acercarme ha ti o eso y pues ese es un, es un, es un grave problema porque a eso se debe tal vez el aumento de-de contagio. Mhm. Y el problema es que pues ha mi me preocupa eso y me preocupa que, pues allí están los hospitales, pues ya no hay, ya no hay espacio como para cuidar a mas personas que se están enfermando. Mhm. Hay pues eso, digo pues es lo que lo-lo que yo siento. ¿Mhm um están informados correctamente de estos riesgos? Sí um por ejemplo tengo ha mi familia, pues sí-sí están -mhm- están informados. ¿Mhm ok um estan tomando las precauciones apropiadas para reducir estos riesgos? Sí.	1	1	1	1	4	80%
Umm recuerdo ha mi trabajo y yo, y yo he visto- y e pues he notado que, pues muchas personas han este, nos están ayudado. Hay unas ciertas personas que pueden estar de acuerdo que no-no -mhm- no aceptan ese problema, pero -mhm- pues la mayoría de personas están- están cumpliendo es con sus están este ah como explicarle, están cumpliendo están um ayudándonos y -mhm- ayudándose a-asistiendo hacer se la prueba del covid -mhm- y pues hay- abemos personas pues que de repente también se nos olvida por um tal vez por falta de acostumbre o yo no se que la mascarilla y pues por eso -mhm- se que hay que ayudarlos y que nos ayuden como para-para pedirles que se, que su mascarilla, tienen que usar su mascarilla, o que -mhm- guardarse cierta-a cierta distancia. Mhm. Mhm. Mhm. Mhm. ¿Um como que han hecho o-o que han hecho los miembros de la comunidad durante este tiempo? Pues muchos-muchos este muchos como le estaba diciendo muchas personas- la mayoría de las personas pues aceptan y están de acuerdo en que tiene uno -mhm- que protegerse y pues -mhm- ciertas personas pues no están de acuerdo porque no crean en-en-en-en el problema del coronavirus y pues se escucha que también pues están estresados, están con lo mismo del problema que-que hay. Que hay que usar mascarillas, que hay que usar um separación de distancia -mhm- hay que protegerse mas por eso muchas personas pues no-no-no los quieren aceptar, pero pues la mayoría de personas que- con las que yo- yo he hablado y he ayudado, pues la mayoría pues um me da- ha mi me nos motiva y nos gusta cuando las personas colaboran con nosotros también. Mhm. Estamos acuerdo en que [xxx 11:08] información en que-que lugares van a hacer la prueba- que-que es lo que se necesita, pues toda esa información ha mi me motiva, me motiva para pues que nos sigamos ayudando entre todos, cooperando -mhm- haciéndose la prueba de covid y pues teniendo las precauciones que se deben de tener.	1	1	1	1	4	80%
Yo pienso que el riesgo mas grande pues es que salgan este con un resultado positivo de covid -mhm- porque este pues vemos este lamentablemente en la noticias a veces sacan todo lo mas negativo verdad. No te dicen -sí- de tantas personas pues pudieron salir adelante-e mm el 30, 40, o 50 porciento y solamente el 10 porciento por-condiciones probablemente que ya tienen pues [xxx 22:58] este mas afectadas y lamentablemente perdieron su vida. Entonces es todo como mucha mala información y pues en la, en la parte de la vivienda	1	1	1	1	4	80%

[illegible]

Fear of Illness

¿Mis preocupaciones de salud? Pues trato de....empiezo a preocuparme, y me tengo que decir, no. No es facil, es momentos que pasan cosas, como abeces sientes algo y piensas que es coronavirus. Yo, hacer para mi misma, para mi salud, pero trato de, de...como mama soltera, trato de emideiatamente traer a, traer cosas positivas, salir adelante, porque no me puedo dejar caer. Si.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Preocupaciones que he sentido? Um si tiene alguna preocupación de estar trabajando. Bueno mi preocupación cuando estoy trabajando en el campo es la protección propia y de mis compañeros. Eso si, siempre amos andad a pendiente de como nos vamos a proteger. Como, como llevar a [cabo 9:30] todo lo que nosotros realizamos cuando estamos en el campo, verdad. Para, para protegernos a nosotros mismos y también como, como proteger a la comunidad, como nosotros estarlos informando cuáles son las medidas más seguros para ellos y para nosotros también. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Con mucho miedo. Con mucho miedo, haga de cuenta que, hablamos de un 100%. 70% anda con mucho miedo mhm y el 30% son personas uh muy negativas que ha veces, cuando andamos hablando con ellos [xxx 9:49-9:51] pero nosotros eh colaboramos y les dimos la información y eso es lo que nos siente bien porque se lo dimos. Ya si el no lo toma o lo ven de otra manera pues ya es, ya es has siento de ellos. Mhm. Um ¿usted esta en acuerdo o en desacuerdo con estos sentimientos? Ummmm, seria neutral. Mhm. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Este encuentro recursos o diría que a nivel de salud, más apoyo. Con referencia ahora que ya comenzaron a atraer la vacuna y pienso entre más rápido que llegue acá mejor porque pues ahí el chance de que la comunidad reciba también más pronto inmunización así que eso es bien importante en este momento que la gente te sientas segura de que pues no se va a contagiar si se contagia que no le dé tan fuerte que no perder la vida con un coronavirus porque se contagió y lo otro sería pues a la apertura de empleo porque en la comunidad ahorita que comience a levantarse de nuevo va a necesitar este ingresará a producir, hacer productivos no solamente para la sociedad sino también para la familia.	1	1	1	1	1	5	100%
Híjole pues yo respeto la opinión de cada persona, verdad. Por ejemplo, si yo estuviera en el papel de la juventud, porque cada, cada tapa estamos cambiando la forma de ver la vida. Mhm. Cuando tú estás joven pues simplemente no piensas mucho en ciertos problemas. Mucho menos de salud. ¿Por qué? Porque tu cuerpo está, está fuerte. Te sientes bien no te pasa nada. Mhm. Pero ya cuando las personas están adultas, entonces ellos tienen mucho más miedo. Piensan más en, en, en que su cuerpo ya no está muy resistente. Yo respeto. Respeto la opinión de todas las personas. Simplemente yo nada más lo único que pienso es he que sea lo que sea eres tu el responsable de tu cuidado. Tu responsable de, de, de todo que vas a, a ser. Entonces el creer o no creer pues a mí lo que me corresponde es cuidarme y cuidar a mí [solo 17:06] um yo pienso que eso es todo. Mhm, okay.	1		1	1	1	4	80%
Mmm . . . pues tal vez que, que siga repartiendo más información a las personas, que necesitan usar sus cubrebocas, que te den mas cubrebocas, mas san- sanitizadores como las comunidades mas vulnerables -mhm- por que pues muchas personas cuando hablamos con ellas, ellas no- tal vez no saben muy bien lo que está pasando nomas están asustados, piensan que es una enfermedad, pero no saben, no saben todavía que tan grave es. Ok.		1	1	1	1	4	80%

Mmm existe mucho miedo, existe mucha mala información que algunas personas cuando se meten a ver las redes sociales -mhm- este están como mal informando se. Entonces es mucho el miedo, mucha mala información. Algunas veces este el miedo de- esta-esta asiendo como un estigma muy grande fijate -mhm- el hecho de que tu no quieres que nadie sepa que tu tienes covid como -mhm- que no, como que te sientes como excluida, como juzgada como-como tu estas como usan mucho la palabra este estas contaminada con el virus -mhm- entonces el simple hecho de usar esa palabra contaminada -mhm- es una palabra muy fuerte. Sí. Entonces yo le digo que el poder de las palabras es muy grande puedes construir-construir le digo entonces eso es lo que esta pasando en la comunidad entonces es parte de lo que- nosotros tenemos que hablar con ellos de que no te dio porque tu eres una persona mala porque no a lo mejor no estas entre los ojos de Dios o-o estas viviendo con tu esposo y no te casaste a la iglesia, cositas así que se escucha y tu le tienes que decir no eso no tiene nada que ver con que este estemos este expuestos a este, a esta, a esta pandemia, a este virus le digo es-es completamente pues fuera de nuestras manos. No-no podimos este las personas que son las que deberían de cuidar su pueblo, que son los-los gobernadores, las presidentes no lo hicieron ha tiempo, pues este son las consecuencias, pero no es un problema como tuyo, mi yo, de mi familia, o porque somos una familia disfuncional o porque soy mama soltera, o porque yo soy inmigrante y no tengo papeles o cositas así le digo no-entonces eso es lo que yo hablo mucho con ella. Mas o menos -mhm- tengo con un grupo como de- aparte de todas las familias de [SCHOOL] a tengo otro grupo donde nos juntamos como 25 personas los viernes -mhm- y hablamos todo ese tipo de ese tipo de-de conversaciones y también como se sienten no porqué. Esta semana pasada una-una amiga mía me dice que si yo sentía como que-que me quería morir cuando una persona me dijo, “no te me acerques ni si quiera me hables porque tu estuviste expuesta [xxx 18:09] con covid”, dice “yo no me siento mal yo no- yo no siento ningún síntoma” dice “pero me sentí como que estaba como no se” dice no puedo explicar la palabra de como yo me sentí”. Entonces todos son a muchos de emociones encontradas en la comunidad, muchisimas-muchisimas. Mhm ok. ¿Y-y-y para aclarar um usted esta en acuerdo o en desacuerdo con esos sentimientos de los miembros de la comunidad? Mmm es totalmente-uno de que uno siempre tiene que es parte de tus valores o tu siempre tienes que validar los sentimientos de cada persona -sí- ósea tu no puedes decir eso no porque no es importante o esta situación es importante porque tu no puedes es- no estas viviendo su vida no conoces su historia de vida. Entonces lo único que yo hago es respetar y valorar su-sus sentimientos y siempre [xxx 19:08] si en algo yo puedo ayudar, yo voy a estar aquí para ayudar las con cualquier cosa -mhm- pero pues es no-no yo solamente respeto y valido los [xxx 19:18] de cada persona.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues eso que muchas personas pues viven con miedo, hay muchas personas que no saben leer, no saben escribir, muestran mucho apoyo, tienen mucho miedo, no quieren salir de su casa, so no pueden tener como - pues si ideas erróneas sobre el virus -mhm- entonces eso es lo que a mi me motiva, pues decirles, mencionarles como es realmente para que ellos pues aprendan un poquito. Mas es porque pues tal vez ay este – tal vez una población de- de adultos mayores -mhm- mayores de setenta años y pues a veces ya viven solos o- o realmente es eso. Mmhm. Ok.	1	1	1	1	1	5	100%

Pues, en el principio sí. Y no lo voy a negar, hay momentos que sí. Da, da esa preocupación grande pero uh yo soy de las personas que yo apago la tele mhm porque ya se que lavas las manos, la distancia, protegernos, cubrirnos, la mascarilla, ponemos el face shield cuando andamos afuera. Ummm entonces tomar las medidas, las precauciones que son más importante porque ha veces yo siento que miro a la tele y todo lo que dicen sí me da un terror, no so negar. Pero sigo, sigo adelante y me gusta hacer lo que hago. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Sí, pero cómo dejar de hacerlo lo que uno hace, dios mio. Claro que Latino Health Access Ofrece todo lo que se necesite para que se proteja uno pero eso no garantiza que uno no se contagia. [xxx22:36] Contagie las promotoras algunas han vivido la experiencia de un contagio y pues es algo que cómo que no está en las manos de uno.	1	1	1	1	1	5	100%
Yo pienso que el riesgo mas grande pues es que salgan este con un resultado positivo de covid -mhm- porque este pues vemos este lamentablemente en la noticias a veces sacan todo lo mas negativo verdad. No te dicen -sí- de tantas personas pues pudieron salir adelante-e mm el 30, 40, o 50 porciento y solamente el 10 porciento por-condiciones probablemente que ya tienen pues [xxx 22:58] este mas afectadas y lamentablemente perdieron su vida. Entonces es todo como mucha mala información y pues en la, en la parte de la vivienda yo siento que es la parte que se va a ver mas afectada. Los desalojos se van a venir en una manera que- que este que no, si no se hace algo antes que febrero que termina las protecciones -mhm- no se que vaya a pasar de verdad porque mm hay- tu no puedes admitir a otra persona en tu casa porque también pierdes tu vivienda y también no puedes permitirla porque no sabes si fueron a expuestos a alguien de covid o tuvieron covid. Es que es como un pánico social que hay -mhm- un pánico social de hay de que no nada nos puede visitar, ni nosotros podemos visitar entonces que va a pasar con todas esas familias. Sí. Discupla que esta pasando en la, están haciendo la yarda. Mhm. Aha. Mm. Aunque tengo cerrada mi puerta se escucha deja me -o ok- voy a mover de lugar. Sí. Ok estaba bien la espero. ¿Aquí se escucha menos? Sí ay -ok- se escucha menos el ruido. Si es que están haciendo la yarda afuera. O ok no se preocupe. ¿Algo mas? A perdón sí. ¿Um y-y este y me puede aclarar de nuevo este usted piensa que están informados correctamente de esos riesgos, los miembros de la comunidad? [clears throat] Algunas personas sí y algunas personas no porque lamentablemente toda la parte política esta dividida en la comunidad entonces hay gente que dice esto es mentira, no existe, entonces es como andar sin mascarilla, es mucho es mucho la mala información que están teniendo y pues ese -mhm- es algo que nosotros como-como latinos [xxx 25:07] estamos haciendo no, es de la parte de-de informar a la comunidad de todo es- con cuales son los riesgos porque es importante mantenerse aislado. Si fuiste expuesto o-o te diste [xxx 25:20] al covid porque pues lamentablemente eso fue lo que paso no, como hay gente asintomática pues anduvo asiendo su vida normal. Sí. Sin saber quien era las personas que estaban llevando el virus y pues otras familias de ellos pues lamentablemente fallecieron porque pues ellos pensaron que era como un juego. Claro. Mhm. Ok. [Said it at the same time]. Sí es esos son situaciones muy tristes a veces que escuchas en la comunidad -mhm- sí entonces que pues dices wow y todo es por la mala información por el ambiente político también que esta dividiendo al país. ¿Sí mm y están tomando las preocupa-las preocupaciones apropiadas para reducir estos riesgos? ¿Quién nosotros como agencia o la comunidad? La-los	1	1	1		1	4	80%

miembros de la comunidad. Pues como es como todo eso te digo hay personas que son muy consientes que um dicen yo estuve expuesta a alguien y por iniciativa me-propia se ponen en aislamiento. Mhm. Es suerte que tienen el-el-el-virus y pues lamentablemente [clears throat] pues siguen haciendo de su vida. Andar en la calle, no tener cuidado, es que también depende mucho de-de cada personas individual verdad [kids talking]. Sí. Toman sus decisiones y pues todo depende de-de como es tu historia de vida y que tan responsable eres para cuidar a los demás. Sí. Si no te cuidas tu como vas a pensar en cuidar a los demás entonces es algo como muy individual -mhm- pero sí nosotros como agencia todas las clínicas, todas las compañeras porque han contratado muchísimos-muchísimos personas es por es informales lo mejor que se pueda en dejarles información lo mejor que se pueda para que ellas tienen dudas o preguntas pues se sientan con la confianza de-de llamarnos de llamar a la agencia pero como te digo pues nada en este mundo es perfecto -sí- entonces probablemente se esta asiendo en la- lo mejor que se pueda con lo que tienen en estos momentos. Sí.							
Technology							
¿Habilidades? Sí. Eh habilidades, primero lo de la tecnología porque yo estaba—sí le sabía pero no—no como ahora. Eh hm—h—hemos tenido mucho entrenamiento sobre esto—hm—y también habilidades de—de como escuchar y entender más por teléfono, bajar la voz, cambiar el tono de voz. Que sea como tranquilo—hm—si la persona está muy exaltada o muy dolida, buscar de la manera de que la gente se sienta escuchada y esa pienso que es una habilidad. Mhm. ¿Uhm cómo le ha beneficiado el coronavirus? A mí que me llevo más trabajo [PROMOTORA CHUCKLES] [RA CHUCKLES], ese el beneficio. Eh y que también me tienen protegida porque yo estoy trabajando de casa. Ese—mhm—es un beneficio para mí. Lo veo como un beneficio—mhm—y también que entrenamientos que no podíamos tomar pues ahora los podemos tomar aquí por la computadora y sin—sin arriesgar nada. Mhm. Son varias cosas que—que son como de beneficio para—para ver ese lado que tambien. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
En mi trabajo, sí. Sí, sí, sí. Como te digo, e- en mi trabajo pues realmente yo no sabía manejar una computadora. Y mis hijas me han apoyado infinitamente. Gracia a ellas yo creo que he podido a estar ahorita en [xxx 33:03] sola porque ellas me han enseñado todo. Como te digo no estamos presentes, en la agencia. Mhm. Aunque nos han dado un poquito de entrenamiento, pero básicamente si yo tengo un problema mis hijas son las que me ayudan mucho. Mm que bueno [laughingly].	1	1	1	1	1	5	100%

Pues hacer a- aprender mas de la tecnología y que pues no soy tan joven verdad entonces yo no crecí con la tecnología como los niños -mhm- o los milenos que les dicen -mhm- yo pues ya tengo 53 años voy a cumplir 54 entonces este la parte de la tecnología este pues me ha permitido aprender nuevas cosas y eso me-me hace sentir bien y también porque yo puedo compartirlo con otras compañeras que se les hace un poquito difícil -mhm- entonces lo que yo aprendo o lo que yo se yo lo puedo compartir entonces este también me hace sentir bien apoyar mis compañeras porque ya vez que muchas personas podemos este enseñar, pero no todos sabemos enseñar de una manera correcta. Sí. Entonces tienes que tener mucha paciencia para que tu le digas ok no te preocupes vuélvelo hacer, no te preocupes si te pasa esto te haces esto y eso y le pong-hago como notitas este si te sale como este senario vas a ir de -mhm- aquí, te vas a ir aquí. Ok y ya si yo se lo pongo como a,b,c,d y todo eso para que ellas -mhm- cuando están haciendo su trabajo en su casa este se sientan como mas cómoda porque hay gente que te dice o yo te voy a enseñar, pero lo hacen por ti pueden -mhm- póngale aquí, póngale aquí ya de eso que vez que no sabes y te quitan las cosas y ponen hacerlo -mhm- por ti y yo no le digo no-no te preocupes tu has lo. Que te lo vamos a pagar mucho no te preocupes, si ya son las diez de la noche no te preocupes -mhm- has lo tu puedes hacer lo le digo y siempre yo creo mucho en el poder de la palabras le digo cuando hay gente que te, que no te tiene paciencia como un adulto que eres y que no [xxx 47:20] te naciste con la tecnología y pues a veces no te lo dicen así de verbalmente si no físicamente -mhm- entonces como diciendo te ay no aprendes o cositas así y uno siente pues este la mirada, el lenguaje corporal es muy-muy importante entonces no. No te enfoques en esto, enfócate en esto y tu lo puedes hacer y eso -mhm- eso siempre me va a ayudar mucho y también este yo poder tomar clases de ingles que me están ayudando mucho. Ok -porque sí necesito-necesito este aprender un poco mas de ingles para pues para comunicar me pues cuando nos toca con personas que solo hablan ingles o cositas así pues eso siente que me va a ayudar mucho. Mhm. Mhm. Sí. Y eso es lo que me ayuda mhm y he aprendido cosas nuevas que-que aprendo gracias a Dios aprendo rápido algunas cosas otras no tanto -mhm- pero pues ay vamos poco a poquito. Ok. Ok.¿Cómo le ha beneficiado el coronavirus? Si se puede llevar de- e si se puede llamar beneficio o como dice un dicho verdad -mhm- que ario revuelto ganancia de pescadores cualquier situación que te pase en el mundo y todo eso pues siempre tienes una ventaja y sus desventajas. Mhm. Entonces el hecho de poder tener un trabajo y estar en mi casa esa es una bendición muy grande para mi. Mhm. Mhm. A pesar de que esta el covid pues esa es una bendición que yo e-yo tengo. O ok. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
---	---	---	---	---	---	---	------

Sí yo pienso que sí estamos equipados para ofrecer apoyo pero desabueno es muy claro que trabajamos para una comunidad que no no se puede adaptar tan rápido a las nuevas formas de trabajo. Trabajo principalmente con jóvenes y la para los jóvenes es muy es mucho más fácil adaptarse a la tecnología a trabajar reunirse por Zoom o Google meets y mantener comunicación usando medio social y todo eso pero por ejemplo hay adultos que no no no no saben cómo manejar una computadora o un teléfono, puedes tener pues puedes estar muy preparado con toda la tecnología que quieras pero si las personas no saben usar esos medios si si si tomo un buen tiempo para- para poder lograr, mucha gente así como como que aprender entonces tuvo- mucha gente de la comunidad tuvo que aprender a conectarse sobre la marcha. [xxx:22:20] hay muchos pastores que- que- que impedían al principio todavía pero al menos ya mucha gente se pudo adaptar durante todo este tiempo. ¿Y recibió suficiente entrenamiento de parte de los de administración? Si. Si nos dieron un entrenamiento de- de como bueno las personas que no sabían usar zoom si recibieron entrenamiento y también entrenamiento de qué equipo de seguridad necesitamos y se crearon pólizas en la agencia porque pudieron guiar nuestro trabajo en el campo y y pues para estar para que estemos seguros. ¿Y siente que recibió usted suficiente apoyo de parte de los de administración? Si. Por parte de administración si recibimos entrenamiento ayuda y crearon grupos de apoyo a los empleados porque alguien está pasando por un momento difícil había sus espacios para practicar y tratar de buscar ayuda. ¿Y se siente usted seguro trabajando? Si. Habido veces en que no me he sentido muy seguro pero no no esté- pues más que nada al principio de la pandemia con- cuando recién empezó, por ejemplo tenemos un banco de comida y venía gente a recibir comida y muchas veces entre venía sin su máscara o no guardaban a distancia pero eso fue solamente al principio cuando todavía no se- no se conocía mucho de- de- de el virus.	1	1	1	1	1	5	100%
Tal vez te—el apoyo tecnológico. Mhm—si ellos este nos ayudan con la tecnología. Nosotros podemos ayudar más bien. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Changes to Nature of Work							
<i>Beliefs about COVID</i>							
¿Mis responsabilidades en Latino? Si, su trabajo. Ah, pues, tal vez han cambiado en la forma de que, pues ahora, eh, voy con—regresé con, después de lo que viví, pues, voy con muchas más ganas y más sentimientos encontrados. Mhm. Porque miro a la gente que- que aún no cree que existe. Mhm. En la—en la calle eh, nos dicen—hay gente que no se quiere poner la máscara y nosotros se la damos. Mhm. Y, y pues sí, eh, eh los adultos a veces llevan la máscara y los niños no llevan. Mhm. Entonces sí, no sé. Si. [4:43 inaudible] gente esté bien. Mhm. Está bien.	1	1	1	1	1	5	100%

O pues me ha afectado en dos maneras, ¿verdad? En las positivas y en un poquito pues negativas., ¿verdad? Positivo en el que estoy, este, ayudando a las personas a reconocer o a tomar en cuenta el uso de la mascarilla, de mantener distancia, lavarse las manos continuamente, este a cada momento diría yo. Y de mantener esa disciplina de este, un, si alguien está enfermo pues darlo a conocer verdad. Porque no es necesariamente la temperatura, pueden ser otros síntomas entonces han pasado de que han visto casos donde no hay síntomas verdad, pero si me ha ayudado de esa manera porque ahora como promotora estoy hablando con las personas y haciendo que tengan una consensa verdad. Tenemos que hacer más este, como es la palabra, eh, en el sentido de cuidarse más. Y en el sentido negativo, pues este, para mi he visto casos, no necesariamente negativos este me ha dolido, ¿me ha dolido ver y que hay personas que no creen en eso verdad? Pero, sabemos que existe este virus, ¿nos cambió la vida verdad? A todos, por completo. Ha quitado muchas vidas, entonces, verdad, porque todos somos inocentes, todos somos hijos de dios, y cada quien estamos haciendo esta lucha para vivir, pero, pero si ha pasado de que he, gente no cree. Y hay personas que dicen ‘yo no me voy a vacunar, no voy a usar mascarilla’. Ciertas cosas negativas me han dicho, pero, lo que yo me acuerdo, me han puesto la mano así, y me dicen no te acerques, no me hables. ¿Y eso no me hace sentir mal, me hace sentir más animada a seguir yo como promotora verdad? Dándoles a los demás la importancia de cómo te mencione en el principio de lavarte las manos, de usar el cubrebocas, de lavarte las manos, guardar distancia. Entonces seguir las reglas que nos dicen. Tenemos que tener disciplina, porque yo veo en otros países verdad, pues a decirlo en México yo ha escuchado, yo tengo una sobrina que- que viva en [ciudad] y me dice ahora la gente ya no handa afuera, no dejan entrar a la tienda más que a una persona de casa y este con mascarilla el gel, si es importante seguí las reglas que nos dicen. Es muy importante.	1	1	1	1	4	80%
--	---	---	---	---	---	-----

Puedo entender lo que están sintiendo porque además de eso hay como mucha amenaza políticamente hablando de la comunidad Latina, como de un lado a otro. No es como que sólo traigo el coronavirus pero tenemos los incendios, pero tenemos que se cayó el edificio, pero tenemos que se incendió un apartamento o sea como un sobre mojado y ya me he mojado tantas veces que ya no se cuando voy a estar seca. Si puedo comprender que la gente está sintiendo todo esto, que estén demasiado abrumadas por las cantidades de cosas que están pasando alrededor y el miedo a que ese la familia se vaya desapareciendo. Mucha gente ha perdido miembros de la familia y ellos están pasando también por el coronavirus por ejemplo una mamá que se le murió su niña de 20 años contagiar el coronavirus y toda la familia estaban contagiados y ella tratando de ayudar a su niña salió de la casa a buscar un medicamento una medicina una vitamina y regresó la encontró muerta en el baño entonces como que estoy pasando por este tremendo impacto de salud y encima de eso le pasa que pierdo una hija y pues no tengo la capacidad para ahorita trabajar, sólo un médico le dice señora traté de ser fuerte cuando perdiste un hijo, traté de ser fuerte porque sino sus hijos más, porque si sigues llorando señora se va a enfermar peor porque el sistema inmunológico se va de caer es como que no te da ni siquiera la oportunidad de tener un duelo, te niegan esa oportunidad de sentir tu dolor de llorar no porque entonces el sistema inmunológico y la situación se pone peor. La gente básicamente están perdiendo horas de trabajo, trabajo, dinero, tiempo, salud. Todo eso junto y es demasiado abrumador. Entiende que la gente tenga que tener miedo, tenga bajo estas circunstancias este viviendo con mucho dolor por las pérdidas. Gracias por compartir esto conmigo sé que puede ser difícil hablar de esas cosas.	1	1	1	1	1	5	100%
---	---	---	---	---	---	---	------

Sí yo pienso que sí estamos equipados para ofrecer apoyo pero desabueno es muy claro que trabajamos para una comunidad que no no se puede adaptar tan rápido a las nuevas formas de trabajo. Trabajo principalmente con jóvenes y la para los jóvenes es muy es mucho más fácil adaptarse a la tecnología a trabajar reunirse por Zoom o Google meets y mantener comunicación usando medio social y todo eso pero por ejemplo hay adultos que no no no no saben cómo manejar una computadora o un teléfono, puedes tener pues puedes estar muy preparado con toda la tecnología que quieras pero si las personas no saben usar esos medios si si si tomo un buen tiempo para- para poder lograr, mucha gente así como como que aprender entonces tuvo- mucha gente de la comunidad tuvo que aprender a conectarse sobre la marcha. [xxx:22:20] hay muchos pastores que- que- que impedían al principio todavía pero al menos ya mucha gente se pudo adaptar durante todo este tiempo. ¿Y recibió suficiente entrenamiento de parte de los de administración? Si. Si nos dieron un entrenamiento de- de como bueno las personas que no sabían usar zoom si recibieron entrenamiento y también entrenamiento de qué equipo de seguridad necesitamos y se crearon pólizas en la agencia porque pudieron guiar nuestro trabajo en el campo y y pues para estar para que estemos seguros. ¿Y siente que recibió usted suficiente apoyo de parte de los de administración? Si. Por parte de administración si recibimos entrenamiento ayuda y crearon grupos de apoyo a los empleados porque alguien está pasando por un momento difícil había sus espacios para practicar y tratar de buscar ayuda. ¿Y se siente usted seguro trabajando? Si. Habido veces en que no me he sentido muy seguro pero no no esté- pues más que nada al principio de la pandemia con- cuando recién empezó, por ejemplo tenemos un banco de comida y venía gente a recibir comida y muchas veces entre venía sin su máscara o no guardaban a distancia pero eso fue solamente al principio cuando todavía no se- no se conocía mucho de- de- de el virus.	1	1	1	1	4	80%
Sí. Sí porque ahora nos, nos capacitamos más. He para informar mejor a la comunidad porque he, he yo tengo mucho contacto con ellos. Yo trabajo para el contact tracing. Mhm. Entonces las personas a veces están mal informadas. Sabes, he a veces me encuentro con personas muy llenas de mucho miedo. Mucho temor a esta situación. Y, y este, es, es algo que nosotros – yo, para mí lo básico es las capacitaciones todo de conocer el tema. En informarme del tema que yo voy a estar hablando con la comunidad. Porque de eso depende muchísimo como tu vas a, a obtener la atención de la persona. Si estás diciendo cosas sin inquirientes, o incorrectas, inmediata ellos se dan cuenta. En cambio, si tu estas bien informado, lo que tú vas a hablar inmediata ellos se enteran. Si se enteran, entonces yo a veces he tratado porque me toco una persona, estaba un poco alterada y por miedo y por temor y le digo, "No, este que no debes de tener usted miedo a esta situación. Porque mire, ahorita lo más importante es tener la calma, la tranquilidad para, para echar lo que debemos que ser en esta situación. Si no lo tenemos. Si ya lo tenemos, esta situación encima de nosotros, como podemos a salir delante de esto." Ósea, tu, tu primero tienes que informarte que vas a ser. Es como tu trabajo. Mhm. Tú tienes que saber que vas a tener que ser y [xxx 13:09]." Mhm, okay.	1	1	1	1	4	80%

Yo diría que hace unos cuantos meses todavía todavía esté como que había mucha muchas personas no- no- no veían la severidad de la situación pero hace como un par de meses para ahora como en como que [xxx9:30] más es serio, so puede por las campañas que hemos estado haciendo también pero sí ha visto un cambio en la actitud de la gente en cómo se comportan. ¿Y usted está de acuerdo o en desacuerdo con estos sentimientos? En acuerdo. Estoy en desacuerdo en que no lo tomen en serio. Pero para eso es- estamos dando la información para que la gente sepa lo que es.	1	1	1	1	1	5	100%
Community Needs							
[xxx 7:20] cambio que, que ya no estamos presentes allí [laughingly]. Mhm. Si, Si nuestra agencia este ha crecido muchísimo. Amos tenido mucho más trabajo y... tiene mucha, más responsabilidad también la agencia, verdad. Mhm. Se ha dado conocer más la agencia por esta situación porque en nuestra directora ha estado muy a pendiente de.. de [xxx 7:56] por las necesidades de la comunidad. Y en esta, en este sentido pues la necesidad era todo, todo lo que viene siendo lo testing de covid. Eh se sierran continuamente todas las personas que a veces tenemos mucha comunidad que no tiene servicios médicos. Entonces eso lo facilita ellos tener un testing. Y más que nada por saber como protegernos. Y en el momento que, que nosotros estemos por ejemplo contagiados, como, como llevar esa situación para ya no este seguir [xxx 8:32]. Mm. Pero la gente ha crecido demasiado. No en cuestión este de estructura, pero de, de más conocimiento. Más trabajo, este es, es impresionante. Es impresionante todo lo que, lo que se ha conseguido y que mucha gente ahora conoce de nuestra agencia. Mhm. Okay.	1	1	1	1		4	80%
Bueno como había dicho yo al inicio de una comunidad que está muy poco atendida y que esta muy sola y en este momento aunque la familia están juntas cuando uno habla con ellas se siente mucha desolación en las personas adultas que no están respondiendo con la parte de producir y responder a las necesidades de los hijos, se sienten desoladas y creo que el hecho de que uno les llame este y ellas tengan una respuesta tan positiva cuando uno les explican “Mire que lo más importante es que usted guarde sus 10 días de aislamiento porque en este momento usted está altamente contagiosa y no vamos a terminar nunca con esto si no tomamos control, entonces [xxx10:17] se contagia muy fácil.” Si al final te dicen “ay muchísimas gracias por haberme llamado yo necesitaba que alguien hablará conmigo de esa manera” uno siente como que bueno no solamente estoy aquí para conectarla con un recurso y para informarle acerca de lo que está pasando pero también estoy aquí para acompañarla en su proceso emocional en donde uno le puede decir no se sienta sola que usted no está sola aquí estamos para ayudarle aquí estamos para darle la mano aunque yo sé que está con la familia, yo sé qué que no es soledad física pero es una unidad emocional bastante fuerte que se está viviendo.	1	1	1	1	1	5	100%
Cómo ha cambiado mi responsabilidad. En responsabilidad yo creo que es lo mismo uno tiene que ser muy responsable porque está trabajando con personas que padecen una enfermedad o que están en una necesidad bastante grande, bastante aguda pudiera decirte, igualmente cuando estaba antes del covid las responsabilidades del trabajo como una comunidad que es menos- tiene menos oportunidades y tiene menos atenciones también es bastante difícil yo	1	1	1	1	1	5	100%

[illegible]

..Habilidades-¿habilidades y herramientas? Yo creo que unos de mis herramientas, quiera ahorita una computadora [laughs] mhm una computadora y un, y un curso intensivo de computadora para poder ayudar a mi gente y poder comunicarme con ella. Mhm. Habilidades pues yo tengo mucho, gracias a Dios ¿verdad? este mhm uh en México estudie como, como para maestra y pues mhm este no me da pena decir las cosas ni tampoco a enseñar ni tampoco hacer nada de eso porque mientras tu este estudias de la tema en que vas a dar pues tu puedes hacer tu tema ¿eda? porque tengo esa habilidad de hablar mucho no se si te has dado cuenta. Mhm. Y de poder empezarme también siento que eso es una de las cosas que yo-cuando me toca dar un tema porque en pases motores de la educación hacia-daba clases a los papas a cerca de sistema educativo así que eso ya me sale muy bien. Ya, ya conozco muy bien todo ese tipo de, de temas y pues los desarrollo y pues les doy ¿verdad? Mhm. Pero para muy un herramienta seria este [laughingly] un carito mhm y un este [laughingly] unas clases de manejo y una clase de computación y una computadora. Mhm. Este y un caro. Yo quiero aprender a manejar, no se manejar y estoy en ese proceso mhm y le pido a Dios que me conseja a, [laughingly] a esa habilidad. Mhm.	1	1	1	1	4	80%
¿Responsabilidades? ¿Cómo ha cambiado? Sí. Híjole. [sigh] Mm más responsabilidad, verdad. Mhm. Más responsabilidad en cuestión de aumenta de trabajo. He, y también responsabilidad a, a aprender lo que necesitamos a aprender para revisar nuestro trabajo. Mhm. Eso fue algo si, una responsabilidad. Y yo agradezco a, a la gente, a la, la disponibilidad que tienen para con nosotros este. Por como te digo todo fue de tan arrepiente, he que no – pues no quedamos, así como ¿y ahora que va a pasar? Mhm. Pero en la gente siempre nos han dado todos los recursos. Que nosotros somos necesitado en nuestro trabajo. Todo, todo, todo nos han, a-ha, nos han ayudado bastante. Nos han, nos han tenido pásensela yo digo también. Y bueno yo creo que todos, a todos. Porque en realidad éramos todos de lo que tuvimos que hacer bastantes cambios, verdad. Este, pero si este hemos, he responsabilidades, ósea más trabajo. No más trabajo, a, a ser las cosas cada día mejor. Aprender también, Día con día han estado dándonos las capacitaciones, tanto de tecnología, de, de cuidados. De cuidar a sus compañeros y hacerlos todo en nuestras casas. Todo eso. Okay.	1	1	1	1	4	80%

¿Si estuvimos equipadas? Sí. Mm pues creo que no estábamos [laughing]. Mhm [laughingly]. Creo que la mayoría de las personas, ósea de las, de las como organizaciones, no estábamos. Ósea, definitivamente -Mhm- no porque nos llevó, así que de a repente, que ay que prepararnos, y ay que llevarnos los papeles, y ay que hablar por teléfono, y que esto y que otro. Mhm. So definitivamente no estábamos preparadas. Nos preparamos en el camino [laughingly]. A-ha. Pues en este caso, pues este no, no lo hacíamos este tanto por teléfono. Lo hacíamos más personalmente. Este e- en la computadora tampoco. Mhm. Ósea, de un principio dijeron, “Saben que, vamos a empezar ser llamadas. Y vamos a invitar las personas para que se hagan los exámenes y saber donde este hay personas que se fueron afectadas.” Entonces este, empezaron en, en un, pon en media hora. Nos, nos, -Mhm- nos prepararon y nos dijeron, “Así, y así, y así. Y se va a hacer.” Órale [xxx 28:50] y a empezar ser seis llamadas. Por eso te digo que no estábamos preparados. Yo cargué -Mhm- con montón de papeles. Ósea cuando ellos me dijeron, van a cerrar, vámonos. Este mi maleta y llevé un montón de papeles este, nombres, número de teléfono. Ósea para – [xxx 29:08] los, los números de teléfono que teníamos de las personas, si no de las que estamos este [xxx 29:17] en el, en el call center. Mhm. Y empezamos a ser llamadas y preguntarles como se sentían. Y te digo que no estamos preparados. Creo yo que no estábamos, ahorita ya estamos mejor. Estamos avanzando y pues en la tecnología, pues allí vamos [laughingly]. Mhm. Mhm.	1	1	1	1	4	80%
Ahorita ya—ya tenemos—ya tengo las 40 horas m—me—mhm—después de que no nos daban trabajo nos llegó mucho trabajo gracias a Dios. Pero como se trata de con la tecnología también otra vez me volvió la ansiedad porque había cosas que no entendía y tenía que—me frustraba. Hm. Y Ahorita ya gracias a Dios ya—ya le—le agarro más y ya me atrevo. Pues ya de echo m—mi trabajo ya es puro con la computadora y en c—con casos con las personas y—y historias muy difíciles que nos cuentan—mhm—entonces también tenemos que agarrar un respiro porque lo que escuchamos es que las personas se están muriendo por el COVID y las—los seres queridos son los que nos cuentan esas historias y están muy afectados—muy, muy demasiado afectados y pues a mí también como promotora—promotora me da tristeza de escuchar. Es como si yo no pudiera no sentir tu dolor, aunque lo escucho—hm—y no los conozco siento su dolor también. Creo que es algo que si me ha afectado. Mhm.	1	1	1	1	5	100%

Bueno, ha cambiado porque unos – es más, te voy a decir que este ya no tenemos, yo bueno, yo siento que yo no tengo el [xxx 7:11] para conocer otras personas que están trabajando con nosotros. Ya no más dicen, “Una pregunta. Esta persona anda trabajando con nosotros. Cómo se llama, no tengo idea cómo se llama porque no, no las conozco. Las vi solamente en la reunión y fue todos en la [xxx 7:24] quien [xxx 7:35] y quien es.” Ni supe quien ni, quien es. Quien está atendiendo la persona. No pues este me da el nombre, no. Digo yo este hasta no ande preguntado quien son, no. Porque ahorita andan trabajando unos de casa otros en, en el área de la calle, de la clínica. Ósea, este no sabemos que es la situación. Un cambio total. Mhm. Ay que tener desinfectado todo Latino Health Access por las mismas situaciones. Mhm. Este cambio de, de programas. Que, pues que andaban dando las clases de diabetes ahora que darlas por teléfono. Mhm. E- este por Zoom, lo que tú quieras, pero no se ha podido este trabajar tan, tan, tan, tan acerca de las personas cómo antes. Entonces este, son a dificultades, hasta va a ver un cambio enorme para, para Latino Health Access y para nosotros, cómo promotora. Mhm.	1	1	1	1	4	80%
Estamos tratando de hacerlo en invitando a la comunidad. Por ejemplo, a participar tenemos grupos virtuales. Somos grupos virtuales, en virtuales tratamos ciertos temas para, para ayudar de ayuda emocional que tienen. Entonces pues si hay cuestión también a veces de, de la comunidad verdad. De que si ellos acepten. A nosotros siempre hemos, igual con los jóvenes, está el, el programa de [TYE 25:36]. Este se enfoca mucho en los jóvenes. En mantenerlos ocupados. En mantenerlos um haciendo actividades. Por los mismos, porque ya sabemos que una mente, que no es nada, su cuerpo y la mente siempre está trabajando. Entonces si conectamos mente y cuerpo para ser algunas actividades ese es lo mejor. Mantenemos, nos mantenemos distraídos. Y cuando nosotros nada más nuestro cerebro está trabajando y nuestro cuerpo no está trabajando, entonces si tienes un problema. Ese es un problema. Y siempre con los adultos [xxx 26:15]. Tenemos grupos. Si en algo les podemos ayudar, ahorita es difícil. Es difícil porque, porque no tienes esa, como te diré, nosotros hemos estamos divididos en, en departamentos. Unos trabajamos para una cosa y otros trabajamos para otros, pero pues tratamos de mantenernos ocupados, a las personas que, que si aceptan ayuda. Mhm.	1	1	1	1	5	100%
La verdad sí esa aparte sido dura muy dura me ha tocado llorar sola, me ha pecado que levantarme de esa tristeza sola porque como que ya no le queda uno tiempo de trabajar mucho con uno mismo pero pues ha sido una gran escuela tremenda escuela para mí ha sido una gran escuela, mis habilidades con él con la computadora se han agudizado mucho. Nunca pensé que iba a llegar a tal punto pero porque yo tengo 59 años aquí entre nosotras, no le digas nadie [laughs]. No es como para estar en esta edad aprendiendo nuevos programas en el Google voice, que guardar los documentos es diferente, tiene que guardarlo en el Drive de Google o sea una montaña de información nueva pero bueno gracias a dios yo no tengo tanto problema con la computadora éste pero otras personas dentro la agencia, si lo tienen, bastante. Entonces este por lo menos la batalla para mí no ha sido tan dura en ese aspecto.	1	1	1	1	5	100%

Lo primero que afectó, el hecho de que ya no podía ir a la oficina a trabajar y los cambios tenía que hacerlo ahora desde la casa, el primer impacto el lugar de trabajo cambio y no estaba preparada para trabajar desde casa, nunca pensé que me iba en algún momento tocar trabajar desde la casa so no estaba preparada no tenía un espacio físico para el trabajo y no tenía tampoco las herramientas una computadora y este pues en la cantidad de conocimiento que hay que adquirir para poder ayudar a en este momento a la comunidad porque la comunidad tiene muchas preguntas también aunque es algo que generalmente las promotoras hacemos e informarnos pero en este momento no fue así como todo de emergencia, como sin tiempo. Y todavía está trabajando, ¿verdad? Si.	1	1	1	1	1	5	100%
Más que nada la forma en que trabajamos ha sido diferente hemos tenido que encontrar maneras de poder alcanzar a la gente de manera virtual, ya sea pues dando medio sociales, usando así salimos a la comunidad salimos en el [inaudible] dando anuncios más que nada ha sido en encontrar- en encontrar nuevas formas de poder continuar llevando información a la comunidad. ¿Aún sigue involucrado en los mismos proyectos que tenía antes de que el coronavirus empezará? Si Si. ¿Y me puede contar un poquito sobre esto? Pues mi trabajo principal es trabajar con jóvenes y enganchar los en- en los- en los proyectos que tenemos en Latino Health Access, entonces sí ha cambiado la manera en que en que trabajamos pero lo hemos podido lograr hacer a través de los medios reales y también formando asociación con escuelas locales.	1	1	1	1		4	80%
Me da risa porque estoy aquí pensando “wow ya se como usar-” y ustedes que están jóvenes hace rato que lo están usando. Pero a nosotros nunca nos ha tocado usarlo. Sí yo creo que he aprendido más al nivel de la computadora, y también unas de las cosas que me ha gustado que he podido organizar mejor mi documentación y eso es importante antes lo hacíamos a mano y dábamos todas son formatos a mano y ahora en la computadora siento que uno lo pueda organizar mejor. Está excelente.	1	1	1	1	1	5	100%
Me da, me da riza porque yo digo ósea sí. Ósea, este – simplemente la tecnología. Simplemente la tecnología. Exacto. El, el saber este el Zoom. El saber este ser llamadas por este, por el call center, ósea con la computadora. El usar más el teléfono. Ósea todo, todo lo que este en tecnología me he ayudado bastante. Entonces igual -Mhm- igual estábamos dando clases de nutrición por Zoom y allí estoy dando - Mhm- la clase de ejercicio por Zoom. Mhm. [xxx 32:35]. Entonces todo eso, ósea todas esas cosas me han ayudado y el- y más que nada el saber de cada una de las, de las personas. Porque sabíamos que teníamos comunidad este trabajando, estábamos trabajando. Mhm. Pero hay más comunidad ahorita trabajando, digo, perdón viniendo a LHA. Ósea, también hablando y recibiendo ayuda de LHA. Pues todo eso he tenido ahorita y cosas más que ahorita no recuerdo, pero si amos recibido bastante. Mhm.	1	1	1	1		4	80%

Mira, al principio fue bien difícil. Mhm. Al principio si fue muy difícil porque no estábamos preparados para un cambio tan fuerte. Mhm. He, igual como, como nunca teníamos contemplado trabajar desde casa, y menos yo porque no, yo no tenía nada de, de conocimiento en quistión de tecnología. Lo que es una computadora. Entonces sí, si fue, para mí fue muy difícil en ese sentido. Y también en el, en el sentido de que el [espacio 1:57] de mi casa en ese momento que todo tuvimos que realizar los trabajos, escuela desde la casa. Cambio mucho. Mhm. Porque me di cuenta de que el espacio era muy pequeño y no podíamos ni yo realizar mi trabajo. Mis hijas este continuar con la escuela en un lugar apropiado. Eso sí. En eso sí cambio bastante. Mhm. Y incluso esos cambios en este sentido. Okay. ¿Um todavía está trabajando? Si, todavía trabajamos, pero como te digo yo tuve que ser cambios, he, me moví en un lugar más amplio. Mhm. Más grande. Uh, unas de mis hijas tuvieron que irse a vivir a la universidad. Verdad, para, para tener un poquito más de espacio. Así es que hubo cambios, hubo cambios que tuvimos que ser con, con la premoria de tiempo. Verdad. Mhm. Porque pues fue una cosas bien abrupta que no sucedió a todos, yo creo. Okay.	1	1	1	1	4	80%
No este ya no, ya no, ya no, y esto para mí es como quitarme parte de mi vida porque yo soy promotora de educación mhm y estaba en las escuelas, haciendo voluntaria en las escuelas, ayudando a los jóvenes, ayudando a mi comunidad mhm repartiendo de expensas que mi comuni-en la mi comunidad también pertenezco a un grupo que se llaman [NAME] mhm donde llevamos a los niños de, de, de este de-que tenían este algún tipo de capacidad verdad, jugar, mhm hacer cosas. También íbamos a, a este a diferentes lugares a-de la comunidad también a participar como, como madre de la-como madre voluntaria de la escuela a conocer diferentes tipos de sistemas educativos de nuestro comunidad. Mhm. Y pues todo eso a parado porque uh el zoom pues te da un tipo de, de este oportunidad de poder pues a mirar a tus compañeras pero no es lo mismo como cuando tu estas en un salón de clases y es mhm y puedes hacer las preguntas pues que sea porque se te corta el zoom y no puedes mhm salir adelante entonces-yo soy una mamá muy este involucrada con mis hijos mhm porque también fue parte de el programa para promotoras de educación así que pues tengo mucha-mucho lugar en donde yo estoy este colaborando también este ayudando también a la comunidad, ayudando a los jóvenes. A mí me gusta mucho lo que es educación así que yo estoy en este lado, mhm en la escuela, involucrándome. No hemos-no hemos ir a conferencia ni hemos tenido ningún tipo de, de como poder este nosotros pues ayudar a los niños que están pasando por momentos muy difíciles. Mhm. Ahora no podemos decir al superintendente ni al maestro ni nadie, “Oiga este niño esta teniendo problemas con su, con su materia. Por favor ayúdale.” Mhm. Porque el coreo electrónico le manda y si no te contesta, ya pasa la semana y ya cuando ya el problema que tenido el niño pues ya no, ya no es tan serio, ya tiene otro más enzima y otro más enzima y entonces los jóvenes están este, pues atrasándose y no pudiendo salir adelante. Mhm. Tengo dos niños-tres niños que están en la escuela y, y dos de mis hijos llegaban calificación-con calificaciones muy bajas mhm que nunca se las a mirado nada más que esta vez y eso me hace, me hace sentir muy triste. Mhm.	1	1	1	1	5	100%

No sé si- bueno sí definitivamente sí ha cambiado, como le digo todos los servicios que ofrecíamos anteriormente en persona ahorita se están haciendo la mayoría virtualmente, pero yo pienso que nosotros nos hemos podido- nos hemos adaptado a lo que la comunidad a necesitado nos hemos podido adaptar y gracias a esa adaptación han llegado nuevos fondos para hacer- poder hacer trabajo que benefician nuestra comunidad ahorita con lo de la pandemia.	1	1	1	1	1	5	100%
O es muy- la interacción que tenemos con el equipo inmediato y pues todo ha sido por zoom o por por alguna plataforma virtual pero con el equipo general de Latino Health Access, las interacciones han sido muy muy pocas.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues más que nada en la manera de adaptarse a trabajar desde casa mucho de nuestro trabajo implica estar out in the field. Uh-huh. Ahorita con esto pues no no podemos tener ese contacto con la comunidad que es- que realmente es [stutters] lo por lo que está conocido un promotor por ir a la comunidad pero ahorita no podemos, si cambio adaptarse a trabajar remotamente desde la computadora, a veces no se tienen espacio para trabajar Y todavía está trabajando? Si.	1	1	1	1		4	80%
Pues- pues al igual que todos nos hemos adaptado a a tener que aprender a manejar las plataformas que se utilizan como Google meets, Zoom, usar más este medios sociales como una forma de- de outreach. Y también impartiendo las actividades para los jóvenes por Zoom, tener que traducir una actividad que generalmente serían en persona, esté adaptarla para hacer la virtual y que los jóvenes y todas maneras tenga esas ganas de seguir conectando.	1	1	1	1		4	80%
Si yo pienso que este programa del covid-19 en Latino Health Access ha hecho que la agencia crezca de manera de manera inesperada, este el número de personas nuevas que hay es grandísimo y el plan de que tienen que seguir metiendo más gente para seguir haciendo el trabajo en las clínicas a través del teléfono, las llamadas, el rastreo de contactos, el seguimiento de casos, creo que va a seguir creciendo gracias a este programa y pues obviamente que a mí se me hace como un poco como un poco preocupante el hecho de que pues ahora estamos fuera de la agencia y manejando un número grande de personal, porque también hay muchas de las promotoras que no manejan bien la tecnología y no puede uno ayudarlas no puede uno estar ahí apoyándolas y diciéndole qué recurso le puede recomendar a la persona. Porque entre nosotras mismas nos damos ese apoyo mira tengo un caso la persona necesita un doctor especialista en riñones la señora que ya no puede casi caminar entonces una y otra nos decíamos “Bueno pues refieren a tal hospital, habla con él con tal persona encargada en el hospital para que te ayude a esta persona a ingresar con un especialista.” Y así pues nos damos la mano de una manera o otra y ahorita esta difícil. Si. Esta muy difícil.	1	1	1	1	1	5	100%
Sí. Mhm, sí, claro que sí. ¿Me puede contar un poquito más de eso? Bueno este, como cunado los administradores no dicen este, “Vamos a empezar trabajar, pero vamos a empezar este a, a prepararnos todos.” Porque igual estamos los administradores como promotores y todo, no. Mhm. Entonces vamos a prepararnos, porque era algo nuevo. Todos nos preparamos, y que tomar entrenamientos y que vamos a entrar a Zoom. Como siempre a Zoom, pues siempre así, y así. [xxx 30:40] entonces, entonces este, bueno yo si, si siento que me apoyaron y que me ayudaron en, en esto. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

Uh-huh. Pues más difícil [laughingly]. Sabes por qué este e- pues se acercan a mí, me retiro, me cerco yo porque estamos acostumbrados, no. Mhm. Y cada uno de guardar su distancia. Cualquier cosa, guardar su distancia. Mhm. Por teléfono simplemente este necesito ayuda este no, mi computadora no está sirviendo. Pues les ayuda. Mhm. Por teléfono. Si ay que cargar cajas, carga de este lado y yo de este y ay que subirle. Mhm. Este, material. Tú de ese lado y yo de este lado. Ósea, cosas así que es difícil. Tomate la temperatura, porque no queremos sí que, que no te tomes la temperatura para saber cuanto es. No prisamente porque, porque uno quiere si no anda la necesidad, no. Mhm. Ahorita de este tiempo. Este si ha cambiado. Si ha cambiado y a veces tienes emociones encontradas de un fallecimiento de un familiar y -mhm- no pues tocar la persona porque no es permitido ahorita. Entonces, este e- [laughingly] las personas, esta cómo las promotoras andamos corriendo para acá y para allá con un estrés tremendo. Mhm. De repentinamente este alguien te levanta la voz y pues tú, tú vas a entender por qué sabemos que estamos en una dificultad este, este pues que uno quiere controlar y no se puede. Entonces si, si ávido y simplemente igual de los cumpleaños en que no se puede festejar por la misma situación. Mhm. Que ya no más por, “What’s up. ¿Cómo estás? Feliz cumpleaños.” Y listo, ya es todo. Mhm. No entonces -mhm- ósea ha cambiado muchísimo todo. A-ha.	1	1	1	1	1	5	100%
Um no, no este, a ver, este es que a veces tengo mal recepción y no te escuche bien. O sí. ¿Um cómo he respondido los miembros de la comunidad a usted durante este tiempo? ¿Cómo, como responden? Sí. ¡O! Mira, um de primero nosotros no teníamos mm aparatos electrónicos. Trabajábamos con los propios, con los personales. Mhm. Entonces pues muchas personas se quedaron con mi número. Ahorra ellas están regresando, regresando mis llamadas, e preguntando como estoy, este que, y ellas están bien agradecidas con, con, con lo que hemos hecho organizado por ellas. E, y, y ellas constantemente me llaman para cualquier duda que tienen o algo. Se comunican en mi número, incluso una persona me ha estado llamando he cuando ya la hubiéramos ayudado en el principio. Y ahora esta otra vez en problemas económicas, entonces me llaman, “Por favor ayúdame este que necesito de su ayuda.” Entonces hemos creado un, yo creo que hemos creado como una relación no de vernos físicamente, pero si este promedio de teléfono ya sabe que, que - creo que tienen un lugar donde, donde buscar ayuda. Verdad. Si ellos necesitan algo he si, ahora sí que a veces si encuentro mensajes en mi teléfono o llamadas simplemente saludándome. Saludándome que como estoy. Y agradeciendo, agradeciendo lo que, lo que nosotros hemos hecho por ellos. Es algo que es, es muy bonito. Bien bonito. Ni siquiera conoces las personas físicamente, pero, pero tienen una conexión con ellos y, y este de inmediato te das cuenta en ellos como se conectan contigo. Mhm. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Ya cuando no nos pudimos ver hm han cambiado la—hm ya no nos vemos personalmente en eso ha cambiado y que cuando por video; juntas de Zoom nos miramos hm nos da—me da mucho gusto como que valoro el verlas. No le hace que sea por Zoom o por video como que antes no valoraba eso porque estábamos—estaba acostumbrada a llegar y abrazaba a mis compañeras, se puede decir por formalismo, a otras porque si las apreciaba—de todo. Pero ahora cuando las veo se el valor que era, el verlas en vivo y saludarnos en vivo, un beso. En ese estilo que ha cambiado.	1	1	1	1	1	5	100%

<i>Training Accessibility</i>							
¿Equipadas en que forma? Hm si, por ejemplo, equipadas en la manera de poder apoyar a su comunidad. Pues yo pienso que si porque uh oímos clases y su uh—tuvimos un examen de cos--cos-- [xxx27:51] algo así cos—algo así. Mhm. Y se trataba del coronavirus. O sea, que tan...hm fue un examen con preguntas y videos que ellos mismos nos daban en el internet por teléfono. Mhm. [xxx28:15] este en dar informacion de lo que se estaba ofreciendo en Latino. Un flyer hm que leímos y volvimos a leer, hasta la fecha lo estamos todavía empacando para los cuidados que se requieren hasta de la mascarilla. Ok. Y del sanitzer, de la—como lavarse las manos. Igual nosotros; usar nuestra mascarilla, nuestra distancia, los guantes..dar informacion lo más retirado que puedas. O sea, no fue así como así como así tirarnos a la aventura que va a pasar.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Para el coronavirus? Si. Este de hecho hicimos los entrenamientos para contact tracing con la universidad de Nueva York y también con la universidad de Irvine ahí nos dieron los certificados como contact tracing y para la parte de seguimiento de caso pues ya veníamos tomando entrenamientos con muchos años, muchos, yo tengo 27 años trabajando ahí. Yo soy la primera promotora que tuvo Latino Health Access hemos tenido coordinadoras que han sido psicóloga en terapias narrativas y hemos recibido una cantidad de entrenamiento por- cada semana teníamos entrenamiento por muchos años tren fácilmente este las que teníamos ya tiempo o que tenemos tiempo ahí están bastante entrenadas bien entrenadas.		1	1	1	1	4	80%
¿Qué apoyo adicional? ...Como le dije, un-a mí, a mí, pues a mí, yo pienso, no se si por mis compañeras, pienso que igual porque en veces hemos hablado. Mhm. Uh nos gustaría que dieran clases mhm de como ser promotoras de la salud, ayudar más, saber más uh ha veces hay preguntas que nos hace eh y decimos “Wow ¿Qué contesto?” entonces para mí eso seria. Que, no se si UCI, Latino o otra organización nos dieran entrenamientos de precisase, de aprender más, más. Mhm. Estudio, clases o como se llamaría. Porque no hace mucho entre las amigas o las compañeras de trabajo diciendo “Como nos gustaría. Que nos dieran clases para poder nosotros saber más y ayudar más a nuestra comunidad.”	1	1	1	1	1	5	100%
Apoyo adicional. Mhm. En cuanto entrenamiento sobre los avances y sobre las variaciones en este virus en la medida que vayan sucediendo mutaciones y cosas cómo está, la información a tiempo a nosotras y importante para poderla comunicar a la comunidad, nosotros somos un puente, la comunidad y el sistema de salud básicamente este eso sería excelente tener esos entrenamientos y no sé alguna manera de crear un fondo de ayuda monetaria para la agencia para que puedas sostener programas como por ejemplo este el programa de diabetes que ha sido tan importante con el que comenzó y en que tanta gente se ha podido ayudar a través de este programa, el de violencia doméstica, el de la parte emocional, los grupos de apoyos, a veces no tenemos fondo para sostenerlo y sin embargo lo seguimos hasta que aparezca alguien que te pueda ayudar a sostener esto no, creo que la parte financiera sería importantísimo para sostener los programas y el apoyo de entrenamiento ahora y no sé hasta qué punto la universidad de Irvine pudiera certificar promotores porque entonces estaríamos hablando de que promotores estarían santificados y una certificación ayudaría a que el promotor consiguiera un mejor salario.	1	1	1	1	1	5	100%

Como este, yo no me valoro, pero este si tener más paciencia, este tacto con la comunidad, este darle su tiempo también escucharlos porque este a veces ahí se sincera con tigo. Entonces, sí que nos incapaciten un poco más, ocupamos porque, porque pues también estamos ahí trabajando verdad, pero estamos este siguiendo las reglas que nos dicen de, pues lo que tenemos que hacer, y todo, pero, si nos hace falta. Yo creo en lo personal que si nos hace falta que nos incapaciten un poco más. Un poco más. También, este um, lo han dicho también, saber hacer lo que la otra compañera este, hace verdad? Vamos a suponer que yo estoy acá en La- en Latino, no estoy en la clínica, pero yo no sé qué está pasando en la clínica. Yo no sé qué está pasando con mis compañeras ni nada entonces si me gustaría saber lo que mi compañera hace. Porque, vamos a suponer, que ella falta por alguna razón o algún motivo, entonces, bueno yo estaría incapacitada y me podrían mandar ahí. Si falta capacitación, pero muy especial. Por favor, con tacto, en hablarles con educación a- a nuestra comunidad. Es muy importante, porque yo he escuchado a alguna, una o dos compañeras que no tienen ese tacto. Entonces a mí no me gusta, no me agrada eso, la verdad. Entonces este, si nos hace falta, que nos capaciten. Capaciten y nos hagan ver eso. Que, que, que tenemos que tener educación y tacto. O sea, no fuimos a la escuela, a lo mejor no fuimos doctoras o ingenieras, o psicólogas, pero es muy importante el hablarles a personas con tacto. ¿No importa que ellos nos hablen de una manera, a lo mejor grosera, pero nos tienen que capacitar por si nos preguntan también, “oye y crees que me vuelva dar el COVID? Porque a mí ya me paso. ¿O que crees tu? ¿Me lo puedo volver a tomar?”. Que nos incapaciten para poder contestar las preguntas que nos hagan la comunidad porque pueden ver mucho las preguntas que nos hagan. Hm. ¿Verdad? Si, mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Emocionalmente sí, un grupo de nosotras las más viejitas las más nuevas han tenido que tomar más entrenamientos más rápido. De hecho yo he tenido que entrenar a varios de ellos en diferentes temas como la violencia doméstica esté en grupos de apoyo, darle apoyo a las que están en los grupos de apoyo. Me ha tocado que porque es un grupo nuevo yo sé que tienen el corazón de promotoras porque quieren ayudar quieren hacer lo posible pero les falta los conocimientos o sea es como que darle el empujón para que más o menos vayan alcanzando el nivel que se necesita para darles apoyo a las familias. Ahí lo están haciendo bastante bien.		1	1	1	1	4	80%
Hemos recibido muchos, muchos entrenamientos. No sé si algo suficiente o no, pero sé que mis compañeros que, que están este y que han estado a pendiente de que nosotros tengámoslos, los entrenamientos necesarios para desempeñar los trabajos que nosotros andamos realizando. Lo que, o lo que ellos nos dan más. Porque cuando nos dan unas ciertas, ciertas responsabilidades, ellas saben que, que es lo que tienen que hacer para que nosotros estemos enterados de que tipo de trabajo vamos a realzar. Mhm. Entonces si, si, si nos han dado los entrenamientos. No como se debería ahorita. Verdad. Con por esta situación. No es lo mismo estar frente a frente de una persona. Estarla observando, mirando. A estar promedio de una computadora, no. Pero pues se hace lo que se puede y nosotros entendemos que, que si a veces pues nos, nos tocó vivir de esta manera y entonces debemos que adaptarnos. El ser humano tiene que llegar a ese, es para adaptarte. ¿Si me entiendes? O tenernos – es lo único que el ser humano se adapta. Es muy adaptable el ser humano a	1	1	1	1	1	5	100%

todo. A todo. Entonces nada más [xxx 37:58] de que nos den las herramientas y nos adaptamos a lo que venga. Mhm.							
Pues nosotros como promotores yo creo que lo que necesitamos es enterarnos más. Como con ejemplo ahorita, que, que vienen las vacunas. Estar más informados como contestar ciertas preguntas de las personas. Eso es el temor, del, del, del promotor. Mhm. En que te hagan una pregunta y tú no tengas la respuesta. Mhm. Ese es un temor mío. Este que te hagan preguntas y tú no sepas qué contestar. Allí sí, ese es mi temor. Ahorita como van a entrar las vacunas, las personas nos están preguntando. Muchos nos están preguntando que si son confiables. Entonces yo no sé que contestarles porque realmente son cosas nuevas que van a llegar. Entonces yo no les puedo decir, “¡O si! Si es confiables, o no, no es confiables.” Verdad porque yo no lo sé. Pero en cambio si yo voy a tener ya más conocimiento, yo voy a tener, yo voy a saber como informarles. No decirles si es más confiable o no, no, no menos confiables, sino simplemente lo que, los beneficios [xxx 45:22] y en contra. Sí. Sí puede suceder en, en ciertas personas. Entonces yo creo que el estar informadas de, de lo que vas a, a hablar es lo que te da la seguridad para, para ser eso. Mm.	1	1		1	1	4	80%
Si pues nos enseñaron videos, nos um tuvimos tambien reuniones, um, y nnos enseñaron que era lo que teniamos que hacer y si.	1	1	1	1		4	80%
Sí yo pienso que sí estamos equipados para ofrecer apoyo pero desabueno es muy claro que trabajamos para una comunidad que no no se puede adaptar tan rápido a las nuevas formas de trabajo. Trabajo principalmente con jóvenes y la para los jóvenes es muy es mucho más fácil adaptarse a la tecnología a trabajar reunirse por Zoom o Google meets y mantener comunicación usando medio social y todo eso pero por ejemplo hay adultos que no no no no saben cómo manejar una computadora o un teléfono, puedes tener pues puedes estar muy preparado con toda la tecnología que quieras pero si las personas no saben usar esos medios si si si tomo un buen tiempo para- para poder lograr, mucha gente así como como que aprender entonces tuvo- mucha gente de la comunidad tuvo que aprender a conectarse sobre la marcha. [xxx:22:20] hay muchos pastores que- que- que impedían al principio todavía pero al menos ya mucha gente se pudo adaptar durante todo este tiempo. ¿Y recibió suficiente entrenamiento de parte de los de administración? Si. Si nos dieron un entrenamiento de- de como bueno las personas que no sabían usar zoom si recibieron entrenamiento y también entrenamiento de qué equipo de seguridad necesitamos y se crearon pólizas en la agencia porque pudieron guiar nuestro trabajo en el campo y y pues para estar para que estemos seguros. ¿Y siente que recibió usted suficiente apoyo de parte de los de administración? Si. Por parte de administración si recibimos entrenamiento ayuda y crearon grupos de apoyo a los empleados porque alguien está pasando por un momento difícil había sus espacios para practicar y tratar de buscar ayuda. ¿Y se siente usted seguro trabajando? Si. Habido veces en que no me he sentido muy seguro pero no no esté- pues más que nada al principio de la pandemia con- cuando recién empezó, por ejemplo tenemos un banco de comida y venía gente a recibir comida y muchas veces entre venía sin su máscara o no guardaban a distancia pero eso fue solamente al principio cuando todavía no se- no se conocía mucho de- de- de el virus.		1	1	1	1	4	80%

Sí, al principio hubo—hubo como entrenamientos que se llamaban del--del COVID mhm y siempre tratábamos de meternos a esos entrenamientos y aplicar lo que escuchábamos porque nos decían en esos entrenamientos que no era—que si alguien nos contaba algo de dolor no era que—como no nos ven estar con un pie para arriba y con otro acá y decir “oh al cabo no me ve,” si no pensar primero en el dolor de la persona y—y tomarlo muy, muy en serio porque la gente está confiando en nosotros. Y eso, aunque n—aunque si yo no lo hubiera escuchado yo tampoco lo viera hecho, pero me hizo pensar más en lo—en lo serio que es ayudar a la comunidad; entrenamientos como esos.	1	1	1	1	1	5	100%
Sí. Le vuelvo a repetir que si porque ellos están constantemente repitiéndonos que nos cuidemos lo—leyendo el—el sale algún cambio, dicen “a como dos o tres cambios a—al sitio” desde que yo entre. Porque yo—mhm—fui una de las primeras que entro. Antes eran de 9 paginas ahora de 10, ahorita ya lo dejaron en 12. Y otra informacion adicional de que nos han dado más flyers. Uh ahorita está el del protege [CITY]. Mhm. Es un flyer nuevo repitiendo lo mismo y con las imágenes de la mascarilla, los niños, lávate las manos. Ahorita estamos recibiendo un entrenamiento del lo de la vacuna—mhm—recibimos un entrenamiento de la prueba del—del COVID pero con la saliva. Ahorita ya nos están hablando de la vacuna porque vamos hacer aho—para cuando ya este la vacuna para la comunidad. Entonces siento que sí y el grupo ha crecido entonces uh...siento que si eh si ha—si nos han dado informacion, entrenamiento mhm. Sabes que hay algo nuevo.	1	1	1	1	1	5	100%
Umm, me gustaría que nos dieran clases para estar más equipadas, para saber más como ayudar a la comunidad, recibir entrenamientos más, más entrenamientos, unas clases que nos enseñen como, como clases pues. Clases. Mhm. Um que-[inaudible]-mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Work							
Fíjate que no. Fíjate que estoy trabajando porque yo quiero apoyar la comunidad de este e- pues darles información sobre ahorita. Sobre lo, lo -mhm- del alter, que ahorita sobre las vacunas que este, para mí es cómo que estoy ayudando a toda la familia. Estoy ayudando a toda la comunidad. Ósea no lo dejaría así, fíjate. Mhm. Solamente de que de al tiro yo ya me enfermara entonces si lo dejaría, pero que yo lo deje por dejarlo, no. Mhm, okay.	1	1	1	1		4	80%
Uh, pues este, yo diría que él, si- sí, el tener el equipo. Si lo tenemos ahí todo, pero yo sé que, si deberemos de ser, este, también consientes. Nos dicen, eh, llévense ciertas mascarillas para que traigan. Guantes, porque yo trato siempre de usar guantes cuando estoy trabajando fuera también, este, cuan- con las personas cuando estoy. Entonces, eso me gustaría que lo harían todos. Como te digiera, este, que más...yo nunca he pensado en esto, pero, se me, se me, uh, se me ha pasado. Pero sé que hay unos este como se dicen, um, desinfectantes o aerosoles, no sé, desinfectantes sé que, no sé qué, sé que son algunos caros, pero, son efectivos como los que usan en los aviones. Entonces, eh, a lo mejor estoy pidiendo mucha verdad. Pero, se, sé que eso es bueno. El tener ese, no si si esos son, o no recuerdo, pero si ayudan mucho. También ese rato estaba yo viendo una maquinita el precio de 129, o algo así. Y creo que le adaptas alcohol, y, y este, lo, lo pones a esta maquinita y esta maquinita está soltando alcohol, ¿verdad? Entonces desinfecta muy bien. Y dicen que es muy		1	1	1	1	4	80%

buen al tanto del trabajo, las escuelas, todo eso. Entonces, hablaba que no había alcohol. Entonces, yo sé que en los aviones es algo como solo recuerdo que viaje en Julio, recuerdo, y si, dice, el piloto, y todos dijeron que era. Y por una hora lo tuvimos que hacer. Era para protegernos. Mhm. Entonces yo digo, si se usara eso también en donde, en esa aria donde trabajo, sería muy bien. Y, pues nosotras también, tener mucho cuidado porque, e, lo que tocamos, la lapicera, lo que agarremos... Yo he notado también, ya voy adelantar un poquito, pero, que hay compañeras que se les caí las mascarillas y las recogen y las vuelven a poner. Entonces yo, yo creo, en lo personal, que no es lo correcto. Se te caiga, déjala tirada y ya. Si, la vas agarra, pero va a la basura, porque estamos pisando ahí. Y les he dicho, porque la levantaste, ¿verdad? Pero yo les digo en un tono, este agradable porque, a veces si hay compañeras que no, no les gusta que les digas. Entonces si es muy importante eso. Es importante el, el, el tener nosotras ahí gene, porque lo que llevamos nosotras a la comunidad...deben de ir en muy buenas manos. Ingien-ingien- ingein-debe de estar ingenie todo lo que hagamos. Si vamos a ir al baño, cambiarnos de guantes. Todo eso. ¿Entonces, yo eso es lo que me gustaría verdad? Que se pudiera, porque sé que este hay maquinitas que pueden tener un costo más económico. Tanto en el auto con la compañera que te va, e, llevar que van juntas, porque eso ayuda mucho. Entonces este, ¿verdad? E- e- es eso. Pues, como te decía no abusar de agarrar tantas mascarillas yo se. Hasta eso que nos dicen, no lleen más que las que necesitan. Entonces estoy consciente, y este si agarro tres o cuatro, no lo niego. Pero guantes me gustan tener porque es muy importante. Abecés este, nosotras este, yo no me pinto las unas verdades, pero me gusta tener mis unas cortas y limpias. Es muy importante también lo que das a conocer a la comunidad. Como ven tus manos también. Mhm. Entonces es muy importante, que vean también tu ingenie que llevas de pies a cabeza. Entonces este, en lo que te decía pues sí, si me gustaría. Yo sé que tienen alcohol, que tienen gel. Si tú les pides. Y luego son, este, flexibles, y- y- y- pues se portan muy bien, ¿verdad? Te dan agua si tú les pides. Te dan hasta un snack. Yo no- pues, donde hay de esos trabajos, o sea, te tratan de maravilla. La verdad, uno esta agradecido. Pero por lo mismo que uno lo tratan de maravilla, no debes tú de poner de tu parte. Uno debe de trabajar. Debe uno de trabajar, debe uno de hacer su trabajo y no estar en el celular u otra cosa. Hay compañeras que están en el celular, hablando por teléfono. No mandando textos, hablando por teléfono, y siguen trabajando haciendo mascarillas. Mhm. Y es que abecés no está la supervisora o no está alguien. ¿No es del diario, pero me ha tocado a mí, entonces, no, no se verdad? Espero yo que haiga más control en ese sentido. Debemos de ser consientes nosotras. Entonces, si, yo si regreso yo de todas maneras voy hacer ese comentario. Porque debemos de ser conscientes del ingenie, ante todo. Porque debemos de ser agradecidas de quienes, con Latino que nos ha brindado ese, ese lindo trabajo. Y no, no defraudar, no defraudar.

[xxx 7:20] cambio que, que ya no estamos presentes allí [laughingly]. Mhm. Si, Si nuestra agencia este ha crecido muchísimo. Amos tenido mucho más trabajo y... tiene mucha, más responsabilidad también la agencia, verdad. Mhm. Se ha dado conocer más la agencia por esta situación porque en nuestra directora ha estado muy a pendiente de.. de [xxx 7:56] por las necesidades de la comunidad. Y en esta, en este sentido pues la necesidad era todo, todo lo que viene siendo lo testing de covid. Eh se sierran continuamente todas las personas que a veces tenemos mucha comunidad que no tiene servicios médicos. Entonces eso lo facilita ellos tener un testing. Y más que nada por saber como protegernos. Y en el momento que, que nosotros estemos por ejemplo contagiados, como, como llevar esa situación para ya no este seguir [xxx 8:32]. Mm. Pero la gente ha crecido demasiado. No en cuestión este de estructura, pero de, de más conocimiento. Más trabajo, este es, es impresionante. Es impresionante todo lo que, lo que se ha conseguido y que mucha gente ahora conoce de nuestra agencia. Mhm. Okay.	1	1	1	1		4	80%
¿A mí como me ha beneficiado? Sí. Con mucho trabajo. Okay. Fíjate como, como la, como la, la vida a veces este la vida a unas personas las predico muchísimo en esta situación. Y a otras pues nos benefició. [Escúchame una palabra dice 43:01], pero desafortunadamente tuvo que para toda esta situación como para que nosotros tuviéramos este beneficio de tener mucho más trabajo. Pero, es más trabajo, pero, pero es un trabajo que está realizando.. de dos formas. A veces con tus acciones y a veces con tristezas porque te encuentras muchas situaciones muy tristes con, con las personas. Mm en quistión que hay personas que completamente están solas, que no tienen a nadie en este país. Y, y este hay uh hay de todo. Hay de todo. Mhm. Pero si, desafortunadamente debo que decir que a mí me ha beneficiado en lo económico. Me he beneficiado en conocimientos. Me he beneficiado en ah [sigh] que te diré, me he beneficiado en crecimiento personal también. Mhm. Mhm. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Cómo he respondido? Mhm. Yo pienso que bien. Porque aunque encontramos unos negativos afuera, como le digo, la 70, agradecidos porque van. Cuando, cuando vas a la, la prueba de COVID mhm ehh cuando vamos y les decimos o nos pasamos-porque yo ha ido a las clínicas tres veces. Mhm. Y cuando uno va de uh “Tiene sita,” ellos dicen “No, no tenemos sita,” “¿Cómo se entero?” dice “Por los, por los cliques, los flyers o las personas que andaban a tal tienda y nos dijeron y gracias.” Entonces. Mhm. [phone cuts off]-muy, muy bien. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Cómo lo he manejado? Sí. Trabajando [laughing]. Uh-huh [laughingly]. He, yo he, si de verdad. Hemos manejado trabajando, estando ocupados. Mhm. Y incluso, he querido tener tiempo para, para, para mi persona. Por ejemplo, hacer un tipo de ejercicio, aunque sea aquí en mi casa. Pero infundadamente no me queda tiempo, pero yo creo que, como te digo, yo creo que esos algo que a mí me ha ayudado muchísimo. El que tenga yo algo que hacer en el día. Entonces no. Mi trabajo, eso es lo que me ha sacado del estrés. Mhm. Aparte que, pues hemos tenido trabajo, hemos tenido e- enumeración económica verdad en los que no, no, no nos pone también tan estresados. Gracias a dios. Y más que nada, la salud también. Es muy importante la salud. La salud es algo maravilloso que si tienes algo pues allí parte lo primero. Mhm. Por tener salud. Mhm.	1	1	1	1		4	80%

¿Cómo manejo el papel de promotora allí? Y de mamá. Y de mamá. Mmmm, okay. Muy importante pregunta. Uh como promotora, en mi trabajo pues trato de, de ser responsable, de hacer lo, lo, lo, lo que tenemos. Que hacer, hablar con nuestro publico, con la gente, con la comunidad. Ehh, hacer lo más que podamos. Y como mamá pues ha veces yo no se que hacer porque pues están aquí en la casa, mis hijos, les llamo, les hablo, “¿Cómo están?” y me siento muy bien porque también les he enseñado. Ehh, en el principio, como limpiarse, los valores de la casa y también ellos ponen atención, bendito a Dios. Eh tengo..dos aquí en mi casa y este, este año sí va a la universidad, la mas chica pero esta aquí en casa tomando sus clases y la comunicación sí. La comunicación entre familia es lo más importante. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Como me ha beneficiado? Si. Pues que pude tener ese trabajo en Latino porque antes de eso yo no- no había tenido ningún trabajo. Este es mi primer trabajo. Ok.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Cómo? ¿Ósea, el traer adelante... cómo agarre mi papel de promotora? O no. Es como, que tan importante es su papel de promotora para su identidad. O, importantísimo. Mhm. Mm no precisamente para mi identidad, pero para lo que yo ago, y a mí me gusta hacer es este, me encanta. No sé si lo entiendo de esta manera que la identidad tuya quiere decir este que quieres [xxx 12:27] con lo que haces. ¿No, verdad? Mm.. más o menos, así como -Más o menos, entonces- mhm. Entonces lo entendí de esa manera. Mhm. Ósea, no es tanto yo, sino el, el, el ayudar. Mhm. Ósea, fíjate que yo soy de las personas que yo prefiero ser discreta -Mm- y trabajar discreta. En lugar de decir, “Ay, mira lo que hice. ¡Mira las fotos! Y mira donde estoy. -Mm- Mira lo que estoy haciendo.” No, -Mhm- a mí me gusta ser discreta y decir, “Okay, yo ayudo las personas. Lo tengo en mí, lo tengo en mí, en mí, en mi corazón. Lo tengo en mi persona.” Mhm. Y es lo que me siento mejor para mí. Entonces para mí eso es. Okay, esta bien.		1	1	1	1	4	80%
¿Habilidades? Sí. Eh habilidades, primero lo de la tecnología porque yo estaba—sí le sabia pero no—no como ahora. Eh hm—h—hemos tenido mucho entrenamiento sobre esto—hm—y también habilidades de—de como escuchar y entender más por teléfono, bajar la voz, cambiar el tono de voz. Que sea como tranquilo—hm—si la persona está muy exaltada o muy dolida, buscar de la manera de que la gente se sienta escuchada y esa pienso que es una habilidad. Mhm. ¿Uhm cómo le ha beneficiado el coronavirus? A mí que me llevo más trabajo [PROMOTORA CHUCKLES] [RA CHUCKLES], ese el beneficio. Eh y que también me tienen protegida porque yo estoy trabajando de casa. Ese—mhm—es un beneficio para mí. Lo veo como un beneficio—mhm—y también que entrenamientos que no podíamos tomar pues ahora los podemos tomar aquí por la computadora y sin—sin arriesgar nada. Mhm. Son varias cosas que—que son como de beneficio para—para ver ese lado que tambien. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Mmm a como-como manejo el papel? Pues no se como-como explicar, pues el papel de-de promotora y de madre de-de familia y a pues mi trabajo es como pues estar este ayudando ha la comunidad y pues ese papel también es-este me sirve también para apoyar y ayudar ha mi familia. Mhm. Ok -apoyándonos unos a otros-. Ok esta bien.	1	1		1	1	4	80%

¿Mmm como agra- a que grado de que? ¿Um ósea como que grado forma su trabajo parte de su vida per-personal? Pues yo al cien -mm- solo me entregan mi trabajo.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Responsabilidades? ¿Cómo ha cambiado? Sí. Híjole. [sigh] Mm más responsabilidad, verdad. Mhm. Más responsabilidad en cuestión de aumenta de trabajo. He, y también responsabilidad a, a aprender lo que necesitamos a aprender para revisar nuestro trabajo. Mhm. Eso fue algo si, una responsabilidad. Y yo agradezco a, a la gente, a la, la disponibilidad que tienen para con nosotros este. Por como te digo todo fue de tan arrepiente, he que no – pues no quedamos, así como ¿y ahora que va a pasar? Mhm. Pero en la gente siempre nos han dado todos los recursos. Que nosotros somos necesitado en nuestro trabajo. Todo, todo, todo nos han, a-ha, nos han ayudado bastante. Nos han, nos han tenido pásensela yo digo también. Y bueno yo creo que todos, a todos. Porque en realidad éramos todos de lo que tuvimos que hacer bastantes cambios, verdad. Este, pero si este hemos, he responsabilidades, ósea más trabajo. No más trabajo, a, a ser las cosas cada día mejor. Aprender también, Día con día han estado dándonos las capitaciones, tanto de tecnología, de, de cuidados. De cuidar a sus compañeros y hacerlos todo en nuestras casas. Todo eso. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Um me puede repetir por favor? Sí. ¿Qué habilidades ha usted ganado durante este tiempo que le ayudaran en el futuro? Pues lo que yo he ganado es que pues estoy a-aprendiendo, estoy aprendiendo um motivar ha las personas y estoy aprendiendo um [xxx 24:06] pues ayudar también ha mi familia, estoy aprendiendo como-como ayudar -mhm- como motivar, como um pues um motivar a la a mi familia y a mas personas pues, aconsejando y dándoles mi-mi-mi opinión -mhm- pues enseñándole pues lo que, lo que se tiene que hacer para pues para evitar que sigan los contagios. Mhm ok.¿Um como le ha beneficiado el coronavirus? ¿Cómo me he beneficiado? Pues [laughs] beneficiado creo que no. [laughs] Lo que pues hemos-hemos aprendido tal vez cosas que no, que no sabíamos o que las sabíamos, pero no -mhm- las tomábamos a en cuenta. Eso es -mhm- lo que pues he aprendido de eso porque [xxx 24:57] [laughs].	1	1	1		1	4	80%
.....Pues . . . pues yo creo que al cien por ciento. Ahorita con esta situación, pues también me ha servido a mi mucho porque pues he aprendido muchas cosas y siento que he crecido más como persona y co- co- como promotora. Ok.		1	1	1	1	4	80%
A pues me-me ha motivado pues por lo- um a como explicarle, a mi en el trabajo me-me este me gusta -mhm- y me motiva como le acabo de decir para seguir ayudando ha-ha-ha la gente y mi familia -mhm- para seguir ayudando ha las personas a tener -mhm- muchas preocupaciones y a pues a tratar de- de que esto del coronavirus termine pronto por medio de las preocupaciones -mhm- que tengamos todos.	1	1	1	1	1	5	100%
Ah okay, a que grado este para mí es un alto grado porque a mí me gusta ayudar y me gusta sentir que se está haciendo algo diferente por la gente tan necesitadas.	1	1	1	1	1	5	100%

Ahorita ya—ya tenemos—ya tengo las 40 horas m—me—mhm—después de que no nos daban trabajo nos llegó mucho trabajo gracias a Dios. Pero como se trata de con la tecnología también otra vez me volvió la ansiedad porque había cosas que no entendía y tenía que—me frustraba. Hm. Y Ahorita ya gracias a Dios ya—ya le—le agarro más y ya me atrevo. Pues ya de echo m—mi trabajo ya es puro con la computadora y en c—con casos con las personas y—y historias muy difíciles que nos cuentan—mhm—entonces también tenemos que agarrar un respiro porque lo que escuchamos es que las personas se están muriendo por el COVID y las—los seres queridos son los que nos cuentan esas historias y están muy afectados—muy, muy demasiado afectados y pues a mí también como prometora—promotora me da tristeza de escuchar. Es como si yo no pudiera no sentir tu dolor, aunque lo escucho—hm—y no los conozco siento su dolor también. Creo que es algo que sí me ha afectado. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Al final de todo, lo que me llevo [sigh] aunque este el coronavirus y este muy bien los del miedo, el terror...lo que me llevo yo, la experiencia más que me llevo es m-salir, compartir con, con la comunidad. Ayudar a la persona porque de 100 personas que hagan afuera y si alguien tomo esa responsabilidad de que le dijimos, “Vállense, háganse la prueba, cuídese, mantengan la distancia, protéjanse, no salgan, estén con familia.” Um yo pienso que nos llevamos esa satisfacción que de un 100% aunque sea un 40 o 60 de salvar vidas porque por cada información que damos, por cada platica que tenemos con, con, con la comunidad, vamos salvando vidas. Porque la gente se va, hacerle la prueba y si la tiene, están infectados. Ve ahorita que estamos en la que el y ahora nos andan preguntando, allá nos preguntan en donde hacer la prueba. Nos preguntan En donde van a tener la vacuna si en donde van a ser las vacunas que como pueden tener las vacunas. Porque..es lo que quieren pues. Ya piensan, ya para estar más protegidos todavía. Mhm. Y la satisfacción que tengo pues es. Allí de la próxima, porque pues a mí me encanta hacer esto. Mhm.	1	1		1	1	4	80%
Algunas veces sí y algunas veces -mhm- no porque hay-hay ocasiones que te salen casos de que, pues ya te quedas bien tarde para poderlos apoyar, ya sea con recursos y escuchar le pues a veces ellas también dicen o ya vamos a cenar y porque no termina y cositas así. Entonces yo le digo no dejen me unos minutitos y eso entonces, pero por lo general sí ellos entienden mucho mi trabajo, ellos este me han ayudado siempre, pero pues como te digo ahorita es un cambio total para todo el mundo. [clears throat] Mhm. Si-pero por lo general ellas siempre me han apoyado siempre mi esposo, mi esposo, mis hijos, mi nuera, mi nieta, todos. Mhm ok.	1	1	1	1	1	5	100%

Ay pues sí, a cambiado bastante porque este pues anteriormente era un lugar en donde tu pudieras ir a bailar, a jugar, a se-a tomar una clase, a tomar este yo iba a tomar clase de [xxx 8:14] este, de lo que fuera para ayudar a mi comunidad y este y ayudar ¿verdad? Mhm. Ahora ya no esta nada de ellos este y los promotores que tenían esa clase o como son personas grandes pues no, no han podido este a tomar esa oportunidad de esa clase mhm porque este yo-el señor que esta haciendo eso este pues-nos dan un numero de ID pero no lo es porque es otro tipo de este de, otro tipo de este de, de otro tipo de modo de comunicación que yo no se cual es este, creo que es por teléfono y por allí estas escuchando y no es lo mismo mhm y por zoom o sea, es diferente, entonces no tenemos esa, esa comunicación. Mhm. Y me gusta pensar que mucha gente que quisiera escuchar este tipo de, de clases de cosas así pero no, no, no se ha podido mhm de hecho no se ha podido comunicar al señor que este, que esta allí por lo mismo de este que la clase no se esta dando. Mhm. Este, también iba yo mucho, mucho ha veces a, a un-a un lugar el miércoles que se hacia este juegos con-ah de ayudar a las personas grandes, de mayor edad, este mhm allí están ellos y van y este y participan allí, juegan y asta bailan mhm y uno les ayuda a hacer ese tipo de actividades ¿eda? pero ahora con todo esto pues esa gente grande también ya no esta porque este están en casa y eso es triste porque ellos necesitan mucho de salir aunque sea un ratito y, y, y este buscar un momento que ellos se puedan distraer entonces aquí no-pues estamos nosotros nada más eh los que son del equipo de COVID-19 pero este lo demás esta cerrado entonces no, no, no, no hay-no hay movimiento, no hay actividad, no hay nada. Mhm.	1	1	1	1	4	80%
Bueno sí si uno lo haces de la casa esté menos riesgo verdad y pues uno tiene que salir a comprar la comida aparte de estar trabajando, si tienen niños pequeños tiene que prender los niños pequeños en casa que sus otros tremenda detectar si se le enfermó un niño, uno tiene que estar atendiendo la fiebre y venir aquí al Google voice a seguir haciendo llamadas y poner hacer de comer para que la familia coma, y venir al Google voy a hacer otra llamada y es como el trabajo se se duplica pero pues qué puedo hacer.	1	1	1	1	5	100%
Bueno, ha cambiado porque unos – es más, te voy a decir que este ya no tenemos, yo bueno, yo siento que yo no tengo el [xxx 7:11] para conocer otras personas que están trabajando con nosotros. Ya no más dicen, “Una pregunta. Esta persona anda trabajando con nosotros. Cómo se llama, no tengo idea cómo se llama porque no, no las conozco. Las vi solamente en la reunión y fue todos en la [xxx 7:24] quien [xxx 7:35] y quien es.” Ni supe quien ni, quien es. Quien está atendiendo la persona. No pues este me da el nombre, no. Digo yo este hasta no ande preguntado quien son, no. Porque ahorita andan trabajando unos de casa otros en, en el área de la calle, de la clínica. Ósea, este no sabemos que es la situación. Un cambio total. Mhm. Ay que tener desinfectado todo Latino Health Access por las mismas situaciones. Mhm. Este cambio de, de programas. Que, pues que andaban dando las clases de diabetes ahora que darlas por teléfono. Mhm. E- este por Zoom, lo que tú quieras, pero no se ha podido este trabajar tan, tan, tan, tan acerca de las personas cómo antes. Entonces este, son a dificultades, hasta va a ver un cambio enorme para, para Latino Health Access y para nosotros, cómo promotora. Mhm.	1	1	1	1	4	80%

Co-como 100% que digamos wow estamos bien preparadas no -mhm- pero siempre la organización siempre atendió a la, a la comunidad que es menor [xxx 39:02] ya sean de por sus médicos, mm en la parte económica y todo eso. Y nosotros siempre hemos estado como acostumbradas a-a-a trabajar este como bajo presión -mhm- no-no una presión de que, de que digas ay todo y todo si no que no puedes ser indiferente a lo que pasa y si te -sí- dicen necesitamos hacer eso pues si hay que darle hay que darle no importa -sí- y eso es como nosotros reaccionamos no decimos o no yo no, yo no voy a hacer no. Todas la promotoras- yo tengo quince anos de ser promotora en Latino -o wow- y entonces te digo ya hemos vivido muchas-muchas situaciones difíciles, pero como el coronavirus nunca lo aviamos vivido -mhm- realmente yo estoy muy orgullosa de como-como agencia como promotora como seres humanos hemos respondido a la comunidad. Ha mi eso me llena de mucho orgullo. Mhm. ¿Y recibió usted suficiente entrenamiento de parte de los administradores? Este como te digo como fue algo nuevo pues el ido haciendo la marcha como van saliendo las cosas se ven en el entrenamiento, pero si ellos están muy al pendiente del cuidado de nosotros como yo-yo-yo tengo una historia medica ellos -mhm- también nunca me expusieron como que yo estuviera en contacto con las personas ni nada. Mhm. Yo desde el primer momento tu estas en tu casa, tu no puedes salir, tu no puedes ir [xxx 40:33] trabajo de tu casa. Me trajeron una computadora me trajeron todo para que yo no estuviera afuera entonces sí te cuidan mucho también. Ok -te cuidan mucho, pero pues a pesar de todos los cuidados, ya vez hay algunas personas o compañeras que se han visto este con un diagnostico positivo, pero pues a por mas que te cuides yo siento cuando ya estas expuesta y tu cuerpo esta como poquito sensible pues no vas a recibir. Sí -y ahorita ya están poniendo vacunas y-y gracias a Dios pues nuestro trabajo como también este pues tenemos que estar en contacto con la comunidad cuando les damos cartas para lo de la vivienda o casas así -mhm- pues sí este gracias a Dios pudimos ser personas que nos que nos pusieron la primera dosis entonces eso también me da como -ok- mucha este como de que estar recibiendo algo -mhm- que te va a permitir [xxx 41:35] informar a la comunidad -mhm- de porque es importante vacunar se porque esa es otra cosa dicen que no se van a vacunar que porque le van a poner un microchip y te van a controlar y pues otra vez mal información -mhm- sobre las vacunas entonces hay gente que pues no dice que no y yo eso- pues allá entramos nos otras mismas pues ya no nos pusimos -mhm- como yo les dije a las señoras con las que yo trabajo doy gracias a Dios por ser bendecida y por tener este, haber me puesto la primer dosis, pero les comparto que yo no me he sentido mal-lo único que me paso fue que tenia un poquito de dolor en la cabeza para que ellas mas o menos les digo es bueno que empiecen a tener estas conversaciones con su familia para cuando -mhm- este llegue el momento de que, de que sea el momento de poner se la vacuna pues ellos ya tienen esas conversaciones con sus familias y la importancia de porque lo tenemos que hacer. Sí -entonces todo esto te permite como seguir este llevarle información a la comunidad y al mismo tiempo crece la relación con ellos porque- yo trabajo en el departamento [xxx 42:39] comunitario y abogacia que ese es una esa es un-un reto muy grande que a la comunidad este participando ahorita como yo de las selecciones. Hay que tener una vez con los cenadores para que [xxx 42:52] para la vivienda y-y pues ese -mhm- se esta logrando gracias a Dios. Mhm. Sí. Sí es un trabajo muy bonito.	1	1	1	1	1	5	100%
--	---	---	---	---	---	---	------

Sí. ¿Ok y nomas para aclarar recibió usted suficiente apoyo de parte de los administradores? Sí yo sí yo de mi parte m-m en mi parte personal yo sí he recibido todo lo que necesito para-para estar bien yo este cuidar a mis-mi persona como persona y todas las cosas que necesito para hacer mi trabajo. Sí. Mhm. ¿Y se siente segura trabajando? Sí yo me siento segura trabajando. ¿Ok como se siente segura trabajando? Pues estoy en mi casa este digo no estoy expuesta allá afuera puedo tener- si me canso ahorita bendito sea Dios tengo un-un espacio un poquito mas grande entonces si me canso de estar en un lugar me puede mover me puedo salir a un bancon, ver la calle, despejar me un poquito, tengo todo lo que necesito, me puedo comunicar con los supervisores cuando yo necesito algo. Mhm. Entonces yo me siento bien y me siento segura -ok- y pues gracias a Dios tengo un espacio donde vivir y pues eso te da un poco de seguridad.							
Como ha manejado este, bueno el trabajar, el trabajar, el ayudar la gente. El estar este – que siempre me llaman, “Oye, Socorro, que mira que llego una familia que necesita hablar.” Allí voy con la persona. Y -Mhm- “¿Qué necesita? ¿Cómo le puedo ayudar?” Ósea, entonces este e- ya me siento bien porque yo ayude estas personas. Cuando no alcanzo, este me [xxx 24:20], “Ay, el día de hoy no me alcanza a ayudar esta persona. Pero ya mañana tempranito.” Entonces el estar ayudando. El compartir y llevar comida a casas. Ósea, todo eso – ósea para mí es algo, algo lindo. Algo que no me cansa. Algo que, que me distraigo pues. Ya. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Como le mencione hace ratito, los entrenamientos son—son herramientas muy buenas mhm porque nosotros vamos apuntando todo lo que nos sirve. Mhm—lo que podemos usar—mhm y—y eso lo ponemos en práctica—mhm—todo lo que escuchamos. Y—y este y también el que uno, lo que uno escucha lo aplique mhm.	1	1	1	1		4	80%
Cómo me ha beneficiado bueno una de las cosas es que ahora la familia estamos juntos, más tiempo juntos y que estén a beneficiado en que sea no tengo que andar de un lugar a otro en el trabajo sino que puedo trabajar desde la casa no, antes iba a una escuela, iba a otras, una presentación aquí un entrenamiento allá esté atendía los unos a uno en la agencia y vivía movilizandome por todos la hora estoy tranquilita aquí en la casa y desde aquí se hace todo eso es eso he sido un buen beneficio. Si. Le ha tocado otra cosa que ir adaptando el espacio para trabajar es importante y me tocara quedarme trabajando en casa y yo sí, continuará desde casa.	1	1	1	1	1	5	100%
Eh siempre he—hemos dado palabras de consuelo, pero talvez no estábamos ta—tan equipadas al principio, mhm—pero—pero siempre siento que Latino Health Access ha sido muy compasivo con la comunidad—hm—y si al principio no sabíamos como manejar ciertas eh situaciones, tuvimos que aprender. Y cada vez que nos sale una situación difícil tratamos de dar ese apoyo. Y—y de manejarlo y—y hemos como agarrado más experiencia mhm.	1	1	1	1		4	80%

Eh yo digo que si ha cambiado porque a veces termino mi trabajo y sigo trabajando. Mhm—a veces me entran llamadas fines de semana, en mi tiempo de descanso, en mis vacaciones, y yo las contesto porque se la desesperación que la gente tiene en saber si—si su servicio ya fue atendido o su cheque ya le llego y—y sé que no tengo que hacerlo porque es mi tiempo libre, pero lo hago. O a veces estoy coman—comiendo y contesto eh—eh llamada—mhm— en eso veo que ha cambiado más mi—mi compromiso. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Eh, por la verdad me a afectado muchísimo mhm uh servir a tantas personas enfermas y luego como promotoras como salimos allá afuera mhm ay personas que, saben a donde irnos, sabe a quien a cubrir y [xxx 1:08-1:12] que son positivos. Mhm. Yeah, pero eso es el problema de nosotras como promotoras, andaba llevando um los hermanos a la comunidad y a explicarle mhm que no deben de tener miedo y se le llegan a salir positivo pues siempre hay lugares donde acudir o les van a estar dando como Latino Health Access, el...otras organizaciones también que, que les ayudan. Y pues mhm unos que nos agradecen, se sienten confortables de que, de que hay alguien que nos ayuden. Y pues es un privilegio llegar a ser human. Mhm. Um ¿todavía esta trabajando? Sí, sí, no ahorita no, ya salí. Salí a las 4:30 y sigo trabajando en Latino Health Access. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Eh, pues sí. Nos a afectado bastante por decirle porque tenemos esa preo capción de salir y cuidarnos, protegernos y también, si nos protegemos nosotros, protegemos al ser humano de la otra parte. Mhm. [phone cuts off]-que digamos de que no. Mhm. Um ¿aun sigue involucrada en los mismos proyectos que tenia antes de que el coronavirus empezara? No. Ahoritita, los proyectos anteriores no, eh, eh ve que ya cerraron todas las escuelas y a mí me encanta participar, ayudar, ser voluntaria de escuelas, de todos lados y pues ahorita tengo ese privilegio de trabajar en Latino y estar allí en Latino, apoyar a nuestra gente, la comunidad mhm pues a mí me gusta. Me siento, me siento bien, pues hacerlo. Porque si estuviera encerrada, [laughingly] yo no se como estaría. Mhm. Um ¿cómo a cambiado sus interacciones y relaciones con las otras promotoras y empleados? No entendí la pregunta muy bien. Um ¿cómo a cambiado sus interacciones y relaciones con las otras promotoras? Oh pues cuando, como ellas siempre-como le dije he estado acostumbrada a, a ser voluntaria en todos lados y [xxx 3:35] de compartir con personas. Y allí, en Latino, con las otras promotoras pues todo bien porque casi nos estamos todo el día, la mitad de los [xxx 3:45] de allí, porque mhm estamos [phone cuts off] 4:30 eh tenemos mm como familia pues. Y nos ayudamos unos a otras y una no sabe, ayuda la otra y hay una comunicación, muy bonita. Mhm. Um ¿cómo a cambiado LHA como organización y sentido el impacto del coronavirus? Pues yo pienso que a cambiado mucho. Porque por lo que veo allí eh, ayudan a muchísimas personas. Es, es constante eh ellos se involucran en, en muchas cosas para como poder ayudar a las personas. Yo ha visto, cuando esta el banco de comida toda a esas personas a que les ayudan, se siente bonito porque, porque las personas no están solas o de una o otra manera ellos ayudan mhm entonces para mí es una organización o es una fuente de inspiración de ayuda al ser humano. Y para mí pues me siento, me siento bien o puedo decirle me siento orgullosa de que hay personas o hay instituciones que se preocupan por el ser humano. Mhm. Bueno.	1	1	1	1	1	5	100%

Ehm cuando estoy en mi casa, leo, cocino, platico con mis hijas de lo mismo; que se cuiden, que hablo con mis hijos, con los que no viven conmigo. Mhm. Uh en mi trabajo igual, me gusta lo que yo hago. ..De salir a la [xxx19:58]. Pienso lo que va—voy hacer otro día en el trabajo. ...	1	1	1	1	1	5	100%
Ellos nos han apoyado mucho. Y—y siempre si tenemos una duda, la mandamos por texto y ellos rápido nos contestan, en contestarnos rápido por dudas que tengamos de como ayudar—mhm—hace que ayu—hace que no nos atoremos y avancemos más nuestro trabajo. Mhm. ¿Uhm se siente segura trabajando? Sí, gracias a Dios, sí. Ok.	1	1	1	1		4	80%
Emocionalmente si, un grupo de nosotras las más viejitas las más nuevas han tenido que tomar más entrenamientos más rápido. De hecho yo he tenido que entrenar a varios de ellos en diferentes temas como la violencia doméstica esté en grupos de apoyo, darle apoyo a las que están en los grupos de apoyo. Me ha tocado que porque es un grupo nuevo yo sé que tienen el corazón de promotoras porque quieren ayudar quieren hacer lo posible pero les falta los conocimientos o sea es como que darle el empujón para que más o menos vayan alcanzando el nivel que se necesita para darles apoyo a las familias. Ahí lo están haciendo bastante bien.	1	1	1	1	1	5	100%
En ciertas formas y en ciertas formas no. Actualmente estoy en el- en el de rastreo de contacto con [xxx3:35] y realmente tengo que hablar con personas que han salido positivas en sustente y realmente no saben cuál es el siguiente paso, ha tomado hablar con familias completas y enseñarles acerca de qué es lo que tienen que hacer y cómo se tienen que cuidar y ofrecerles las ayudas para que no se movilicen de casa pero también en la parte emocional y yo trabajaba o trabajo todavía en el programa de bienestar emocional o si la persona está pasando por violencia doméstica ahora que está toda la familia en casa entonces tengo que seguir haciendo mi rol de Salud Mental.	1	1	1	1		4	80%
Esto ha sido bien difícil porque cuando uno emocionalmente le afectan las cosas entonces el azúcar se va para arriba [chuckles] hay dios con este azúcar. Entonces éste- bueno también el tiempo que pasó en la misma posición haciendo las llamadas también causa dolor abdominal y espalda. Yo también tengo una un reemplazo una rodilla, tengo una rodilla reemplaza y la otra pues la tengo ya dañada entonces tanto tiempo también con la rodilla dañada en la misma posición en la noche me deja allí dándome cuenta loción mentolada existe para calmarme y tomando pastillas para el dolor no sé sin condición de trabajo para otro me ayudaría porque pues no siento porque en este momento cualquier trabajo sería un tiempo desde la misma posición, es difícil me ha costado mucho me ha costado este comer a la hora a veces se me pasa la hora de comer por por estar queriendo terminar la lista de llamadas y eso éste sí me preocupa debo- debo hacer algo con referencia a eso porque si me ha costado mucho.	1	1	1	1	1	5	100%

Fíjate que me ha motivado el, el, eh no sé. Tal vez el, el amor de servir la comunidad -Mm- el, el la decisión que yo tome. No, no es que yo la tome, pero que yo la siento dentro de mí desde hace tantos años. Mhm. Que digo yo ayudando la comunidad, este me ayudo a mí mismo y ayudar a los más, y este, y yo me recuerdo [xxx 10:35] mi, a mi mamá, me llamaba “Ven, ayúdame a limpiar la casa no.” Y allí voy a limarle la casa. Pero lo que así es que, yo soy la persona activa que no, no sé. Sabe que a mí no me gusta estar en casa. Y ayudar a otras personas, terminaba de ayudarle a mi mamá, de limpiar todo el – lo que seamos. Mm. Luego iba a ser pan, queso deteniéndolo la vecina lo que estaba haciendo. Mhm. Definitivamente a mí no me gusta sin hacer nada. Y no sé si lo traigo de nación o lo traigo de dentro de mi corazón de ayudar la comunidad y a salir adelante. No sé. Mm. No sé, pero me encanta. Ósea, definitivamente mi trabajo que yo estoy asiendo no, no lo cambiaría por otro. Porque, para mí es un entusiasmo que tengo tan grande de saber que la gente esta bien, que las personas que estoy ayudando y apoyando se sienten confortables. Cuando me dan las gracias, cuando me dicen, “Sabes que, gracias por ayudarme. Gracias por su, su ayuda. Gracias, Latino Health Access. Gracias a todos ustedes.” Entonces para mí es algo como que una adrenalina, es algo que me inyectan y que sigo adelante. Mhm. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Hay ahí no le entendí. ¿Cómo—cómo—uh o sea ¿cómo qué nivel de importancia tiene su trabajo en su vida personal? Hm pues ahí está mi vida [PROMOTORA CHUCKLES], mhm primeramente, Dios, mi familia, y mi trabajo porque estoy encariñada con mi trabajo hm. Y— y yo digo si me corren, pues solamente me voy si me corren. Pero yo no me corro. Mhm—que yo sola me corra, no, pero eh hm no veo mi vida sin mi trabajo. O sea, solo que me corran entonces pudiera buscar otro, pero estoy encariñada con este trabajo, con la comunidad y con el tiempo que he tenido con ellos. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Hay mucho miedo y siento como dije anteriormente mucha desolación a nivel emocional en las personas y hay personas que están realmente sola sin familia y tienen miedo de pasar por este estos episodios de contagio las noticias alrededor no son gratas no son alentadoras y la gente la gente tiene miedo, mas que todo miedo, miedo a lo que está pasando, miedo a no poder sostener y a la incertidumbre de no saber si el día de mañana van a poder continuar una vida normal van a poder seguir trabajando sosteniendo su hogar esa incertidumbre causa como un desajuste ahí nada grato nada agradable.	1	1		1	1	4	80%
He, los mismos proyectos. ¿[Personales 5:00] o, o de trabajo? De trabajo. De trabajo. No cambiaron, cambiaron todos los um, todo eso cambio porque anteriormente trabajábamos menos. Y ahora los proyectos son un poquito más mm más ambiciosos será. O no sé – será cuestión de que llego mucho trabajo -Mhm-. Como nosotros somos el trabajar- pues bueno, trabajamos para la comunidad y todo esto afecto la comunidad. Entonces nuestro trabajo aumento demasiado. Y más que nada para informar, informar a nuestra comunidad verdad, de lo que estaba sucediendo, como puedes protegerte. Como, como, como nosotros estábamos al pendiente de que de, de ellos. Si, si cambio. Si cambio mucho. Cambio mucho porque este incluso pues he teníamos grupos presenciales. Bastantes grupos presenciales. Los cual tuvimos que, que modificar a, a distancia. Entonces, si, si cambio. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%

Herramientas. Mm.. que herramientas..... que será.. mm que herramientas necesitemos para ayudar más a la comunidad. Pues uh fíjate que a veces lo único que nos hace falta es tiempo y eso es -Mm- a veces es todo el tiempo que tenemos nosotros. Mhm. Pero no. Yo creo que si e-, e-, estar más en, en, en conexión con, con los lugares que pueden ayudar a la comunidad. Yo creo que necesitamos saber de todos, de todos los lugares que donde ellos pueden obtener ayuda. Mhm. Porque no solamente somos nosotros, entonces es muchos lugares que están ayudando y a veces no tenemos nosotros esta información como para poder orientar la verdad de, de, de ciertos lugares donde ellos si no encuentran aquí se puede ir allá, puedes ir allá. Yo pienso que si nos, nos, nos esta tal vez faltando, no sé. O si lo tenemos, pero no lo tenemos bien estructurado como que cada uno tenga toda esa, esa lista de, de, de lugares donde nosotros podemos este ayudar a la comunidad. Mm. Y que todos los que lleguen a donde tienen que ir. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Hm mi responsabilidad es de—trato de ser lo mejor que pueda y—y trato de ser responsable en mi trabajo porque como trabajamos—nos envían casos para hacerlos—hacer aplicaciones para las personas que han sido afectadas por el COVID. Hm caen muchos casos al día. Mhm. Entonces tra—trato lo más que pueda de—de avanzar el más tiempo posible. A veces no he agarrado ni mis lonches para—para poder trabajar lo mejor que pueda, pero sé que emocionalmente no es saludable para mí el no tomar mi break o no levantarme al baño y—mhm—eso se lo he comentado a mi supervisora y pues siempre nos dicen que tenemos que agarrarlo entonces yo misma me disciplino en si agarrar mis momentos de descanso y breaks porque si no hago así, tampoco puedo avanzar en mi trabajo. Por querer avanzar, eso me—me—me bloquea—hm—he tratado de—de—de no me—no caer como en el pánico y ser efectiva en mi trabajo y ser responsable.	1	1	1	1	1	5	100%
La gente nos manda muchos texto al número de teléfono de el Google voice, agradeciendo nos y de verdad profundamente agradecidos eso significa mucho eso significa mucho eso significa mucho, eso se significa cuál es realmente mi rol aquí cuando estoy representando emocionalmente una comunidad en un dolor tan grande y eso es lo que me ayuda a mantenerme en este trabajo para poder saber que hay personas que uno les puede dar la mano a través de un mensaje telefónico a través de un [xxx16:46] que uno que no se sienten desamparadas pues. Como yo puedo apartar de una tarea cómo está - si- responsable si me voy yo sé que tengo compañeras que están haciendo excelente trabajo pero yo no estoy haciendo lo que necesito hacer entonces no puedo apartarme de algo como esto, es como parte de lo que tengo que esperar.	1	1		1	1	4	80%
Lo primero que afectó, el hecho de que ya no podía ir a la oficina a trabajar y los cambios tenía que hacerlo ahora desde la casa, el primer impacto el lugar de trabajo cambio y no estaba preparada para trabajar desde casa, nunca pensé que me iba en algún momento tocar trabajar desde la casa so no estaba preparada no tenía un espacio físico para el trabajo y no tenía tampoco las herramientas una computadora y este pues en la cantidad de conocimiento que hay que adquirir para poder ayudar a en este momento a la comunidad porque la comunidad tiene muchas preguntas también aunque es algo que generalmente las promotoras hacemos e informarnos pero en este momento no fue así como todo de emergencia, como sin tiempo. Y todavía está trabajando, ¿verdad? Si.	1	1	1	1	1	5	100%

Más que nada la forma en que trabajamos ha sido diferente hemos tenido que encontrar maneras de poder alcanzar a la gente de manera virtual, ya sea pues dando medio sociales, usando así salimos a la comunidad salimos en el [inaudible] dando anuncios más que nada ha sido en encontrar- en encontrar nuevas formas de poder continuar llevando información a la comunidad. ¿Aún sigue involucrado en los mismos proyectos que tenía antes de que el coronavirus empezará? Si Si. ¿Y me puede contar un poquito sobre esto? Pues mi trabajo principal es trabajar con jóvenes y enganchar los en- en los- en los proyectos que tenemos en Latino Health Access, entonces sí ha cambiado la manera en que en que trabajamos pero lo hemos podido lograr hacer a través de los medios reales y también formando asociación con escuelas locales.	1	1	1	1		4	80%
Mira, al principio fue bien difícil. Mhm. Al principio si fue muy difícil porque no estábamos preparados para un cambio tan fuerte. Mhm. He, igual como, como nunca teníamos contemplado trabajar desde casa, y menos yo porque no, yo no tenía nada de, de conocimiento en quistión de tecnología. Lo que es una computadora. Entonces si, si fue, para mí fue muy difícil en ese sentido. Y también en el, en el sentido de que el [espacio 1:57] de mi casa en ese momento que todo tuvimos que realizar los trabajos, escuela desde la casa. Cambio mucho. Mhm. Porque me di cuenta de que el espacio era muy pequeño y no podíamos ni yo realizar mi trabajo. Mis hijas este continuar con la escuela en un lugar apropiado. Eso sí. En eso sí cambio bastante. Mhm. Y incluso esos cambios en este sentido. Okay. ¿Um todavía está trabajando? Si, todavía trabajamos, pero como te digo yo tuve que ser cambios, he, me moví en un lugar más amplio. Mhm. Más grande. Uh, unas de mis hijas tuvieron que irse a vivir a la universidad. Verdad, para, para tener un poquito más de espacio. Así es que hubo cambios, hubo cambios que tuvimos que ser con, con la premoria de tiempo. Verdad. Mhm. Porque pues fue una cosas bien abrupta que no sucedió a todos, yo creo. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Mm.. yo creo que es todo, todo va tan bien como ella también, como te diré, ..pues todas con apoyarnos. A apoyar a, a ellas porque también mis hijas son, han necesitado apoyo. Entonces yo también las apoyo a ellas, y ellas me apoyan a mí. Y, y este role de promotora, ellas lo entienden perfectamente. Ellas, ellas saben. Y, y unas de mis hijas está trabajando también en la agencia. Entonces ellas ya se dan - Mhm- más cuenta de lo que es este servir a la comunidad. Y uh aquí lo único que me dificulta es un poquitito los e- el tiempo de comida. Mm. Tiempo de comida se me dificulta porque pues e- tenemos diferentes horarios. Unos y otros. Entonces si, si este – pero ellas, ellas entienden muy bien mi trabajo. Y yo creo que les gustan también que yo trabaje allí. Porque me han dicho, “Mami, este tú aprendes muy rápido.” He no tanto como quisiera, pero intento. Y ellas son las que también me alientan mucho. Okay.	1	1	1	1		4	80%
Mmm pues yo creo que mi identidad es cien porciento promotora. Mhm [laughs] por que? Es algunas veces dicen cual es tu sueño americano y digo yo creo que mi sueño americano es descubrir que tengo alma y corazón de promotora -mhm- y fue gracias a Latino Health Access y-y a muchas situaciones que yo he vivido con mis propios hijos entonces, le digo que cien-mil porciento -sí- es un, es un sueño hecho realidad para mí. Wow-wow.	1	1	1	1	1	5	100%

Mmm. ¿Cómo un ejemplo? ¿Cómo un ejemplo me puedes dar, mas o menos? Oh o sea como ¿qué nivel de importancia tiene su trabajo en su vida personal? Como de 1 a 10, yo pienso un 10. Mhm. Bueno.	1	1	1	1	1	5	100%
Mmmm [laughingly] no entendí bien la pregunta. Sí, um. ¿Piensa que usted y las otras promotoras estaban equipadas a ofrecer apoyo a la comunidad durante el coronavirus? Mm no, no creo. No. Um ¿me puede contar de porque no? Bueno, yo ha mirado muchas de esas, las promotoras que, que tienen otra forma de pensar más que se-más se sienta uno. Quizás que si ellos-ellas están más con, con quedar bien con otras personas a, a poder ayudar a las personas. Mhm. Este, en mi caso, mi papel siempre ha sido ayudar. Entonces yo si tengo algo, veo a algo y, y yo puedo darlo y lo doy. Mhm. Y ellas, aunque vean las cosas y puedan hacerlo y pues todos se la meten a no hacerlo. Mhm. Entonces yo, yo soy diferente. Yo no puedo, yo-me han reganado porque, me han reganado dos o tres veces porque me dicen, “No y después de es-ayudar, dame esto” y pues “Oh, okay, sí, pues si aquí hay, [laughingly] pues agárralo.” Mhm. “Te los doy.” Entonces este, me han reganado por eso entonces...pues no no, esta bien. Yo le pido a Dios nada más que pues me ayude a pues a ayudar y es todo y mhm y me han reganado dos veces por esa misma causa así que pues-y no, no me, ni si quera ha tomado, a agarrado las cosas para mí, no. He tomado las cosas por otra persona y que se podían dar y que pues allí están ¿verdad? que son para la comunidad, pero pues. No esta bien, esta bien, yo puedo este asumir mi responsabilidad y pues [laughingly] me han reganado. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Mucho. Mucho. Yo no tengo nada que decir de, de, del personal que me toco a mí como [clear throat], como coordinadores, como directores, como compañeros. No tengo nada que decir. Y todo este, eh siempre han sido muy este uh siempre que tengo yo un problema, siempre me responden. Siempre me ayudarán. Siempre orientan. Todos, todos, todos. No tengo nada que decir. Gracias. Por eso yo creo que estoy aquí. Porque he recibido todo la apoyo que, que yo necesitara. Mhm	1	1	1	1		4	80%
No entendí tu pregunta. ¿Cuál? ¿Am, como a que nivel importancia tiene su trabajo en su vida personal? ¡Wow! No pues mi trabajo ahorita en mi vida personal pues, lo primero es mis hijos, verdad. Mi familia, y -Mm- después mi trabajo. Mhm. En segundo, sí. Okay.	1	1	1	1		4	80%
No sé si- bueno sí definitivamente sí ha cambiado, como le digo todos los servicios que ofrecíamos anteriormente en persona ahorita se están haciendo la mayoría virtualmente, pero yo pienso que nosotros nos hemos podido- nos hemos adaptado a lo que la comunidad a necesitado nos hemos podido adaptar y gracias a esa adaptación han llegado nuevos fondos para hacer- poder hacer trabajo que benefician nuestra comunidad ahorita con lo de la pandemia.	1	1	1	1	1	5	100%
No, no, no. Para nada. Al contrario, me ha ayudado. Me ha ayudado pues, el- el, como te mencionaba, a ayudar. Ayudar si se puede, lo más que pueda uno, a la comunidad. Si. Uno se pone a trabajar verdad, porque pues, es bonito, ayudar, y ayudar.	1	1	1	1	1	5	100%

No, no, no. Para nada. Porque, este, pues estoy este, me gusta mi trabajo. Como te dije al principio, es un trabajo que que nos, que me educa a mí también verdad me educa para este ayudar el próximo, ayudar el próximo, ¿verdad? Para que uno. Aprendes mucho, este, en salir y escuchar versiones verdad de las personas, pues no nunca, nunca había pensado yo así. Okey.	1	1	1	1	1	5	100%
No, para nada [sigh]. Todo cambio totalmente porque ahorita estaba, yo estaba en mi proyecto de, de, de promotor, de atender personas, de estar hablando frente a frente con ellas, lo personal pues. En persona, este ahorita lo estoy haciendo por teléfono es el – te voy a decir que los primeros días me sentía tan incómoda. Mhm. Que pensaba que era algo este imposible; no de creer que yo estuviera en el teléfono hablando con las personas que ya estuvieron este diciendo sus cosas que ellos les preocupaban y pues este sus emociones [xxx 4:16], ya. Cada tristeza de lo que sea. Entonces este, ni cómo apoyarles y decir darle una palmadita, no. Entonces este fue un cambio total en el trabajo que estamos haciendo, totalmente ha cambiado. Porque ahorita estamos en las clínicas haciéndolos, los exámenes a las personas, hablando con ellas que se protejan. Que este, que se cuiden, que tomen la distancia, que no se acerquen tanto. Que este, que si necesitamos [xxx 4:46] comida, -mhm- este que tengan cuidado en acercarse. Que hagan su línea y estén más retirados de cada uno de ellos. Y ay unos que por claro con el estrés pues se, se molestan, no. Entonces este yo no puedo dar mi clase de ejercicio porque claro ellos no pueden estar cercas. Pues es todo un cambio total. Mhm.	1	1	1	1		4	80%
No. No, no, no. Para nada. No, me gusta mi trabajo. Me encanta estar trabajando. Sabes, esto me ha ayudado demasiado. Yo creo que en esta, en esta, en estos tiempos que todos nos quedamos en casa. Yo creo si no tuviera un trabajo, he si estuviera un poco mal porque también porque el trabajo me, me ayuda muchísimo en estar aquí acá en casa. Tengo algo que ser. No, antes no andaba por ningún lado, sino estar enfocada en un trabajo. Y un trabajo que me gusta, me apasiona mucho en trabajar en ayudar la comunidad, en ayudar el próximo. En server y ver que tu trabajo en que estas, estás obteniendo bien resultados y ayudas a las personas. Porque eso es una satisfacción grandísima que yo [xxx 10:49]. Es un trabajo que yo no lo miro como un trabajo. Lo miro como algo, no sé, como algo que me satisface y me llena tan seguida. Mhm. Okay.	1	1	1	1		4	80%

No-no porque a p- ese es mi trabajo con el que yo puedo so-sacar mis gastos para mi, para yo vivir, tengo mi [xxx 8:58] medico porque yo tengo una condición crónica, pero parte ese trabajo ha mi me gustan muchísimo como es como algo que-que llena completamente mi-mi vida, mi ser, mi todo porque cuando tu sirves a otras familias este -mhm- tu te sientes bien y ha mi no, yo no [xxx 9:17] yo si la doctora medica me [xxx 9:21] yo voy ha estar allí porque me gusta mucho mi trabajo. Lo disfruto mucho y me llena también de mucho amor y de mucha paz cuando -ok- las personas tienen algunos detallitos tan bonitos. Dentro de todo las necesidades que hay en algunas ocasiones estaba yo trabajando principalmente para el proyecto de [SCHOOL] que es -mhm- [xxx 9:42] trabajo los viernes asiendo las citas y todo y no me dio tiempo de cocinar algo de comida y estaba hablando con unas señoras y [xxx 9:50] ya les voy a colgar porque tengo hambre y no he cocinado y me dice “hay no me diga que no ha comido” y le digo no, y dice “no se preocupe ahorita le llevamos algo de comer” y ella y otra vecina avían echo mole y me trajeron arroz y mole. O wow. Entonces -um- todo eso es como que como que dice wow no-no puedo dejar de no seguir ayudando porque esos detalles son los que no tienen precio. O ok -sí cene yo, ceno mi esposo, cenamos mi familia y ella siempre están allí para-para también como yo estoy para ellas-ellas están también para mi. Entonces es algo que-que no yo pienso que no-no- por miedo al covid yo no dejaría de trabajar en Latino. Ok wow que bonito detalle sí.	1	1	1	1	1	5	100%
O pues um la comunidad pues se siente pues preocupada y pues de repente conozco personas que muy desanimadas -mhm- um estresados por lo mismo del-del problema del coronavirus. Mhm. Y por eso también es la, es la motivación de que yo tengo -mhm- para seguir trabajando y pues tratar de seguir ayudando ha las personas a-a convencer que se hagan la prueba del coronavirus -mhm- a que aprendan las precauciones correctas. Mhm. ¿Um usted esta en acuerdo o desacuerdo con estos sentimientos? Aa desa- e con los sentimientos como de preocupaciones de -sí de la comunidad-. A pues la verdad estoy en no-no estoy en, no estoy de acuerdo, estoy en desacuerdo. ¿Mhm um me puede contar un poquito mas de eso? ¿Qué si porque soy- que no estoy de acuerdo? Sí. Um no-no estoy de acuerdo en que las personas pues, si no quisiera que las personas o que todos- todos los-los todos lo- todo el mundo entero que estamos pasando por esto -mhm- e pues estamos deprimidos um muy preocupados -mhm- porque eso, aunque no quisiera uno es lo que esta pasando -mhm- pero como le acabo de decir yo-yo este ha mi me gusta el trabajo y animar pues -mhm- a las personas aha. Aha que, pues que nos ayuden, nos ayudemos unos a otros -mhm- para combatir este problema del coronavirus. Ok muy bien.	1	1	1		1	4	80%
Piensa que usted y las otras promotoras estaban equipadas a ofrcer apoyo a la comunidad durante el coronavirus? Definitivamente si. Y aun asi, yo las veo que todas se esfuerzan para dar informacion de la mejor manera. Si, si, definitivamente si. Cada una, hay personas que saben mas y tal vez a comparacion mia, tengo muy poco que estoy con ellos. Tengo muy poco que estoy con ellos. Pero todas las personas estan muy bien. Hacen todo todo, lo hacen de corazon.	1	1	1	1	1	5	100%

Pos mira, mira hay de todo. Hay momentos difíciles. Pero a uno, yo personalmente los entiendo. Hay personas que son agradecidas. Hay otras que no tanto, hay personas que responden hasta groseramente. Pero, es entendible. Viene por la angustia de no saber que va ser el resultado. Yo diría que un noventa por ciento son agradecidos. Hoy comparto algo contigo, hoy hacia mucho calor. Y en la posición que me tocó hoy estaba muy cansada por el sol. Pero en un momento una persona, una persona este, me dio unas palabras y se me hizo olvidar el sol, el cansancio. La persona me dijo “estas haciendo un buen trabajo, te lo agradezco, eres un buen ser humano, quídate mucho”. Y esa persona no me conocía, simplemente el hecho de verme ahí... y eso me hizo como, como que estoy haciendo un buen trabajo. Me entiendes? A mí me dijo, y esa persona se expresó tan bonito. Y me dijo muchas cosas que me motiva a seguir hacer algo bueno y algo que yo no sabía que podía hacer para mi comunidad. Claro, wow, muchísimas gracias por compartir esa historia. Si de nada.	1	1	1	1	1	5	100%
Procuro tener como una rutina de trabajo como un horario solo cuando son clases así como especiales pues sí atender los, pero si son como -mhm- cosas que yo trabaje ya puedo tener como un horario sí respetar mi horario de trabajo porque es muy difícil trabajar desde de casa es algo que si tu trabajas por hora estar en de tu casa es muy difícil, muy difícil porque pues igual te tienes que estar atender- hacer comida, comer tu. Ahorita tengo mi nieta que tiene seis años tengo que estar le ayudado en la escuela, tengo que trabajar, entonces sí es un poquito complicado -sí- pero pues gracias a Dios tengo un trabajo, tengo un espacio donde hacerlo pues entonces yo siempre veo el lado positivo ósea dentro de todo que tengo comida gracias a Dios para hacer, puedo llevar a mi niña a la escuela, puedo hacer mi trabajo. Ósea debajo de una organización que es-es como nuevo-no como un trabajo mm si no como una familia que estamos al pendiente todos de todos entonces -sí- este eso te ayuda mucho cuando no estas como-mi nuera trabaja en [xxx 37:12] -mhm- y su trabajo de ella es como de ocho a cinco no se puede levantar mas que para-ellos te dicen a que horas tienes que agarrar tu almuerzo a que horas tienes que agarrar tu break y -mhm- yo no. Yo en ese trabajo es muy flexible yo puedo decir como ahorita yo puedo este atender tu llamada y yo hacer mi trabajo ósea que mientras nosotros saquemos nuestro trabajo allí esta esa -mhm- flexibilidad entonces eso también de ayuda para no sentirte como muy abrumada con tantas cosas. Mhm. Entonces eso me ayuda y pues puedo ayudar también a mi niña, a mi hija que también esta en su último año de high school entonces uno aprender hacer como muchas cosas a la vez. Sí. Si pero ya de cuando trabajas en una oficina dices [xxx 38:00] yo trabaje de 9 a 6 y pues ya a las 6 de la tarde pues llegas a tu casa no -sí- y a preparar cena y ya pues el trabajo se quedó allá pero ahorita el trabajo lo tienes aquí -mhm- [xxx 38:12] tienes que pues cuando te llaman pues son delicados pues no puedes acerte como pues deja me ver a puedo hacer mañana como que se tienen que atender -mhm- entonces [xxx 38:24].	1	1	1	1	1	5	100%

Pues como le decia al principio, pues si, si me afecto – mhm – eh, emocionalmente, economicamente, um se me olvido la ultima, se me olvido la pregunta perdon, [risas] esta bien, como a manejado el estrés adicional durante el coronavirus? Ah, si, es lo que se me habia olvidado, si. Si. Um, deje de trabajar solamente eh, cuando estuve enferma pero, eh, como que no tuve tiempo de estresarme porque estaba ayudando a la comunidad y eso me ayudo. Me gustaba verle las caras felices a los partiicpantes cuando les llevavamos la informacion. Mhm, si.	1	1	1	1		4	80%
Pues ha mi me gusta el papel de promotora porque pues damos información a la gente, porque hay gente negativa y hay gente positiva que nos da las gracias y otra gente nos rechaza y nos dice no vamos a llevar basura a la casa y nosotros y yo en particular le digo pues que Dios los bendiga, que tengan buen día. Y pues hay gente que-que nos dice gracias por darnos información, por mandar nos a las clínicas. Ustedes ha- están- están desempeñando un papel muy bue-muy bien. Mhm. Mhm. ¿Me puede decir un poco mas de como ha afectado el coronavirus su papel de promotora? Pues a mm- a mi me gusta, me gusta dar información -mhm- de-de lo que, lo que trabajo, pero como le digo este pues a veces anda uno, pues uno tiene que tener la prevención para -mhm- para este explicar le a la gente lo que es el coronavirus que tiene que tener uno este um tiene que lavar se las manos, tiene que -mhm- usar cubre bocas, tiene que usar caretas - mhm- pero como- como le digo hay mucha gente negativa y hay gente positiva [laughs]. Mhm. ¿Ok um todavía esta trabajando? Sí – no ahorita es sí todavía yo sí esta- acabo de salir de trabajar, pero sí- sí gracias a Dios estoy trabajando.	1	1	1	1	1	5	100%

Pues hacer a- aprender mas de la tecnología y que pues no soy tan joven verdad entonces yo no crecí con la tecnología como los niños -mhm- o los milenos que les dicen -mhm- yo pues ya tengo 53 años voy a cumplir 54 entonces este la parte de la tecnología este pues me ha permitido aprender nuevas cosas y eso me-me hace sentir bien y también porque yo puedo compartirlo con otras compañeras que se les hace un poquito difícil -mhm- entonces lo que yo aprendo o lo que yo se yo lo puedo compartir entonces este también me hace sentir bien apoyar mis compañeras porque ya vez que muchas personas podemos este enseñar, pero no todos sabemos enseñar de una manera correcta. Sí. Entonces tienes que tener mucha paciencia para que tu le digas ok no te preocupes vuélvelo hacer, no te preocupes si te pasa esto te haces esto y eso y le pong-hago como notitas este si te sale como este senario vas a ir de -mhm- aquí, te vas a ir aquí. Ok y ya si yo se lo pongo como a,b,c,d y todo eso para que ellas -mhm- cuando están haciendo su trabajo en su casa este se sientan como mas cómoda porque hay gente que te dice o yo te voy a enseñar, pero lo hacen por ti pueden -mhm- póngale aquí, póngale aquí ya de eso que vez que no sabes y te quitan las cosas y ponen hacerlo -mhm- por ti y yo no le digo no-no te preocupes tu has lo. Que te lo vamos a pagar mucho no te preocupes, si ya son las diez de la noche no te preocupes -mhm- has lo tu puedes hacer lo le digo y siempre yo creo mucho en el poder de la palabras le digo cuando hay gente que te, que no te tiene paciencia como un adulto que eres y que no [xxx 47:20] te naciste con la tecnología y pues a veces no te lo dicen así de verbalmente si no físicamente -mhm- entonces como diciendo te ay no aprendes o cositas así y uno siente pues este la mirada, el lenguaje corporal es muy-muy importante entonces no. No te enfoques en esto, enfócate en esto y tu lo puedes hacer y eso -mhm- eso siempre me va a ayudar mucho y también este yo poder tomar clases de ingles que me están ayudando mucho. Ok -porque sí necesito-necesito este aprender un poco mas de ingles para pues para comunicar me pues cuando nos toca con personas que solo hablan ingles o cositas así pues eso siente que me va a ayudar mucho. Mhm. Mhm. Sí. Y eso es lo que me ayuda mhm y he aprendido cosas nuevas que-que aprendo gracias a Dios aprendo rápido algunas cosas otras no tanto -mhm- pero pues ay vamos poco a poquito. Ok. Ok.¿Cómo le ha beneficiado el coronavirus? Si se puede llevar de- e si se puede llamar beneficio o como dice un dicho verdad -mhm- que ario revuelto ganancia de pescadores cualquier situación que te pase en el mundo y todo eso pues siempre tienes una ventaja y sus desventajas. Mhm. Entonces el hecho de poder tener un trabajo y estar en mi casa esa es una bendición muy grande para mi. Mhm. Mhm. A pesar de que esta el covid pues esa es una bendición que yo e-yo tengo. O ok. Mhm.	1	1	1	1	4	80%
Pues lo que sí me preocupaba con referencia al condado es que no estaba segura de que el condado fuera a responder a la ayuda inmediata de la comunidad y nosotros estábamos en medio entre el condado y la comunidad y quienes estábamos poniendo la cara éramos nosotras y me daba mucho miedo perder la confianza de la comunidad en las promotoras. Eso me causó cierto pánico. ¿Ha pensado en no trabajar o en renunciar? Realmente nunca he pensado en renunciar, me gusta hacer lo que estoy haciendo.	1	1	1	1	5	100%

Pues más que nada en la manera de adaptarse a trabajar desde casa mucho de nuestro trabajo implica estar out in the field. Uh-huh. Ahorita con esto pues no no podemos tener ese contacto con la comunidad que es- que realmente es [stutters] lo por lo que está conocido un promotor por ir a la comunidad pero ahorita no podemos, si cambio adaptarse a trabajar remotamente desde la computadora, a veces no se tienen espacio para trabajar Y todavía está trabajando? Si.	1	1	1	1		4	80%
Pues me da tristeza que mucha-muchas familias han perdido familiares por-por gente negativa que no cree y ya cuando ya de verdad lo tiene, entonces ahora sí cree y yo le digo, pero mucha gente- apenas el lunes falleció un esposo de una amiga. El lunes de el coronavirus y todavía le digo ha la gente negativa y este, pero yo sí hay veces que dicen mucha gente sale uno y dice- yo ha veces voy aquí a cerca de aquí le dicen no eso no existe. Sí- sí, pero yo le digo sí existe hay mucha gente que se ha muerto, pero si ellos son negativos yo les digo pues ni modo les digo, e-es como estar peleando con los partidos les digo, que Dios los bendiga y pues sigan adelante verdad. Mhm. Aha, pero no a mi me gusta y me gusta dar información ha la gente.		1	1	1	1	4	80%
Pues me llevo muchas cosas bonitas [laughs] -aha- de todas las compañeras y de todo el equipo. Ok. De todo el equipo tenemos experiencias bonitas, tanto buenas que la- como la gente negativa, la gente positiva, pero ay mas positivos que negativos [laughs]. Mhm. Sí. Ok um este es el final de nuestra entrevista, muchas gracias por ayudarnos en aprender mas sobre sus experiencias durante este tiempo. ¿Um tiene alguna -sí- pregunta para mi? No es- no. Ok um voy a apagar de grabar ahora. Ok.		1	1	1	1	4	80%
Pues mucho amor este, mucha comprencon, este, mas ganas de ayudar a nuestra gente a nuestra comunidad y muchas cosas para ser mejor y ayudar mas a la comunidad. Okey este es el final de la intrevista. Tiene alguna pregunta para mi? No. No okey no.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues no- no han cambiado, no han cambiado. Todo va bien, este pues tratamos de hacer nuestro trabajo lo mejor posible. Pero a veces, no sé, si hay algunas que son un poquito, no unas, ¿pero una que otra te quiere mandar verdad? ¿Te quiere hacer sentir un poquito mal verdad? Entonces dices tú, verdad, no, no es lo correcto porque tenemos a alguien que nos dijo que es nuestra supervisora entonces a mí eso no me gusta. Pero, no soy persona de discutir, o ir a decirle a mi supervisora ‘o, esta persona me dijo esto y me incomodo’, no. Trata uno de llevársela bien porque tenemos que tener ética también, con nuestras compañeras y también con las personas que hablamos, tenemos que tener ética. Por lo que está pasando también, con desempleo, con las enfermedades. Una ocasión me toco una señora este, eh, estaba pasando por ya seis meses de divorcio, ya una señora mayor y eh, ya casi me sentaba a llorar con ella por decirlo. Fueron dos ese día que me llegaron al corazón y fue triste porque verlas como, estaban sacando fuerzas para salir adelante. ¿Entonces se pone uno al lado de esas personas, me entiende?	1	1	1	1	1	5	100%

Pues nosotros como promotores yo creo que lo que necesitamos es enterarnos más. Como con ejemplo ahorita, que, que vienen las vacunas. Estar más informados como contestar ciertas preguntas de las personas. Eso es el temor, del, del, del promotor. Mhm. En que te hagan una pregunta y tú no tengas la respuesta. Mhm. Ese es un temor mío. Este que te hagan preguntas y tú no sepas qué contestar. Allí sí, ese es mi temor. Ahorita como van a entrar las vacunas, las personas nos están preguntando. Muchos nos están preguntando que si son confiables. Entonces yo no sé que contestarles porque realmente son cosas nuevas que van a llegar. Entonces yo no les puedo decir, “¡O si! Si es confiables, o no, no es confiables.” Verdad porque yo no lo sé. Pero en cambio si yo voy a tener ya más conocimiento, yo voy a tener, yo voy a saber como informarles. No decirles si es más confiable o no, no, no menos confiables, sino simplemente lo que, los beneficios [xxx 45:22] y en contra. Sí. Sí puede suceder en, en ciertas personas. Entonces yo creo que el estar informadas de, de lo que vas a, a hablar es lo que te da la seguridad para, para ser eso. Mm.		1	1	1	1	4	80%
Pues yo le hecho la mm-mm yo le hecho todas las ganas de el mundo -mhm- no mezclo mis preocupaciones con lo de el trabajo. Ok - porque uno debe estar para servir ha la gente -mhm- y mis preocupaciones las tengo que-que dejar aquí en la casa [laughs]. Mhm. Sí.	1	1	1	1	1	5	100%
pues yo no- y el distan -yo no puedo ir a la agencia des de marzo, estoy trabajando de mi casa entonces [xxx 3:25] el reto mas grande es poder mantener los grupos con los que yo trabajaba antes atreves de las redes sociales. Entonces pues gracias a Dios sí lo he podido lograr, he podido estar allí con ellas este en algún tipo de actividad y todo eso el-los llamo, estoy pues al pendiente de ellas y cualquier cosita pues ellas tienen la confianza de hablar conmigo porque ya tenemos una relación de bastante tiempo. Mhm. Y pues se sienten ósea con confianza de pedir me [xxx 3:58] ayuda [xxx 3:58] hablar conmigo para sentirse un poco mejor. Mhm. Sí. ¿Y aun sigue involucrada en los mismos proyectos que tenia antes de que el coronavirus empezara? Pues sí porque yo trabajo en el departamento de [xxx 4:16] mucho trabajo para lo de las elecciones entonces las ultimas dos semanas también estuve apoyando el proyecto directamente del covid con este participantes que ya tienen el diagnostico positivo. Mhm. Entonces pues en todo- en cualquier departamento que tu trabajes en la agencia vas a encontrar caso de covid entonces seguimos trabajando todos en lo mismo -mhm- y pues sí ayudamos a empezar a-a-a tener [xxx 4:50] reflexión porque este las señoras necesitan como tener ese-ese espacio para desaguarse de los- del miedo, de tener la condición de no poder hablarlo. Entones pues mañana vamos a tener como un grupo de [xxx 5:04] para de apoyo también y para que puédanos [xxx 5:07] todo a sus-sus emociones, todo lo que esta pasando, pero también al mismo tiempo que sientan ellas que nosotros somos parte de algo mas grande y que vamos a estar allí para apoyarlas como hemos estado hasta ahorita. Claro ok. Este para seguir un momento este um sí me puede hablar un poquito mas fuerte es que se escucha m-muy se escucha un poco lejos. O sí, claro que sí. Ay perdón. Es porque como es-tenia mi teléfono un poquito lejos pues sí me da algo de toz. O ok-ok. Este- ¿me escuchas mejor? Sí-sí la estoy escuchando un poquito mejor -ok- gracias. ¿Ok um entonces como ha cambiado sus interacciones y relaciones con las otras promotoras y empleados? Pues este ahorita no nos vemos físicamente solamente -mhm- atreves de del Zoom, de llamada telefónica, pero pues igual	1	1	1	1	1	5	100%

estamos al pendiente de-de las diferentes familias, de los diferentes casos que conocemos -mhm- aha. Como ha mi me toco estar en todo este proyecto de [SCHOOL] des de que empezó, entonces estoy en contacto con [NAME], con [NAME] para poder este-atender ha todas las familias porque también pues um unas de ayer me hablaron como cuatro familias que participaron en el proyecto -aha- y que están necesitando algún tipo de apoyo, algún tipo de recursos entonces este ya hablo con [NAME] y nos ponemos de acuerdo -sí- y este para pues atenderlos lo mejor que se pueda con dentro de nuestro capacidad están bien porque pues no-no es lo recursos no están haciendo suficiente. Sí. ¿Cómo ha cambiado Latino Health Access como organización y sentido el impacto del coronavirus? Pues ha cambiado de una manera de que sigue la filosofía des de que yo la conozco en la agencia de que estamos atendiendo a las personas mas vulnerables y pues eso -mhm- ha sido la-la única organización al nivel de-de condado yo pienso que ha tomado realmente un control este para decir no este es la comunidad, esto es lo que necesitan entonces lleva un papel liderazgo muy grande y también al mismo tiempo esta creando este empleos aquí con los mismos personas de la comunidad que vivimos porque -mhm- muchos de los empleados-ya los empleados que tiene la agencia vivimos en [CITY] muchos [xxx 7:43] también somos personas locales entonces también este incrementando mucho pues la fuerza laboral local entonces -ok- pues eso es algo muy bueno. Sí claro ok.							
Pues, aunque se oiga u poquito feo ¿verdad? pues por el trabajo. Me ha beneficiado de que se, por esa coronavirus se ven-se abrió esta fuente de trabajo para nosotras o sea que mhm es, si yo no tuviera este trabajo pues no podría [xxx 37:39] lo poquito que puedo ayudar aquí a mi familia entonces eso es lo, lo que me ha beneficiado en, en cuestión de, de mhm todo lo que esta pasando, mhm. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues, devastados. Mhm. Um, usted está de acuerdo o desacuerdo con estos sentimientos? Ah, no sé, lo—pues, yo creo que...ah, mm...que están devastados? Mm, sí. Pues, mm, no estoy de acuerdo, pero, ¿estamos no? Todos, entonces, eh, ojalá que termine pronto eh, este virus. Mhm. Y que todos estemos bien. Mhm. Okey. Pues, la mayoría de la comunidad nos agradece – mhm – y nos dan bendiciones por estar ahí, por ayudar, por servir a—a las—a, a sus comunidades, en las escuelas, en las casas, este, nos dan las gracias. Okey.		1	1	1	1	4	80%
Que [xxx 6:22] de repente no se escucha bien. ¿O ok um a que grado es su papel como promotora parte de su identidad? ¿A que grado? Mm pues no-no-no sabría explicarle la verdad. Mm cuando menciono antes que-que le gusta ayudar a la gente y-y eso. Pues um pues es lo que mm pues no sabría explicarle porque como le digo me-e esta preguntando a que grado. ¿Sí a que grado es su papel como promotora parte de su identidad? Mmm pues una pregunta que no-no-no se como[laughs] -como -mhm- como expresar. Mhm. ¿Um que tan importante es su trabajo de promotora para usted? Es-es muy importante, es muy importante mi trabajo y [xxx 7:20] me motiva a seguir trabajando.	1	1	1	1	1	5	100%

Se me hace un poco difícil contestare esa, pero, tengo poco. Tengo poco promotora. Entre en diciembre, entonces este, recuerdo el- el primer día que empezó, no sabía hablar. Pero, gracias a la ayuda de una compañera este, pues eso me ayudo, me motivo, ¿verdad? Con- con amabilidad me dijo “mira”, con paciencia me dijo, “mira, es así, y eso, y el otro”. Y si, este, me ayudado, me ayudado, este, bastante. Entonces, pues, yo me siento, cómo te digiera, um... otra cosa, yo se ingles un poco, pero este, eh- eh, me ha tocado personas que hablan en ingles conmigo y si me han respondido algunas de buena manera y otras no. Pero como dije, eso no me molesta. También me ensena la importancia de que tiene uno que, este, digo yo, en mí, en lo personal estoy diciéndolo, el tener otro idioma. Es muy importante. Mhm. Okey.	1	1	1	1		4	80%
Si estabamos que perdon? No escuche la palabra. Um, si estaban bien equipadas para servir durante el coronavirus? Si. Me puede contar un poco mas sobre eso? Si porque todas las promotoras estamos ahí porque nos gusta ayudar a la comunidad y pues la mayoría tenemos anos ayudando a la comunidad. Nosotros tambien en centros y nos apoyamos.	1	1	1	1	1	5	100%
Sí porque [interrupted by interviewer] porque bueno este en ciertas formas ellos conocen lo que yo hago y- y ellos se sienten bien de que yo pueda estar haciendo algo que me gusta y ayudando a los demás y pues no me pone- no me exigen como quien dice o sea si no pude hacer de comer, mejor vamos a comprar algo y ya no como que Wow no hay comida que está pasando, no ellos saben que yo estoy ocupada, y en ese aspecto no me ponen esa presión y de hecho este hace poco vino mi hija- la hija de mi esposo está creado he comido desde los 4 años, ella estaba en UCLA, este año sale y vino y se puso acomodar, a limpiar todo eso o sea como yo la voy a ayudar entonces- y se lo agradezco mucho porque la verdad este en este momento no necesita bastante ayuda con todo lo de la casa.	1	1		1	1	4	80%
Si pues, um desde que que empezamos nos dieron todas las herramientas que teniamos que usar y como usarlos y cuando me enferme tambien me apoyaron entonces si, si me apoyaron. Okey um se siente segura trabajando? Si. Si me siento segura trabajando. Uno abeces se siente inseguro pero en el lugar donde uno handa y se siente asi pero esta bien.	1	1	1	1	1	5	100%

Si yo pienso que este programa del covid-19 en Latino Health Access ha hecho que la agencia crezca de manera de manera inesperada, este el número de personas nuevas que hay es grandísimo y el plan de que tienen que seguir metiendo más gente para seguir haciendo el trabajo en las clínicas a través del teléfono, las llamadas, el rastreo de contactos, el seguimiento de casos, creo que va a seguir creciendo gracias a este programa y pues obviamente que a mí se me hace como un poco como un poco preocupante el hecho de que pues ahora estamos fuera de la agencia y manejando un número grande de personal, porque también hay muchas de las promotoras que no manejan bien la tecnología y no puede uno ayudarlas no puede uno estar ahí apoyándolas y diciéndole qué recurso le puede recomendar a la persona. Porque entre nosotras mismas nos damos ese apoyo mira tengo un caso la persona necesita un doctor especialista en riñones la señora que ya no puede casi caminar entonces una y otra nos decíamos “Bueno pues refieren a tal hospital, habla con él con tal persona encargada en el hospital para que te ayude a esta persona a ingresar con un especialista.” Y así pues nos damos la mano de una manera o otra y ahorita esta difícil. Si. Esta muy difícil.	1	1	1	1		4	80%
Sí, bastante preocupaciones. Eh me-este, soy persona que ha ayudado mucho a, bueno no se si ha ayudado ¿verdad? Pero ha estado mhm participando en diferentes este, este cosas este dentro de la escuela, dentro de la comunidad mhm y pues este sí me frustra bastante no poder ayudar a la gente. Me marcan, me dicen “Tengo COVID ¿Qué hago?” y mhm y trato de, de darles un poquito de lo que yo pudiera este hacer en ese momento pero cuando te pasan las cosas así no, no [sniffles] mhm no, [soft laugh] no piensas. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Si, si, muy bien. Es un trabajo este, ah, fácil, este pues agradable. Está muy bien. Hasta he perdido peso y digo yo eso es bueno porque caminas, caminas mucho a veces. Y conoces lugares que nunca habías ido. Una vez nos tocó ir a Costa Mesa y ver unas arias y me agrado. Me agrado y se me hizo el día un poquito corto, pero me gusto. Me gusto el caminar. Hondas en el aire libre, y después llegas acá, y- y es agradable el trabajo. Me gusta, me gusta mucho y más que como te mencionaba también que las otras supervisoras son muy flexibles, muy agradables. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Sí. ¿Mm por que sí? Porque somos un equipo y-y si uno tiene una idea la otra tiene otra y nos juntamos somos un equipo allí -mhm- digo que estamos preparadas. Como yo trabajo de lunes a jueves a dar información y el -mhm- viernes me quedo en el banco de comida. Les ayudo allí -mhm- en el banco de comida. Mhm. ¿Ok um recibió usted suficiente entrenamiento de parte de los administradores? Sí. Ok. Sí. ¿A me puede contar un poco mas de eso? ¿Pues el entrenamiento de cuando entramos a trabajar de promotora? Sí. O sí pues-e cuando llega uno pues te-te- te enseñan te dicen como vas a dar los flyers, como vas a tratar ha la gente -mhm- tiene uno que dar un buen um tienes que decir le ha la gente con amabilidad -mhm- lo que, lo que esta pasando. Si la gente tu vas a encontrar gente que ni te va a regresar a ver, pero vas a encontrar ha gente buena que te va a dar las gracias igual -mhm- un de manera si tu te das la gracias y la otra no te [xxx 19:29] igual que tenga buen día. Mhm. Mhm. Mhm. Sí. ¿Um recibió usted suficiente apoyo de aparte de los administradores? Sí-sí este recibí de- de [name], de [name], de todos allí -aha- cuando-cuando llegue por primera vez este- cuando llegue desde la primera	1	1	1	1	1	5	100%

vez que llegue allí [xxx 19:58] todas. Mhm. Mhm. ¿Um se siente segura trabajando? ¿Mande? ¿Se siente segura trabajando? Sí.							
Sí. ¿Ok um porque sí? Porque pues estaba-estoy trabajando y yo les cuento o ellos también se me- me preguntan y pues lo que-lo que mi familia me apoya pues-pues esta bien sigue trabajando echa le muchas ganas, nomas ten mucha preocupa- mm ten mucha precaución -mhm- y pues mi familia me- me apoya y pues eso es un apoyo muy grande para me. Escucharlos que me dicen que pues mi trabajo es este es muy buen trabajo e-el -mhm- estar ayudando a la comunidad, pero pues siempre y cuando ay que tener la-la-la preca, la precaución adecuada -mhm- pues yo me siento um apoyada por mi familia. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Sí. ¿Sí? ¿Y por qué sí? Porque ellos ven hm mi cambio de cuando yo tuve depresión, ansiedad a ahorita. A ok. Me ven con esas ganas que voy a mi trabajo. Que me gusta lo que yo hago...y yo siento que si me apoyan porque me preguntan como me fue. ¿Qué hiciste? ¿Ahora qué paso? Les gusta escucharme o cuando tomo clases en la casa que ha habido uh clases que nos han dado. Mhm. Y me ven que yo estoy, así como si estuviera en la escuela, aprendiendo cada vez algo. Ahorita me fue a to—a—a poner la vacuna...se sienten como que yo voy a estar más segura con la vacuna mhm porque como les—le—les comparto yo ya voy a—mañana me van hacer la prueba del COVID porque salió alguna compañera positiva y pues nos dicen que vayamos a tomarnos más seguido la prueba porque nosotros tenemos contacto con las personas que a veces llegan enfermas a—a la clínica a hacerse la prueba. Mhm. Y el virus como anda volando no sabemos. Si no vayan a llegar o no y ya pues [xxx25:23] soy aunque este en esta pandemia y vea gente enferma, pero a mi modo soy feliz—a ok— porque como le digo, me gusta lo que yo hago. Muy bien.	1	1	1	1	1	5	100%
Sí. Al principio me preocupaba mucho. Me preocupaba la—lo—la familia que dejamos. Yo dije ¿cómo—cómo los vamos a volver a dar—a ver? ¿Cómo les vamos a dar servicios? Pero a medida que fuimos trabajando eh fui viendo que por la computadora; que es por donde me llega el trabaja, podemos regresar a esas personas y ofrecerles sus servicios. Pero si me preocupo mucho el—el no poderlas encontrar porque hay personas que—que están tan mal emocionalmente que aunque uno las quiera ayudar bloquean el número y aunque uno quisiera ya no las puede uno volver a encontrar. Pero no son toda, son [xxx7:59] nada más y las que si se dejan ayudar pues ahí estamos para—para—para seguir este apoyandolos. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

Sí. Sí porque ahora nos, nos capacitamos más. He para informar mejor a la comunidad porque he, he yo tengo mucho contacto con ellos. Yo trabajo para el contact tracing. Mhm. Entonces las personas a veces están mal informadas. Sabes, he a veces me encuentro con personas muy llenas de mucho miedo. Mucho temor a esta situación. Y, y este, es, es algo que nosotros – yo, para mí lo básico es las capacitaciones todo de conocer el tema. En informarme del tema que yo voy a estar hablando con la comunidad. Porque de eso depende muchísimo como tu vas a, a obtener la atención de la persona. Si estás diciendo cosas sin inquirientes, o incorrectas, inmediata ellos se dan cuenta. En cambio, si tu estas bien informado, lo que tú vas a hablar inmediata ellos se enteran. Si se enteran, entonces yo a veces he tratado porque me toco una persona, estaba un poco alterada y por miedo y por temor y le digo, "No, este que no debes de tener usted miedo a esta situación. Porque mire, ahorita lo más importante es tener la calma, la tranquilidad para, para echar lo que debemos que ser en esta situación. Si no lo tenemos. Si ya lo tenemos, esta situación encima de nosotros, como podemos a salir delante de esto." Ósea, tu, tu primero tienes que informarte que vas a ser. Es como tu trabajo. Mhm. Tú tienes que saber que vas a tener que ser y [xxx 13:09]." Mhm, okay.	1	1	1	1	1	5	100%
--	---	---	---	---	---	---	------

Sí. Sí, eso sí. Um ¿por qué sí? Porque estamos equipadas en, bueno-empezando, como le vuelvo a repetir, empezando protegernos mhm como cuidarnos, todo eso, la distancia, todo y lo que, lo que vamos más, más que todo este, cuando vamos eh con ellos hablamos, nos hacen preguntas, tenemos que responder lo necesario y aparte umm [big sigh] se me fue lo que iba a decir, pero, pero sí. Estamos muy uh ¿cómo le dijera? Señorita, una manera. Uhh que sí que si fuera entonces con mucha información, con mucha decisión, con...con ganas de ayudar al progeñie para que todos, todos salgamos adelante. Pa' que todos nos cuidemos y al final esto...si nos cuidamos va, va, vamos saliendo pues a un, a un nuevo día o un nuevo mañana para-pero tu porque, sí nos cuidamos mucho y lo que aprendamos también nosotros les hablamos a las personas. Hay personas, como le dije hace ratito, le voy a repetir, hay personas que nos dan las gracias, que se toman su tiempo para que les expliquemos, pero hay otras que en veces decir "No gracias. Thank you, bye." O otros que dic-mhm-o otros que dicen, uh en veces dicen "Ay, yo no creo en eso." Pero, ha veces decimos son personas que, no se. Esta, no se. Estarán siguiendo como de más información pero ha veces no se si por pena, vergüenza, preocupación, orgullo, no se, no idea pero l-lo que tomas más contento, sí vez que como un 70% de un 100, sí nos escucha. Mhm. Um ¿recibió usted suficiente entrenamiento de parte de los administradores? Sí. Y seguido, como le vuelvo a repetir, seguida va la doctora [NAME] o la doctora [NAME] nos habla, tenemos juntas, ehh para todas las promotoras, hablamos, cuales son las inquietudes, cuales son los um, que queremos saber más porque pues el ser humano cada día va aprendiendo cosas diferentes y nunca terminamos de aprender. Mhm. Um ¿recibió usted suficiente apoyo de parte de los administradores? Sí. ¿Me puede contar un poco más en como le apoyaron? Pues para empezar, como le digo, este tener a nuestras juntas, van allá, hablan con nosotros, ellos nos hacen sentir como familia, cualquier pregunta, cualquier inquietudes que vayamos con ellos, ellos están para ayudarnos y um hay una comunicación o una confianza como podía decirlo como familia porque pues, allí pasamos la mitad de las tres días allí. Mhm. [xxx 7:54] mucho. Mhm. Um ¿se siente segura trabajando? La verdad, sí. Mhm. Allí nos [phone cuts off], nos tan de todo uh en veces, ahorita ya nos dejen en tiempo, nos cuidan en tiempo de lluvia, ponernos, darnos botas para lluvia, paraguas, eh el, el face shield, el, mascarar, eh um ¿cómo se dice? chalecos pa' que nos den, que andamos en la calle, chalecos amarillos. O sea, sí. Mhm. Nos dan, nos dan equipo de, de trabajo bueno. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
--	---	---	---	---	---	---	------

Sí. Todas mis compañeras son muy comprometidas en su trabajo. En apoyar, en ayudar. Casi que yo sé uh, vendo siendo casi de las últimas del primer grupo que estábamos como, como promotoras permanentes. Mhm. Eh este porque había, ay otras compañeras, ya que tienen mucho más años y, y yo las miro y ellas digo ¡wow! Me sorprenden tanto como, como son ellas. De comprometidas con, con la comunidad. Y yo creo cuando estás realizando este trabajo, es algo que, que te debe de gustar. Mhm. Algo que debes de, de, de ser que a ti te llame la atención verdad. Porque les digo yo, “Si es un trabajo que no te gusta, y lo estás realizando, en realidad es un trabajo.” Mhm. “Pero si está realizando algo que a ti te gusta, eso no es un trabajo. Es algo que a ti te gusta.” Y lo realizas con, no sé, ósea que sientes como que te pasa rápido. No, no sientes esa, esa presión. Esas aseidades de querer salir de eso, ya se va a ir una hora para irme. Como que muchas, muchas personas a veces están esperando el momento ya para salir. Y nosotros no. Nosotros, terminamos nuestro tiempo y a veces ni cuenta nos damos y, “!Wow! Ya se pasó el tiempo. Ya es hora. O.” Pero es algo que ti te guste. Cuando te gusta ser las cosas, no lo miras como trabajo. Lo miras como algo, algo de placer. Ósea, -Mhm- como que te gusta hacerlo. Mhm.	1	1	1	1	4	80%	
Sí. Yo trabajo de casa, ellos em apoyan, no me hacen ruido, no—no se meten aquí a—a la recamara porque ellos saben que me interrumpen y si hay ruido tratan de bajar la voz y si me siento entendida. Mhm.		1	1	1	1	4	80%
Totalmente en desacuerdo porque hay momentos que yo me siento igual. ¿Okey, y puede elaborar un poco sobre eso? Pos yo creo que eso del apoyo es um, es algo, el apoyo a la comunidad es um, es um, se hace de corazon porque, por la necesidad que hay afuera. Porque habeces a decirles tienes que usar el cubrebocas por esto y esto y esto...tienes que usarlo. Te va proteger, va proteger a tu familia, va proteger a los demas. Y eso es muy bonito. Y otra cosa que me, que me gusta mucho, de como te dije hace rato, llega la gente frustrada y les das una palabra de aliento. Ya unos le da diferentes recursos y infromacion. Y la gente se queda tan agradecida porque les das la informacion. Mucha gente piensa que el test es solamenet para ciertas grupos de personas. Y todos tenemos el alcance. Es muy bonito hacer las cosas. Aprendi algo, algo, que se siente mut bonito ayudar a las personas. Muchas son como que no tienen estudios. Pero algo tan simple como hacer algo para los demas es bonito.	1	1	1	1	1	5	100%

Uh las-las este necesitamos um lavarnos las manos um pues a cada rato, poner se desinfectante -mhm- tomar a la distancia de seis pies a cada persona -mhm- m pues no-no estar cerca y cubrirse bien con una mascarilla y pues tratar de tener los mas posible u lo mas limpio que se pueda para -mhm- protegerse y a proteger a las demás personas. ¿Ok um aun sigue involucrada en los mismos proyectos que tenia antes de que el coronavirus empezara? Sí. ¿Ok me puede contar un poquito mas sobre eso? A pues mire lo que yo-yo estaba pues asiendo antes que pues trabajaba, iba de voluntaria a Latino -mhm- Health Access -mhm- um pues yo he tenido con esta- esta preocupación durante todo este tiempo pero ahora en los últimos meses es mas grande todavía me preocupación como la acabo de decir -mhm- por el- por el motivo de pues tengo miedo de contagiarme y contagiar ha mis, ha mis seres queridos o ha otros [xxx 2:40] también. Mhm. ¿Ok um menciono antes que tienen que aprender medidas de distancia, pero um como ha cambiado sus interacciones e- relaciones con las otras promotoras y empleados? ¿Me puede repetir la pregunta por favor? ¿Sí como han cambiado sus interacciones y relaciones con las otras promotoras y empleados? Uh pues ha cambiado este pues en la manera de que pues como le acabo decir el tenemos que tener pues cierta distancia y pues a pues entre nosotros e tener lo mas limpio que se pueda -mhm- y pues platicar entre nosotras um que es lo que tenemos que hacer, que es lo que podemos hacer para ayudarnos ha nosotros mismos y ayudar a nuestros familiares y ha otras personas que están cercas o para -mhm- poder a explicar a otras personas que es lo que necesitan hacer para proteger nos del coronavirus. Mhm. ¿Um y como han cam- y como ha cambiado LHA como organización y sentido el impacto del coronavirus? Um no- no le entiendo esa pregunta disculpe. ¿[xxx 3:51] como ha cambiado [xxx 3:54] que tienen que tener medidas de-de seguridad para el coronavirus ósea como ha sen-sentido el impacto del coronavirus en LHA? O pues el impacto es muy, es muy ah no se como explicar le es- es un como un- un temor como pues un- un miedo para todos nosotros pues yo es lo que yo siento -mhm- um siento pues miedo y a no sabría explicar le [laughs] [laughs] no esta bien [xxx 4:26].	1	1	1	1	4	80%
---	---	---	---	---	---	-----

Uh pues yo como, siempre he estado pensando en que nosotros estamos trabajando en la comunidad y que, y que este ellos podían darnos una mejor comprensión a nosotras y ser más simpáticas con esta nosotros ¿eda? Mhm. Y este, otros recursos que podrían darnos pues que [laughingly] quizás supiera. Pues como decir este, algo donde nosotros pudiéramos este hacer más fácil el trabajo este darnos a cada uno lo que debiéramos tener. No tener este, como por ejemplo ¿verdad? nosotros usamos un carito para poder llevar los flyers a la comunidad. Mhm. Pero nada más son ciertos ¿eda? entonces lleva uno por, uno por equipo que quizás cada cual trajera lo suyo y pudiera este hacerlo mejor ¿verdad? este y de, tener todos, nuestras cosas personales como nuestro mascareta, nuestros guantes ¿todo eso? Mhm. Este porque eso se necesita y que no nos estén este nada más limitando a algo y, y que otras personas sí les den y a otras no les den porque eso, eso no se mira bien y ni, ni esta bien ¿verdad? entonces este mhm también eso me gustaría y quizás cuando-quizás ¿eda? no, no, no se si era algo bueno ¿verdad? pero mhm anteriormente cuando nosotros íbamos a ayudar mhm también estamos allí y nos daban este de comer ¿eda? mhm aunque sea algo, algo pero teníamos allí la comida porque eh llegar nosotras y, y están tan apre-apresuradas y con tanta carga y este y ha veces, como nosotras estamos ocho horas allá y llegamos a casa y también comemos y hacemos cosas aquí ha veces sin querer pues nos llevamos esas cosas ¿eda? y mhm y pa' tener un, un pequeño es-este snack o algo que pudiéramos tener para que no pudiéramos estar también con esa, con ese-porque sí se, sí se cansa mucho uno, dar caminando y sí te da hambre. Mhm. Mhm, mhm, nada más.	1	1	1	1	1	5	100%
Uh-huh. Pues más difícil [laughingly]. Sabes por qué este e- pues se acercan a mí, me retiro, me cerco yo porque estamos acostumbrados, no. Mhm. Y cada uno de guardar su distancia. Cualquier cosa, guardar su distancia. Mhm. Por teléfono simplemente este necesito ayuda este no, mi computadora no está sirviendo. Pues les ayuda. Mhm. Por teléfono. Si ay que cargar cajas, carga de este lado y yo de este y ay que subirle. Mhm. Este, material. Tú de ese lado y yo de este lado. Ósea, cosas así que es difícil. Tomate la temperatura, porque no queremos sí que, que no te tomes la temperatura para saber cuanto es. No prisamente porque, porque uno quiere si no anda la necesidad, no. Mhm. Ahorita de este tiempo. Este si ha cambiado. Si ha cambiado y a veces tienes emociones encontradas de un fallecimiento de un familiar y -mhm- no pues tocar la persona porque no es permitido ahorita. Entonces, este e- [laughingly] las personas, esta cómo las promotoras andamos corriendo para acá y para allá con un estrés tremendo. Mhm. De repentinamente este alguien te levanta la voz y pues tú, tú vas a entender por qué sabemos que estamos en una dificultad este, este pues que uno quiere controlar y no se puede. Entonces si, si ávido y simplemente igual de los cumpleaños en que no se puede festejar por la misma situación. Mhm. Que ya no más por, "What's up. ¿Cómo estás? Feliz cumpleaños." Y listo, ya es todo. Mhm. No entonces -mhm- ósea ha cambiado muchísimo todo. A-ha.	1	1	1	1	1	5	100%
Um mire solamente le puedo explicar pues um mi trabajo me ha gustado mucho y pues -mhm- estoy contenta ayudar a mas personas. Ósea dándoles -mhm- um indicaciones, llamándolos para que se hagan la prueba del covid -mhm- a pues animando a la, a la demás gente para que también -mhm- la de mas gente nos ayude ha nosotros -mhm- a salir adelante y a tener mas precauciones.	1	1	1	1	1	5	100%

Um no, no este, a ver, este es que a veces tengo mal recepción y no te escuche bien. O sí. ¿Um cómo he respondido los miembros de la comunidad a usted durante este tiempo? ¿Cómo, como responden? Sí. ¡O! Mira, um de primero nosotros no teníamos mm aparatos electrónicos. Trabajábamos con los propios, con los personales. Mhm. Entonces pues muchas personas se quedaron con mi número. Ahorra ellas están regresando, regresando mis llamadas, e preguntando como estoy, este que, y ellas están bien agradecidas con, con, con lo que hemos hecho organizado por ellas. E, y, y ellas constantemente me llaman para cualquier duda que tienen o algo. Se comunican en mi número, incluso una persona me ha estado llamando he cuando ya la hubiéramos ayudado en el principio. Y ahora esta otra vez en problemas económicas, entonces me llaman, “Por favor ayúdame este que necesito de su ayuda.” Entonces hemos creado un, yo creo que hemos creado como una relación no de vernos físicamente, pero si este promedio de teléfono ya sabe que, que - creo que tienen un lugar donde, donde buscar ayuda. Verdad. Si ellos necesitan algo he si, ahora si que a veces si encuentro mensajes en mi teléfono o llamadas simplemente saludándome. Saludándome que como estoy. Y agradeciendo, agradeciendo lo que, lo que nosotros hemos hecho por ellos. Es algo que es, es muy bonito. Bien bonito. Ni siquiera conoces las personas físicamente, pero, pero tienen una conexión con ellos y, y este de inmediato te das cuenta en ellos como se conectan contigo. Mhm. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Um, he pensado mm, pero, eso tiene que ver mas conmigo, es mas personal. Es que tengo dos ninos pequenos. NO es nada, no es ningun problema con la agencia, yo tengo dos ninos pequenos y nadie que los pueda cuidar. Las escuelas estan cerradas. Ahorita mi hija los esta cuidando, pero ahora le cambiaron sus schedules de trabajo y tiene que epezar a trabajar y estoy batallando mucho. Y quisiera parar de trabajar pero soy mama soltera, tengo tres hijos, y soy la unica que ingresa en la casa. Estoy atrasada con mi renta, estoy atrsada con mis biles, entonces ahorita, de verdad que estoy entre la espada y la pared. Porque mi hija se va a trabajar y deja a los ninos aquí en las casa con nuestra vecina. Ella viene un rato a cuidarlos, una hora y cuarenta minutos. Pero, mi vecina me dijo que me los va cuidar mientras yo encuentro quien. Pero, pos, yo a quien le voy a decir si no tengo familia. Si. Y por el otro lado mi hija tambien la estan esperando en el trabajo para darle full time. Y si ella se va full time quien va cuidar a mis dos ninos? Si. Y es muy dificil porque las escuelas estan cerradas y para familias como yo donde yo soy la que paga la renta la que paga la comida, biles, todo. Es dificil, de verdad, tan, tan dificil que cuando llego la pandemia no sabia si, si irme a Mexico y renunciar a todo. No sabia que hacer porque me quede sin trabajo. Si, gracias por compartir eso. Se que puede ser un poco dificil platicar de esas cosas.	1	1	1	1		4	80%
Um, personalmente, mm, ver que puedo hacer algo por los demas. Ver que, como te dije, darle una palabra de aliento a alguien. Darle un número y decirle que le van a tratar de ayudar en diferentes maneras. Eso me- me...Y mirar que se van con informacion, que se van con- se van un poco más bien por lo menos. Eso me motiva a seguir cada dia. Y al mismo tiempo de ayudar a la comunidad porque hay tanta des-informacion afuera. Si, si...si.	1	1	1	1	1	5	100%

¿Me- me puede repetir por favor? Si. ¿Qué piensa que son los riesgos más altos que la comunidad esta enfrentando durante este tiempo? ¿Los riesgos? Mas altos. Yo creo- aha -que tal vez algunas familias tienen que estar- aunque están enfermas, están regresando a trabajar así, porque no saben que, que no- bueno saben que se tienen que aislar, pero pues la necesidad, la tienen más la presión de pagar rentar y comprar comida para su familia y si no se sienten tan enfermos, aunque estén infectados aun así siguen trabajando. Si. ¿Están informados correctamente de estos riesgos? Mmm, yo creo que si porque si es muchos- en la tele, en la radio pues se les están informando que si están infectados pues se tienen que- que aislar en sus trabajos. Tal vez se los están avisando, pero, pues yo creo que es más la necesidad de las personas de -mhm- de seguir trabajando para su renta, para sus- para su comida. Si están miedos- no ósea no tan enfermos porque si de plano están muy muy enfermos pues no, no- no- no pueden salir de casa. Ósea que no puedan levantarse de la cama. Ok. ¿Están tomando las precauciones apropiadas para reducir estos riesgos? ¿Quien? Yo o lo- A- los miembros de la comunidad. Mmm, pues yo creo que sí. Yo veo las- las personas están siendo responsables, están usando su mascarilla, su sanitador. Yo- yo lo que he visto es que si- si están tratando. Ok.	1	1	1	1	1	5	100%
Como ya te lo dije en el principio, pues tuvimos que ser cambios. Mhm. A ser cambios. Movernos a un, a un lugar más amplio. Más grande. He, nos tocó en lo económico pues tuvimos aportar un poquito más. Este los gastos, financiar los gastos. He pr- aprender a estar todos juntos aquí este, sopórtanos, unos a otros. Intentar este como buscar formas de no tener tantos [ristres 28:49]. Mm que más.. Que más me he afectado.. Pues no pude ir de vacaciones a México a ver a mi familia. También yo creo que eso es algo, algo que te afecta verdad. Cuando tú uh este año no pudimos, no pudimos salir. No tomamos vacaciones. As de cuenta que pues no, no supimos que, que fue vacaciones de las escuelas de verano. Este he mm eso, eso también me afecta un poquito. El no salir a, a ver mi familia en México. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
.Pues la muerte, la enfermedad, el quedarse sin trabajo, enfermo....eso, eso es lo más que le afecta a la gente. A ok. ¿Y siente que estan informados correctamente de estos riesgos? Yo pienso que si porque todo mundo lo habla. En la tele lo hablan, en las redes sociales lo hablan ..mhm. Ya. ¿Y siente que están tomando las precauciones apropiadas para reducir estos riesgos? Desgraciadamente no. Hay muchas personas que no entendemos, que no entienden hm estuvieron diciendo hm que no socialicen ahora en navidad, en año nuevo. Que no haya más de 10 personas y no lo hacen. Que usen mascarillas; yo me he encontrado miles de personas sin mascarilla. Otra—si cree que tiene usted el virus, que crees que tu familia esta enferma, no vayas a trabajar. Mucha gente no deja de ir a trabajar. Sí—o ir al [xxx17:48], ir hacer sus cosas. Como—como que no está pasando nada. Mhm. O sea, desgraciadamente así es. Y hay personas que trabajan en el hospital y—y hacen lo mismo. Los paramédicos que están en la clínica a veces no traen mascarilla. ...Mhm. Por eso le digo. No—no hay—no todas las personas tomamos las medidas que tenemos que—que tomar.	1	1		1	1	4	80%

Bueno mira yo creo que esta comunidad, todo el tiempo las noticias están diciendo los más afectados son los Latinos, la comunidad Latina es la que se está contagiando mas y mucha gente pensara que los Latinos no hacen caso porque salen si están enfermos. Pues simplemente salen porque no hay no hay más nadie que sufría financieramente la casa y tienen que ir a trabajar entonces es desesperante también esperar 10 días en casa o más porque resulta que es que todavía sigues vas a estar batallando con los síntomas la gente yo recuerdo hasta para ir a la escuela los Latinos con fiebre como sea, así vamos a la escuela y entonces la escuela y se daban cuenta que uno tenía fiebre y llamaron a la mamá señora venga por el niño porque tiene fiebre y lo dejaron en la enfermería entonces imagínate el nivel de responsabilidad de un trabajo en una tarea que uno tiene que estar en la escuela en donde sea en los latinos es como muy altos y no tenemos esa opción de tener un beneficio de desempleo si no tienen documentación, no tiene un seguro social, no tienen el beneficio del estímulo Federal. Entonces se le hace todavía más difícil, para agarrar la manzana del árbol me tocó la manzana más alta y resulta que yo no soy alta.	1	1		1	1	4	80%
El que los desalojen de sus viviendas por no tener para pagar la renta y el—ese es un riesgo—el ser desalojados por no tener para pagar y otro es que dos o tres o hasta cinco familias viven en un solo apartamento porque no pueden pagar su—su vivienda. Y el vivir tanta gente en un solo apartamento es un alto riesgo mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Ellos se sienten, bueno a mi perspectiva este -Mhm- frustrados -Mhm- con miedo, enojados. Este los veo con tristeza, emociones encontradas, -Mhm- eh enojados [laughingly]. Porque me han gritado, me han gritado. Están enojados. Ósea, definitivamente yo las entiendo porque todo esto les, les dañan, les frustran. Mhm. Entonces este yo siento que esta – si antes estábamos un poco bien, ahorita estamos más mal. Ósea, me, me – cuando uno miro las personas que están este pues en [sus emociones 13:54] encontradas que no saben que va a pasar. Como cuando se van a hacer el examen, dicen, “Okay, que tal si estoy positivo. Que tal que esto que tal que no...” Mhm. Y luego les digo, “Hay que trabajar mentalmente y, y, y poder pensar y que tal si no es.” Mhm. Ósea, vamos a pensar que tal si no es. Entonces este si, ósea si [xxx 14:18] frustrados, enojados, con miedo, con tristeza. Eh, con desesperación porque no tienen para pagar su renta, para la comida. Mhm. Entonces.. mhm. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

En mi comunidad hay mucha gente que trabaja en restaurantes, trabaja este en los malls, trabaja de cocinero, trabaja en todo eso mhm entonces mi comunidad esta demasiado afectada porque están perdiendo los trabajos mhm y no han podido este, este poder darles, aunque sea lo que ellos podían darle a sus hijos mhm ha veces si quieran podido comprar carne porque este esa carne esta muy cara para uno que no tiene mhm entonces este, habido muchos papás que aquí en mi comunidad que han fallecido, que son los hombres los que tenían ese, ese compromiso de-de su familia ¿eda? entonces es-yo se los a llevado y este y eso es una tristeza ahora ha ver sus jóvenes ahora que están solos mhm porque el hombre era el que buscaba un poquito a sustento porque, aunque son gente eh pobre son-siempre tienen el este como [xxx 17:50] y pues eh mi comunidad ha sido muy afectada, han muerto muchos hombres, hombres, hablo de hombres mhm aja entonces ellos se han quedado huérfanos los niños, con su mamá nada más mhm este y pues no, no, están-aquí mi comunidad es una, es algo que se siente porque se siente. Se siente la comunidad [crying voice] como, como se siente triste. Como se siente este, desprotegida ¿verdad? Mhm. Entonces sí es algo que, que aquí en mi comunidad si esta difícil. Mhm. Disculpe. No, no se preocupe. Gracias por-por platicarme más de esto. Um, yo se que puede ser un poco difícil y descreer como pues sí ha veces esta muy, todo esto de la pandemia. Mm, okay. [sniffles] Okay. [sniffles]	1	1	1	1	1	5	100%
Este yo creo que tener mas recursos en la parte económica porque eso es lo que mas a veces nos da tanta impotencia -mhm- de que te llama la gente y abecés tu no puedes responder así como tan rápido como tu quisieras -mhm- entonces eso le digo que eso nos ayudaría muchísimo como para quitarnos un poquito de-de angustita o de estrés de que tenemos porque sí, lamentablemente la parte económica la-la que mas necesitas la comunidad aparte de la información correcta -mhm- que también este puedes salvar vidas- la parte económica es un lamentar para-para no le puedes decir a la gente te vas catorce días a-de cuarentena, te vas un mes de cuarentena cuando no tienes ni para pagar la renta que es el mes que viene -mmh- entonces es bien eso es lo que yo siento que nos ayudaría mucho como promotora. Sí. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

Hay muchas personas que viven- demasiado personas en un solo apartamento, muchas personas que no no han podido pagar su renta su renta y los alivios que hay para inquilinos están por terminar entonces están en riesgo de que no- como no ha pagado ya su renta en mucho tiempo y ya estás alivies van a terminar creo que terminaron en Enero ya después de ahí ya tienen que empezar a pagar y hay muchas personas que no han regresado a trabajar y están en riesgo de ser evacuados de su casa. ¿Y usted piensa que están informados correctamente de estos riesgos? Ah sí. Sí. ¿Y siente que están tomando las precauciones apropiadas para reducir estos riesgos? Can you repeat that? Que si siente que la comunidad está tomando las precauciones apropiadas para reducir estos riesgos. En lo que se puede, si, pero como en los riesgos de ser evacuados de sus hogares pues eso no- no, está muy difícil porque si no están trabajando no- no hay manera de que tengan ingreso para pagar su renta. Hay alivios de que algunas organizaciones están ofreciendo monetarios pero esto se acaba. Entonces no no es suficiente. Uno hace lo que está a su alcance cómo usar la mascarilla para protegerte lo más que se pueda. Pero cómo- cómo puedes estar en cuarentena cuando vives con tres familias y una familia o un miembro de la familia se enferma. Es muy difícil guardar cuarentena no se tendría que- hemos escuchado historias de personas que están en el mejor ir a dormir a los carros porque están enfermos o están pasando cuarentena en un closet. Incluso hemos escuchado de familias por ejemplo familias que rentan una recámara en una casa y se enferman de covid y los dueños de la casa los los han sacado, los han corrido.	1	1	1	1	4	80%
Hay mucho miedo y siento como dije anteriormente mucha desolación a nivel emocional en las personas y hay personas que están realmente sola sin familia y tienen miedo de pasar por este estos episodios de contagio las noticias alrededor no son gratas no son alentadoras y la gente la gente tiene miedo, mas que todo miedo, miedo a lo que está pasando, miedo a no poder sostener y a la incertidumbre de no saber si el día de mañana van a poder continuar una vida normal van a poder seguir trabajando sosteniendo su hogar esa incertidumbre causa como un desajuste ahí nada grato nada agradable.	1	1	1	1	4	80%
Lo riesgos mas altos pues, es su salud- mhm- um, la economia, la vivienda. Mhm. Si, su bienestar – mhm – eh – estan informados los- mm, o, no. Um, estan informados correctamente de estos riesgos? Si, si estan informados. Mhm. Estan tomando las preocaciones apropiadas para bajar estos riesgos? Pues, la mayoría yo pienso que si, estan tomando las preocaciones. Nosotros les llevamos toda la informacion, en flyers, en cartas, mhm, yo creo que la mayoría si.	1	1	1	1	5	100%

Los riesgos más altos que está enfrentando nuestra comunidad. ¡Hay! [sigh] [Perdida de 21:44] sus trabajos. La inestabilidad emocional de las, de las personas. Cuando.. [xxx 21:54], bueno a mí no me he tocado, verdad. Pero pienso en las personas cuando me llaman que están desesperados porque no tienen un trabajo. No han podido pagar su renta. Es algo bien, bien extremo que, que vayas a perder tus he vivienda, ¿verdad? Donde vive tu familia. A veces madres solteras que, que tienen la responsabilidad de sus hijos y, y no tienen trabajo. Yo me pongo a pensar dios mío si estuviera pasando esta situación a mí que haría. Yo creo que también estuviera en la misma situación. O no sé. A, es algo no me lo puedo ni imaginar. Pero si son, son los riesgos muy altos en, en las personas incluso en la desesperación, yo creo. La desesperación de las personas se va a encontrar solución en esta a, a un problema económico. A un problema emocional porque he yo he escuchado de personas. Por ejemplo, mi hija, “Mami-,” que se fue a la universidad. Dice, “Este que es muy difícil como tú no tienes con nadie con que, con quien conversar.” Verdad. Mhm. Entonces los jóvenes, esto es lo que están viviendo. Que tienen, sienten muchos, mucho, mucho problema. No tienen con quien interactuar. No tienes con quien hablar. No tienes nada pues. Entonces si es desesperante. Es desesperante cuando está una persona completamente sola, aislada, sin nadie en su alrededor. Y que no tengan esa interacción porque todos necesitamos interacción. También los jóvenes, los niños, los adultos. ¡Todos! Todos necesitamos ese tipo de interacción. Para poder yo creo a veces um sacar ese estrés, sacar el – simplemente que te escuchen, con eso es demasiado. El que este escuchando. Mhm.	1	1	1	1	4	80%
Mm en mi caso este, lo que a afectado es que cuando pues tu estas en fuera de [xxx 1:00] des-de muchas personas que están-están pidiendo ayuda, están pidiendo este están pidiendo como poder resolver esto económicamente entonces cuando te llegas a casa [nervously laughs] eh, te llenas de muchos sentimientos porque tu no puedes hacer nada, exactamente no sabes como poderlos ayudar-donde hay-porque no había ningún lugar donde exactamente te podían ayudar al cien, con todo lo que esta pasando. Mhm. Cuando llegas a la casa también, otra de las cosas que me a afectado es que [laughingly] tengo que desinfectarme totalmente, ir me al baño y cambiarme mhm eh no se si es exageración o no pero este no sabemos, esto es algo nuevo así que pues yo hago todo eso. Estoy limpiando seguido con Lysol, he estado comprando mucho Lysol. Mhm. Entonces, lo que me a afectado es, más que nada, el sentimiento de-de las personas y que este escu-eh nos ven afuera y pues piensan que quizás tenemos ayuda de ¿eda? económicamente, pero en real yo-yo no, en real yo no se si hay tanta ayuda como-como-como debe ser. Yo no ha visto ni nos han indicado porque pues cuando yo entre pues ya y los recursos que habían tenido por ayudar ya no estaba así que pues ya gente te pregunta y te dice, “Donde puedo a cubrir para poder ayudarme con la renta, la comida mhm con-con medicinas” y con todas esas cosas y pues a menos yo me quedo triste y yo me quedo este pensando donde podrá ver ¿eda? y mhm y con muchos ánimos te quieres tu tener esas cosas para poder hacerle a la gente porque yo soy una servidora para la comunidad así que para mí mhm eso es lo esencial que la comunidad y nuestro lugar este-este pues bien sano ¿verdad? Pero vemos mhm y escuchamos que muchas familias están todos afectadas, nuestros vecinos que-que aquí están muriendo se ¿verdad? Mhm. Entonces eso nos han afectado	1	1	1	1	5	100%

bastante-a mí me ha afectado porque, cree me que después de la pandemia, ya no soy la misma.							
Perdon, me repites la pregunta? Se corto un poquito. ¿Basado en sus experiencias y observaciones, como han sido afectadas las familias durante el coronavirus? Bueno por lo que, lo que he visto de lo que esta a mi alcance, las familias han sido muy afectadas principalmente económicamente, económicamente, y en un principio yo creo que no creíamos que el coronavirus iba ser tan, que iba causar todo lo que ha causado. No lo mirábamos de esa manera. Que piensa que – pero – O perdon – no, solo iba agregar pero yo creo que que bueno que existe Latino Health Access y todos los recursos que ayudan a todas las comunidades a nivel nacional. Que bueno porque, porque eso ayuda muchísimo, muchísimo, no puedo comparar si viene un tsunami de problemas y depresiones, de miedos de angustias de depresión. Y yo creo que esto nos ayuda aun que sea un poquito. No digo que nos soluciona los problemas ni quita la renta ni, no. Nos dan esa salva vidas, lo puedo, lo puedo afigurar así. Nos dan salva vidas. Nos dan una lancha para que de una manera sobre vivamos. Mhm. Pos si todas las ayudas, como el banco de comida, estas clinicas publicas que estan en—los hacen en diferentes puntos de las ciudades donde sale el aire libre donde quien sea pueda ir, es lo mejor. Si, claro.		1	1	1	1	4	80%
Puedo entender lo que están sintiendo porque además de eso hay como mucha amenaza políticamente hablando de la comunidad Latina, como de un lado a otro. No es como que sólo traigo el coronavirus pero tenemos los incendios, pero tenemos que se cayó el edificio, pero tenemos que se incendió un apartamento o sea como un sobre mojado y ya me he mojado tantas veces que ya no se cuando voy a estar seca. Si puedo comprender que la gente está sintiendo todo esto, que estén demasiado abrumadas por las cantidades de cosas que están pasando alrededor y el miedo a que ese la familia se vaya desapareciendo. Mucha gente ha perdido miembros de la familia y ellos están pasando también por el coronavirus por ejemplo una mamá que se le murió su niña de 20 años contagiar el coronavirus y toda la familia estaban contagiados y ella tratando de ayudar a su niña salió de la casa a buscar un medicamento una medicina una vitamina y regresó la encontró muerta en el baño entonces como que estoy pasando por este tremendo impacto de salud y ensima de eso le pasa que pierdo una hija y pues no tengo la capacidad para ahorita trabajar, sólo un médico le dice señora traté de ser fuerte cuando perdiste un hijo, traté de ser fuerte porque sino sus hijos más, porque si sigues llorando señora se va a enfermar peor porque el sistema inmunológico se va de caer es como que no te da ni siquiera la oportunidad de tener un duelo, te niegan esa oportunidad de sentir tu dolor de llorar no porque entonces el sistema inmunológico y la situación se pone peor. La gente básicamente están perdiendo horas de trabajo, trabajo, dinero, tiempo, salud. Todo eso junto y es demasiado abrumador. Entiende que la gente tenga que tener miedo, tenga bajo estas circunstancias este viviendo con mucho dolor por las pérdidas. Gracias por compartir esto conmigo sé que puede ser difícil hablar de esas cosas.	1	1	1		1	4	80%

Pues aparte de sacar un diagnostico positivo, pues este en la parte económica este es una, es una parte que ha sido muy afectada y mas en la comunidad como emigrante de donde- nosotros vivimos cheque a cheque no es como que tenemos este ahorros como para sobrevivir do-un año si quiera -mhm- esta comunidad vive cheque a cheque entonces a sido una situación muy delicada en la parte económica y el-y el pues eso incluye no tener dinero para pagar tu vivienda. Ahorita -mhm- lo que vamos a ver mas difícil es que como están terminando las protecciones que tenemos para los de alojos, pues que pueda a ver un, una desalojo emotivo, no entonces -mhm- eso de la pandemia pues se puede ser todavía un peligro y todavía mas grande porque familias enteras no van a poder pagar su renta y pues -sí- como te digo otra vez entra la parte política de que no están asiendo lo suficiente para poder proteger a sus familias porque nos hablan familias de que a veces deben mas de 25 mil dólares de renta y pues de donde vamos a poderyamos con tanto dinero y ellos también de donde van a pagar tanto dinero -mhm- y mucho el aría de-de restauran, de hoteles es donde trabaja m- la mayoría de nuestra comunidad. Pues no-no hay trabajo entonces -mhm- este es un es difícil, es una situación muy difícil. Sí-sí-sí-sí.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues este ya no, ya no estamos teniendo las actividades donde este participábamos directamente con la comunidad entonces todo se ha tenido que hacer a través de las redes sociales y lamentablemente muchos de los nuestros participantes de- han visto afectados con la situación de covid y ellos -mhm- y sus familias [xxx 1:34] pienso que muchas de- algunas veces de que los recursos no están asiendo suficiente, no para poder -mhm- atender un poco sus necesidades ya sea de comida o de la renta que es lo que mas les esta preocupando a la comunidad actualmente. Mhm. Este la comida pues ayudar le a los lugares que no están dando, pero este le el estrés mas grande es la renta. Sí porque hay a veces que me cuesta mucho-mucho [xxx 1:59] este no puedo ayudar mas de lo que yo quisiera. ¿Mhm y-y me puede aclarar -e todavía esta trabajando? Sí. Sí. Sí yo-yo estoy trabajando este ahorita estamos este con-con el proyecto este tratamos de ayudar a la comunidad los mas que se puede con recursos y lucha también. Lo que están este asiendo mucha falta es apoyo [xxx 2:30] emocional -mhm- porque la capacidad no se siente suficiente para poder atender al que, las familias que sufrieron, que están sufriendo o que sufrieron alguna perdida de su familia. Mhm. Inclusiva hay gente que tiene completamente pánico para ir a la calle -mhm- entonces este los recursos no están asiendo suficiente. También hay ocasiones de salud mental y e-este pues este hay que buscar recursos y todo, pero hay una lista de espera entonces eso también este- causa pues un poquito de estrés no porque uno quisiera atender los lo mas pronto posible. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues más que nada económicamente por la falta de [stutters] tuvieron que dejar de trabajar y también por- si mas que nada económicamente por la falta de el trabajo también con los jóvenes- como trabajo principalmente con jóvenes que visto como afectado su salud mental, hay mucho estrés, ansiedad, depresión, es todo.	1	1	1	1		4	80%

Pues son, son-los riesgos son extremadamente altos [sniffles] mhm como le digo este ellos [sniffles] no tienen protección, no tienen este quien este, quien les este dando-[sniffles] en los trabajos no les dan mascarillas. Tienes que poder comprarlas y si no tienes trabajo, no tienen horas no puede hacer tanta protección tener sus guantes [sniffles] tener sus ba-su este su ¿cómo se llama? su protección de la cara ese de plástico de [sighs] no puede de-no puede comprarla porque pues es caro es este um quizás es barato este cuando tu la compras cuando tienes trabajo pero cuando no tiene uno mhm aunque sea un dólar para ellos es demasiado entonces están desprotegidos y su alto inicio de, de eso es demasiado porque el alcohol, también o no esta en las tiendas como, como decir como viéndolos [xxx 19:47] entonces ellos también no compran nada de eso porque prefieren comprarle algo a su familia que comprar este, ha veces protección para ellos y mhm te lo digo porque yo he sabido de, de gente que esta así este, yo ha podido este-una realización que a ganado este, mascarillas-yo le he podido dar a cada una casa, cinco mascarillas, seis mascarillas. Y las he visto como las llevan y las ponen a poner entonces porque por lo mismo de que no tienen ese, ese dinero para poder irse a comprar todos los días, usar todo los días o tres-o te “¿Cambiate la mascarilla?” “No” entonces mhm sí, el alto riesgo lo es [sniffles] demasiado alto.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues yo creo que se sienten así pues agobiados, preocupados, tristes porque pues han perdido familiares y preocupados porque muchos no han podido regresar a su trabajo, deben renta, pues tienen que pagar medicina. Mhm, ¿Usted está en acuerdo o en desacuerdo con estos sentimientos? Si pues si, si estoy de acuerdo. Mhm, como- ¿me puedes contar un poquito mas sobre eso? ¿Como esta acuerdo con esos sentimientos? ¿En que ellos se sientan así? Si. Si pues es entendible que si no tienen trabajo pues no- no tienen pa’ pagar su renta, su comida. Muchas personas están yendo a los bancos de comida, pero pos no es suficiente. No es suficiente comida y mas si es una familia como muy- muy grande pues no- no- no puede mucho y pues su renta tal vez ya lleven- deben un mes o dos meses de renta y pues se va acumulando. Si ay algunos dueños de edificios -mhm- que no han estado respetando la ley, los han estado sacado de los apartamentos. Muchas cosas han estado pasando y yo entiendo que la gente se sienta así un poquito frustrada anda triste anda enojada. ¿Pues de todo no? De todo. Si. Todas las emociones se pueden juntar y yo las entiendo. Entiendo pues es una- es una gran razón este virus que esta pasando y nos está frustrando todos. Ok.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues, si, han sido afectadas terriblemente, ¿no? Mhm. Económicamente, eh, emocionalmente –mhm- eh, yo creo que en todos los aspectos. Mhm, okey.	1	1	1	1	1	5	100%

Que apoyo necesitamos. Híjole. Ahorita eh de, ahorita lo único que sé, que se necesita para nuestra comunidad es, es seguirlos apoyando con, con recursos económicos. Mhm. Porque a veces, aunque tratemos nosotros de, de darles una, una orientación en cuestión por ejemplo de, de, de salud mental. Pero si no tienes tú los recursos económicos en una casa, aunque te demos y te demos terapias y te demos, no, no nos vamos a sacarla, en no vamos a acabar con los problemas así. Mhm. Entonces es punto por punto. Punto por punto. Va, va [xxx 39:47]. Que claro la, la salud emocional es algo bien importante para poder ver donde, donde podemos nosotros encontrar la solución. Pero ahorita lo más importante ahorita, ahorita lo que más necesitan, pidiéndola, la, la comunidad, -Mhm- es ayuda económica. Ayuda económica por las necesidades que se están viendo. En que no tienen trabajo mucha, la mayor parte no tienen trabajo. Mhm. Salud también en la, en la salud no hay personas que tienen un seguro médico. Mhm. Este, eso, eso también. Una, una, donde vivir. Donde vivir también es algo tan importante y eso se soluciona con, con dinero. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Si este, bueno yo antes no sabía cómo funcionaba este el Latino, pero me gusta mucho que están buscando pues como bajar los recursos al Latino y así es como están dando mas trabajo a las personas. Pues están dando oportunidad que mas personas tengan trabajo, más evita que por el- la pandemia pues muchas personas perdieron su trabajo o no han podido regresar a su trabajo. Pues el Latino pues les está dando ese- ese apoyo. Los que puedan trabajar ahí.	1	1	1	1		4	80%
Sí pues la gente no solamente es afectada por qué antes- antes de la pandemia definitivamente no no tenían espacio suficiente para poder pagar una vivienda entonces el salario de dos personas no alcanzaba so tenían que usar la cala. Entonces ahorita estar todos juntos donde unos enfermo y otros no es como que la situación se pone muy tensa para comenzar yo no quiero- yo ha escuchada mucha gente decir a mucha gente decir yo no quiero contagiar a nadie y es una pena porque pues en la casa hay otras personas y éste no quiero sentirme culpable si se contagia mi suegra que ya tiene más de 80 años no quiero contagiar las por eso me cuido tanto y no quiero salir entonces uno dice wow el espacio es un problema otros en un examen desalojando una cantidad de gente porque no han podido pagar la renta y con [niños?]. He hablado con personas que están en el carro y están contagiadas pero las botaron de la casa donde vivían porque no podían pagar la renta tres meses eso es todo un dónde- cómo hago entonces resulta que están en aislamiento en los últimos cuatro días entonces te niegan la ayuda porque nada más son 4 días para darles aliento no estoy- entonces como medio frustrante. No nomas para la comunidad pero también para uno. Uno dice wow pero que importa si son cuatro días, son 4 días o sea pero dale la oportunidad tener una cama donde acostarse para que pase su dolor su aflicción de salud lo que esté viviendo pero no, no le dan la cama si no está empezando el aislamiento. Como todo esto [chuckles] la comunidad está afectada por todos lados. Entonces estamos trabajando con una comunidad que realmente necesitan muchas cosas y no las tiene.	1	1	1	1	1	5	100%
Si, pues, si nos ha afectdo en todo no? Por ejemplo en el principio fue lo mas dificil economicamente. Entonces, si, si nos afecto.		1	1	1	1	4	80%

Si, si ha cambiado. Si ha cambiado. Se ha cambiado de la forma que, que me doy cuenta de que las familias ahorita, ósea yo antes si sabía que difíciles situaciones por ahorita lo de COVID hay más difícil situación porque no hay trabajo. Mhm. No tiene con que pagar su renta. Este, no tienen comida. No saben que hacer. E se enferman la familia, so se enferma ellos. Ya hay una persona fallecida o no tiene medicamentos. Ósea, si definitivamente sí, es una situación difícil. Mhm.	1	1	1	1		4	80%
Um no, no este, a ver, este es que a veces tengo mal recepción y no te escuche bien. O sí. ¿Um cómo he respondido los miembros de la comunidad a usted durante este tiempo? ¿Cómo, como responden? Sí. ¡O! Mira, um de primero nosotros no teníamos mm aparatos electrónicos. Trabajábamos con los propios, con los personales. Mhm. Entonces pues muchas personas se quedaron con mi número. Ahorra ellas están regresando, regresando mis llamadas, e preguntando como estoy, este que, y ellas están bien agradecidas con, con, con lo que hemos hecho organizado por ellas. E, y, y ellas constantemente me llaman para cualquier duda que tienen o algo. Se comunican en mi número, incluso una persona me ha estado llamando he cuando ya la hubiéramos ayudado en el principio. Y ahora esta otra vez en problemas económicas, entonces me llaman, “Por favor ayúdame este que necesito de su ayuda.” Entonces hemos creado un, yo creo que hemos creado como una relación no de vernos físicamente, pero si este promedio de teléfono ya sabe que, que - creo que tienen un lugar donde, donde buscar ayuda. Verdad. Si ellos necesitan algo he si, ahora sí que a veces si encuentro mensajes en mi teléfono o llamadas simplemente saludándome. Saludándome que como estoy. Y agradeciendo, agradeciendo lo que, lo que nosotros hemos hecho por ellos. Es algo que es, es muy bonito. Bien bonito. Ni siquiera conoces las personas físicamente, pero, pero tienen una conexión con ellos y, y este de inmediato te das cuenta en ellos como se conectan contigo. Mhm. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Uy, uy nunca, yo creo que nunca paro. Como le conte, mi nombre es [NOMBRE]. Tengo cuatro hijos, tres de que dependen de mi. El 22 de Junio quede desempleada porque hubo un contagio en la compania, entonces, en mayo fue el contagio, nos mandaron a la cas por un mes, y luego regresamos los que no teniamos el virus. Pero no se pudo levantar la compania de ese tiempo de cierre. Terminaron despidiendonos. La ultima semana de junio me quede sin trabajo. Te imaginas, mama soltera, con tres hijos, que no tienen clases. Mi hijo el pequeño recibe terapia de speech, terapia de comportamiento, esta en educacion especial, esta tomando clases para autismo. Me quede a la mitad de sus evaluaciones, fue muy duro para mi. Y con una renta sin trabajo. Hay no, me depremia muchisimo, muchisimo, porque decia que iba ser. Pero viendo a mis hijos y viendo que no tienen a nadie mas que a mi. Especialmente mi hijo que necesita terapia, que necesita ayuda. Entonces yo solita tuve que salir de mi depresion, fue muy difícil. Gracias a dios empeece con latino. Y tambien yo creo que el trabajo me ayuda para no caer en deprecion, para sentirme util. Pero si fui muy afectada, yo creo que las familias de clase baja como yo fuimos las mas afetcadas, porque nosotros dependemos de un cheque – si – trabajamos para vivir. Por ejemplo yo tenia en mi ahorros solamente para una renta, y de ahí para aca ha sido bien difícil para sobre vivir. Yo pienso que estamos sobre viviendo de lo que esta pasando. Si, yo entiendo. Muchisimas gracias por compartir eso. Yo	1	1	1	1	1	5	100%

se que puede hacer un poco dificil de hablar de esas cosas. Muchas gracias.'							
Yo creo el impacto mas grande es es economicamente, en el pensar que no vamos a tener para un techo, de donde comer. Eso es lo mas impactante. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
<i>Lessons Learned/Takeaways</i>							
Pues más que nada económicamente por la falta de [stutters] tuvieron que dejar de trabajar y también por- si mas que nada económicamente por la falta de el trabajo también con los jóvenes- como trabajo principalmente con jóvenes que visto como afectado su salud mental, hay mucho estrés, ansiedad, depresión, es todo.		1	1	1	1	4	80%
<i>Work</i>							
Bueno mira yo creo que esta comunidad, todo el tiempo las noticias están diciendo los más afectados son los Latinos, la comunidad Latina es la que se está contagiando mas y mucha gente pensara que los Latinos no hacen caso porque salen si están enfermos. Pues simplemente salen porque no hay no hay más nadie que sufría financieramente la casa y tienen que ir a trabajar entonces es desesperante también esperar 10 días en casa o más porque resulta que es que todavía sigues vas a estar batallando con los síntomas la gente yo recuerdo hasta para ir a la escuela los Latinos con fiebre como sea, así vamos a la escuela y entonces la escuela y se daban cuenta que uno tenía fiebre y llamaron a la mamá señora venga por el niño porque tiene fiebre y lo dejaron en la enfermería entonces imagínate el nivel de responsabilidad de un trabajo en una tarea que uno tiene que estar en la escuela en donde sea en los latinos es como muy altos y no tenemos esa opción de tener un beneficio de desempleo si no tienen documentación, no tiene un seguro social, no tienen el beneficio del estímulo Federal. Entonces se le hace todavía más difícil, para agarrar la manzana del árbol me tocó la manzana más alta y resulta que yo no soy alta.	1	1		1	1	4	80%

Eh veo que ha cambiado muchísimo porque les a—a esta organización de LHA la han buscado mucho. Para trabaja—para darle más trabajo. Anteriormente—hasta yo digo, se hizo más famoso Latino porque anteriormente no herramos tan famosos, si herramos conocidos, pero ahora toda la gente que sabe que trabajo ahí dice “no vi a la doctora [DOCTOR] o—o mira [xxx6:32] este programa” y saber que la—la comunidad cuenta con esos servicios me llena de alegría porque sé que cuentan con algo y pueden refugiarse en esas organizaciones para ya sea ayuda emocional, ayuda económica, o servicios que ellos tengan como de doctor o servicios que les puede costar dinero y se los buscamos sin costo. Ellos pueden ir a ese servicio. Sin costo. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
No- nada mas el-el tiene ahora el mes que entra en febrero lo detectaron con leucemia -mhm- aha, pero pues el ahorita pues no trabaja por -mhm- por lo de la el ósea como su defensa están baja. Mhm. Mhm y yo soy la única que trabajo aquí. Ok gracias por compartir esto. Mhm.		1	1	1	1	4	80%
No, mi compromiso sigue allí. Siempre va a estar allí porque yo en algún momento también he necesitado de muchas cosas y, y la comunidad me a ayudado a, a que yo pudiera este, este también ellos a ayudarme entonces sin mi comunidad yo no, yo no pudiera seguir adelante porque son-mi comunidad es la que me, me ayuda salir adelante y a pensar que hay algo bu-a pensar que hay algo que tu puedas hacer y mhm podía hacer cambio y ayudar y tener una sonrisa a lo que este-a las personas eh este, ahorita nos jun-nosotros somos una persona-son nos aquí católicas entonces mhm lo que hicimos es lo que damos comida en cierto momento a toda las personas que necesiten ¿verdad? Y mhm y nos juntamos uno pues en la iglesia para poder compartir algo de los que nosotros tenemos entonces cuando tu miras a las personas que son agradecidas y que te miran y te saludan entonces para ti es en una gran este, una gran alegría que por entregar y decir este que estas haciendo cosas de la mejor manera. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues este ya no, ya no estamos teniendo las actividades donde este participábamos directamente con la comunidad entonces todo se ha tenido que hacer a través de las redes sociales y lamentablemente muchos de los nuestros participantes de- han visto afectados con la situación de covid y ellos -mhm- y sus familias [xxx 1:34] pienso que muchas de- algunas veces de que los recursos no están asiendo suficiente, no para poder -mhm- atender un poco sus necesidades ya sea de comida o de la renta que es lo que mas les esta preocupando a la comunidad actualmente. Mhm. Este la comida pues ayudar le a los lugares que no están dando, pero este le el estrés mas grande es la renta. Sí porque hay a veces que me cuesta mucho-mucho [xxx 1:59] este no puedo ayudar mas de lo que yo quisiera. ¿Mhm y-y me puede aclarar -e todavía esta trabajando? Sí. Sí. Sí yo-yo estoy trabajando este ahorita estamos este con-con el proyecto este tratamos de ayudar a la comunidad los mas que se puede con recursos y lucha también. Lo que están este asiendo mucha falta es apoyo [xxx 2:30] emocional -mhm- porque la capacidad no se siente suficiente para poder atender al que, las familias que sufrieron, que están sufriendo o que sufrieron alguna perdida de su familia. Mhm. Inclusiva hay gente que tiene completamente pánico para ir a la calle -mhm- entonces este los recursos no están asiendo suficiente. También hay ocasiones de salud mental y e-este pues este hay que buscar recursos y todo, pero hay una lista de espera entonces eso también este- causa pues un poquito	1	1	1		1	4	80%

de estrés no porque uno quisiera atender los lo mas pronto posible. Mhm.							
Psychosocial Healing							
<i>Compassion</i>							
Fíjate que no. Fíjate que estoy trabajando porque yo quiero apoyar la comunidad de este e- pues darles información sobre ahorita. Sobre lo, lo -mhm- del alter, que ahorita sobre las vacunas que este, para mí es cómo que estoy ayudando a toda la familia. Estoy ayudando a toda la comunidad. Ósea no lo dejaría así, fíjate. Mhm. Solamente de que de al tiro yo ya me enfermara entonces si lo dejaría, pero que yo lo deje por dejarlo, no. Mhm, okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Mm, ah, pues, yo creo que, para bien, o sea, con más ganas de ayudar más a nuestra comunidad, ¿no? Mhm. Porque es pues ya, si ya está con uno, cuando uno le gusta ayudar a la comunidad. Mhm. Si.	1	1	1	1	1	5	100%

Tengo este, mucho, muchas experiencias que-de agradecer este una de ellas es la este la oportunidad de que me dieron de este poder servir a mi comunidad mhm de poder este darles un servicio a mi comunidad y poder este eh de poder este darles esa satisfacción a unas compañeras a unos personas porque yo trabajo este en la clínicas este ayudándolas en su sita y este una de las cosas que siempre digo cuando voy a iniciar mi trabajo ¿eda? me ensene la paciencia y para poder ayudar esta gente que son gente que no puede escribir, que no puede hacer la sita y uno tiene que darse-tener la paciencia no, no, no es enojarse, no es este, no enojarse pero no lastimas a las personas con gestos ni con palabras que puedan ofender o que puedan sentir mal a una persona porque eso no, no se vale. Mhm. Entonces cuando tu vas a un lugar, este tu vas-siempre quieres que te ayuden ¿verdad? mhm porque para eso vas a ese lugar. No que para te ofendan, para que te digan cosas o te callen mhm porque la gente esta desesperada, la gente esta desesperada, la gente, la gente quiera ayuda entonces este si ellos están enojados y tu también te enojas, entonces no funciona. Lo que demos eh de dar este, dice que para, que si tu quisieras la paz del mundo, lo único que tu tienes que hacer es, es a respetar la, el actitud o, o respetar a la persona que es ¿eda? mhm porque si tu estas en contra de la persona entonces no va ver paz entonces tenemos que traer la paz donde quiera que podamos estar. Mhm, bueno. Este es el final de las entrevistas. Muchas gracias por ayudarnos en aprender más sobre sus es-es-experiencias durante este tiempo. Um ¿tiene alguna pregunta para mí? No, gracias. Ah, bueno. Ya voy a dejar de grabar. Mhm.	1	1	1	1	4	80%	
[confused] ¿Cómo me ha beneficiado? [both laugh] Ay, eso no, no se. Esa es la pregunta que [xxx 10:43-10:46]. [soft laugh] Porque, ay no se, quiero que esto se vaya. Um ¿no puede pensar en algún beneficio que le pudo traer el virus? Mmmm, algún beneficio. Bueno ahorita, yo trabajo en Latino, una. Mhm. Otra, es aprender a ha ser mejores seres humanos, aprender a agradecer por lo que tenemos, apreciar más la vida, y, y dar gracias a Dios, sí, ser más humano. Entre nosotros mhm por-en veces, uno piensa que [xxx 11:34] el futuro por adelante, no es así. Duele ver, duele el corazón a ver las noticias cuando dicen murió alguien o aun conocidos. Entonces como que tienes poquito más el miedo, pero yo, yo personal trato de ver otras perspectivas. Como por ejemplo leer, me pongo a limpiar mi cocina y pongo música para que-ser uno, estar constante pensando allí porque así baja uno y el otro. Mhm.	1	1		1	1	4	80%
¿A mí como me ha beneficiado? Sí. Con mucho trabajo. Okay. Fíjate como, como la, como la, la vida a veces este la vida a unas personas las predico muchísimo en esta situación. Y a otras pues nos benefició. [Escúchame una palabra dice 43:01], pero desafortunadamente tuvo que para toda esta situación como para que nosotros tuviéramos este beneficio de tener mucho más trabajo. Pero, es más trabajo, pero, pero es un trabajo que está realizando.. de dos formas. A veces con tus acciones y a veces con tristezas porque te encuentras muchas situaciones muy tristes con, con las personas. Mm en quistión que hay personas que completamente están solas, que no tienen a nadie en este país. Y, y este hay uh hay de todo. Hay de todo. Mhm. Pero si, desafortunadamente debo que decir que a mí me ha beneficiado en lo económico. Me he beneficiado en conocimientos. Me he beneficiado en ah [sigh] que te diré, me he beneficiado en crecimiento personal también. Mhm. Mhm. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%

¿Cómo? ¿Ósea, el traer adelante... cómo agarre mi papel de promotora? O no. Es como, que tan importante es su papel de promotora para su identidad. O, importantísimo. Mhm. Mm no precisamente para mi identidad, pero para lo que yo ago, y a mí me gusta hacer es este, me encanta. No sé si lo entiendo de esta manera que la identidad tuya quiere decir este que quieres [xxx 12:27] con lo que haces. ¿No, verdad? Mm.. más o menos, así como -Más o menos, entonces- mhm. Entonces lo entendí de esa manera. Mhm. Ósea, no es tanto yo, sino el, el, el ayudar. Mhm. Ósea, fíjate que yo soy de las personas que yo prefiero ser discreta -Mm- y trabajar discreta. En lugar de decir, “Ay, mira lo que hice. ¡Mira las fotos! Y mira donde estoy. -Mm- Mira lo que estoy haciendo.” No, -Mhm- a mí me gusta ser discreta y decir, “Okay, yo ayudo las personas. Lo tengo en mí, lo tengo en mí, en mí, en mi corazón. Lo tengo en mi persona.” Mhm. Y es lo que me siento mejor para mí. Entonces para mí eso es. Okay, esta bien.	1	1	1		1	4	80%
.....Pues a mí me ha afectado en ver uhm la gente se ha muerto, que he conocido.Mhm. La—la necesidad que ha habido en la familia. Los niños .. también que están...viendo a sus papás enfermos...también les ha afectado.. Sí. [xxx 1:28] papás, sus abuelitos....Y todavía—y luego— está trabajando—o— a y pues como promotora pues antes de promotora pues ser humano, me ha afectado que yo quiero ayudar m—quisiera más ayudas para poder ayudar a tantísima gente de—de un modo o de otro. Mhm. Y a más gente, pero [xxx 1:58] hay varias más personas....Uh ya, es todo. Y—a ok. ¿Y todavía está trabajando? ..En Latino, sí. A ok.	1	1	1	1	1	5	100%
A mí me ha beneficiado el estar apoyando la comunidad. Lo primero - Mhm- lo primerito apoyando a la comunidad en lo que sea necesario mientras Latino Health Access este tenga como ayudarlos. Entonces para mí es algo importante, interesante, y este trabajar con, con la familia y este – y pues que te puedo decir ósea, .. me ha ayudado este bastante. Bastante.	1	1	1	1		4	80%
A mucha gente. Si. Si, como le dije esa señora que se le murió su niña de 20 años, este su hija venía conmigo a los unos a unos hace años atrás por la parte emocional y la mamá también la mamá comenzó a venir conmigo y la niña le dijo que sí podía comenzar a hacer sus planes emocional conmigo y la mamá le dio permiso y ella comenzó a venir y de hecho trabajaba aquí en un supermercado cerca con mi hijo trabaja en esos supermercados y él fue el que me llamó y me dijo “mamá falleció la hija de la señora amiga tuya.” De verdad cuando me dijo eso, de verdad que yo lloré con la señora, porque fue muy triste, muy triste acaso como eso detenido en realidad si fuerte donde la gente me ha dicho que me dio como una afección pulmonar para el resto de mi vida, yo no tengo Medical, el Medical que tengo no me cubre las bombonas de oxígeno y mientras tú hablas de por vida eso a mí verdad mi parte. Pero si uno trata de buscar alguna ayuda, algo.	1	1	1	1	1	5	100%
A pues me-me ha motivado pues por lo- um a como explicarle, a mí en el trabajo me-me este me gusta -mhm- y me motiva como le acabo de decir para seguir ayudando ha-ha-ha la gente y mi familia -mhm- para seguir ayudando ha las personas a tener -mhm- muchas preocupaciones y a pues a tratar de- de que esto del coronavirus termine pronto por medio de las preocupaciones -mhm- que tengamos todos.	1	1		1	1	4	80%

Ah okay, a que grado este para mí es un alto grado porque a mí me gusta ayudar y me gusta sentir que se está haciendo algo diferente por la gente tan necesitadas.	1	1	1	1	1	5	100%
Al final, lo que me llevo es que me recordara todas mis experiencias, todos los sucedidos, todo de lo que yo sentí -Mhm- cuando se eso el cambio. E- el recordar el como aprendí. El recordar que soy un ser humano. El recordar que soy un promotor. Y el recordar a que me debo a mi comunidad. Mhm. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Ay, es, es este bueno no voy a exagerar, pero si es difícil. No voy a decir mucho difícil. Mhm. Pero si es difícil porque este bueno primero es mi persona, es mi persona cómo promotora el estar mirando a la comunidad que está con miedo, con estrés -mhm-, con dificultad de este de un ser querido que ha perdido, que se enferman las personas, que les dan miedo ir a serse el examen por la- por si resulta positivo. Ósea. Mhm. Este es un poco si este difícil para mí. Entonces este, es a [xxx 1:49] pues. Mhm. Ósea, que, que yo me pongo en, en, en, en parte de mi comunidad porque yo digo ay ser comunidad. Mhm. Aunque sea promotora, pero mi comunidad pues es la que- con la que estoy trabajando. Y me siento impactada también al ver tanta gente que necesita comida, que no tienen un lugar en donde vivir. Que están todos juntos [xxx 2:10]. Entonces sí, es algo muy difícil. Mhm. ¿Um, todavía está trabajando? Si, todavía. Todavía sigo trabajando.	1	1	1	1		4	80%
Bueno como había dicho yo al inicio de una comunidad que está muy poco atendida y que esta muy sola y en este momento aunque la familia están juntas cuando uno habla con ellas se siente mucha desolación en las personas adultas que no están respondiendo con la parte de producir y responder a las necesidades de los hijos, se sienten desoladas y creo que el hecho de que uno les llame este y ellas tengan una respuesta tan positiva cuando uno les explican “Mire que lo más importante es que usted guarde sus 10 días de aislamiento porque en este momento usted está altamente contagiosa y no vamos a terminar nunca con esto si no tomamos control, entonces [xxx10:17] se contagia muy fácil.” Si al final te dicen “ay muchísimas gracias por haberme llamado yo necesitaba que alguien hablará conmigo de esa manera” uno siente como que bueno no solamente estoy aquí para conectarla con un recurso y para informarle acerca de lo que está pasando pero también estoy aquí para acompañarla en su proceso emocional en donde uno le puede decir no se sienta sola que usted no está sola aquí estamos para ayudarle aquí estamos para darle la mano aunque yo sé que está con la familia, yo sé qué que no es soledad física pero es una unidad emocional bastante fuerte que se está viviendo.	1	1		1	1	4	80%
Cómo ha cambiado mi responsabilidad. En responsabilidad yo creo que es lo mismo uno tiene que ser muy responsable porque está trabajando con personas que padecen una enfermedad o que están en una necesidad bastante grande, bastante aguda pudiera decirte, igualmente cuando estaba antes del coivd las responsabilidades del trabajo como una comunidad que es menos- tiene menos oportunidades y tiene menos atenciones también es bastante difícil yo creo que en cuanto a la responsabilidad al nivel de responsabilidad es el mismo.	1	1	1	1	1	5	100%

Como ha manejado este, bueno el trabajar, el trabajar, el ayudar la gente. El estar este – que siempre me llaman, “Oye, Socorro, que mira que llego una familia que necesita hablar.” Allí voy con la persona. Y -Mhm- “¿Qué necesita? ¿Cómo le puedo ayudar?” Ósea, entonces este e- ya me siento bien porque yo ayude estas personas. Cuando no alcanzo, este me [xxx 24:20], “Ay, el día de hoy no me alcanza a ayudar esta persona. Pero ya mañana tempranito.” Entonces el estar ayudando. El compartir y llevar comida a casas. Ósea, todo eso – ósea para mí es algo, algo lindo. Algo que no me cansa. Algo que, que me distraigo pues. Ya. Okay.	1	1	1	1	4	80%
Eh [sigh] acabamos de – este pues este afectadas, y en mi experiencia, muy afectadas. Muy afectadas porque hay personas que tienen a su, a sus familiares con este con un oxígeno en el hospital. Mhm. Otros que no tienen camas, que ya no hay. Mhm. Otros que este están que les dicen [xxx 16:46] en el caso de mi hermana, no estoy – digo mi sobrina no esta aquí, pero esta en México. Mhm. Dicen si vives estos días, va a vivir con, va a vivir toda su vida con este oxígeno. Pues es este -Mhm- las familias así vienen y nos cuentan sus historias, sus situaciones. E- me llaman, me mandan textos y me dicen, “¿Sabes que? Falleció mi esposo.” Y si yo conozco la familia, [pues 17:13] claro que se sienten mal porque a sus hijos y la familia. Mm. Entonces e- en mi experiencia, han pasado muchísimas situaciones con la familia. Pues es mucho, mucho, mucho, mucha de- como se dice, desolación. Ah. Mhm. Okay muchas gracias por compartir eso. De nada.	1	1	1	1	4	80%
Eh, pues sí. Nos a afectado bastante por decirle porque tenemos esa preo capción de salir y cuidarnos, protegernos y también, si nos protegemos nosotros, protegemos al ser humano de la otra parte. Mhm. [phone cuts off]-que digamos de que no. Mhm. Um ¿aun sigue involucrada en los mismos proyectos que tenia antes de que el coronavirus empezara? No. Ahoritita, los proyectos anteriores no, eh, eh ve que ya cerraron todas las escuelas y a mí me encanta participar, ayudar, ser voluntaria de escuelas, de todos lados y pues ahorita tengo ese privilegio de trabajar en Latino y estar allí en Latino, apoyar a nuestra gente, la comunidad mhm pues a mí me gusta. Me siento, me siento bien, pues hacerlo. Porque si estuviera encerrada, [laughingly] yo no se como estaría. Mhm. Um ¿cómo a cambiado sus interacciones y relaciones con las otras promotoras y empleados? No entendí la pregunta muy bien. Um ¿cómo a cambiado sus interacciones y relaciones con las otras promotoras? Oh pues cuando, como ellas siempre-como le dije he estado acostumbrada a, a ser voluntaria en todos lados y [xxx 3:35] de compartir con personas. Y allí, en Latino, con las otras promotoras pues todo bien porque casi nos estamos todo el día, la mitad de los [xxx 3:45] de allí, porque mhm estamos [phone cuts off] 4:30 eh tenemos mm como familia pues. Y nos ayudamos unos a otras y una no sabe, ayuda la otra y hay una comunicación, muy bonita. Mhm. Um ¿cómo a cambiado LHA como organización y sentido el impacto del coronavirus? Pues yo pienso que a cambiado mucho. Porque por lo que veo allí eh, ayudan a muchísimas personas. Es, es constante eh ellos se involucran en, en muchas cosas para como poder ayudar a las personas. Yo ha visto, cuando esta el banco de comida toda a esas personas a que les ayudan, se siente bonito porque, porque las personas no están solas o de una o otra manera ellos ayudan mhm entonces para mí es una organización o es una fuente de inspiración de ayuda al ser humano. Y para mí pues me siento, me	1	1	1	1	5	100%

siento bien o puedo decirle me siento orgullosa de que hay personas o hay instituciones que se preocupan por el ser humano. Mhm. Bueno.							
El hecho de que tu no puedes ser indiferente a-al dolor de las demás personas yo siempre, mi mama [xxx 14:08] que murió dice tu no puedes este como ignorar lo que pasa al tu alrededor porque todo lo que pasa al tu alrededor te impacta, ha ti y ha tus hijos, ha tu familia. A tus hermanas entonces este tu cuando tienes ese valor de que, tu eres algo mas- perteneces mas allá algo de una comunidad. No puedes mar-permanecer indiferente- como hay pues que bueno yo no tengo eso, pues yo no a mi no me interesa, no puedes porque eso es parte de tu esencia como ser humano y de los valores que te dieron tus papas entonces yo no podría quedar me como sentada, sin hacer nada. Sí claro.	1	1	1	1	1	5	100%
El ver tanta necesidad que hay y tanto dolor que la gente está pasando eh entra ahí lo qu—lo que es el—como la compasión mhm y—y a veces no pienso en el trabajo, si no pienso en ¿cómo la está pasando esta familia? Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

Fíjate que me ha motivado el, el, eh no sé. Tal vez el, el amor de servir la comunidad -Mm- el, el la decisión que yo tome. No, no es que yo la tome, pero que yo la siento dentro de mí desde hace tantos años. Mhm. Que digo yo ayudando la comunidad, este me ayudo a mí mismo y ayudar a los más, y este, y yo me recuerdo [xxx 10:35] mi, a mi mamá, me llamaba “Ven, ayúdame a limpiar la casa no.” Y allí voy a limarle la casa. Pero lo que así es que, yo soy la persona activa que no, no sé. Sabe que a mí no me gusta estar en casa. Y ayudar a otras personas, terminaba de ayudarle a mi mamá, de limpiar todo el – lo que seamos. Mm. Luego iba a ser pan, queso deteniéndolo la vecina lo que estaba haciendo. Mhm. Definitivamente a mí no me gusta sin hacer nada. Y no sé si lo traigo de nación o lo traigo de dentro de mi corazón de ayudar la comunidad y a salir adelante. No sé. Mm. No sé, pero me encanta. Ósea, definitivamente mi trabajo que yo estoy asiendo no, no lo cambiaría por otro. Porque, para mí es un entusiasmo que tengo tan grande de saber que la gente esta bien, que las personas que estoy ayudando y apoyando se sienten confortables. Cuando me dan las gracias, cuando me dicen, “Sabes que, gracias por ayudarme. Gracias por su, su ayuda. Gracias, Latino Health Access. Gracias a todos ustedes.” Entonces para mí es algo como que una adrenalina, es algo que me inyectan y que sigo adelante. Mhm. Okay.	1	1	1	1		4	80%
La gente nos manda muchos texto al número de teléfono de el Google voice, agradeciendo nos y de verdad profundamente agradecidos eso significa mucho eso significa mucho eso significa mucho, eso se significa cuál es realmente mi rol aquí cuando estoy representando emocionalmente una comunidad en un dolor tan grande y eso es lo que me ayuda a mantenerme en este trabajo para poder saber que hay personas que uno les puede dar la mano a través de un mensaje telefónico a través de un [xxx16:46] que uno que no se sienten desamparadas pues. Como yo puedo apartar de una tarea cómo está - si- responsable si me voy yo sé que tengo compañeras que están haciendo excelente trabajo pero yo no estoy haciendo lo que necesito hacer entonces no puedo apartarme de algo como esto, es como parte de lo que tengo que esperar.	1	1	1	1		4	80%
Me llevo el sentir que pude hacer una buena tarea para una comunidad necesitada, da el hecho de que la familia entran no sólo es ese horrible sentimiento desolación, pero se sientan realmente acompañada en estos procesos, yo me llevo esa felicidad que la gente puede transmitir cuando recibe lo que necesita y me llevó también el creer que es una comunidad que si se le diera la oportunidad pudiera dar más de lo que te lo que se cree que puede dar.	1	1	1	1	1	5	100%
Me llevo la- la- la solidaridad que tiene muchas personas para ayudar a la comunidad y también que con el tiempo estás cosas difíciles como esto- como esta pandemia se puede ver más la importancia de porque hacemos el trabajo que hacemos porque se ven más sale más- más- además son más evidentes las inequidad que existente, si de por si antes ya teníamos retos no como comunidad pero ahora con una pandemia como ésta pues lo retos te hacen más grandes y más evidentes de- de- de las- las- la inequidad que hay en el sistema de vivienda es tema de ciberescuelas, tema de salud.	1	1	1	1	1	5	100%

Me llevo que debemos de cuidar el planeta, ser mejores personas, [xxx38:10] hm..como más humanos, más hm considerados, más agradecidos mhm. Que necesitamos no nomas pensar en nosotros, sino en todo el mundo. A ok. Y cuidarnos más. Ser mejores cada día, personas con el prójimo, con el vecino. Esta pandemia a mí me cambio la vida. De ver que no nomas soy yo y que siempre yo mhm. Yo adoro los niños, me duele que los niños estén encerrados, no—por su bien claro, pero me duele ver las escuelas vacías...o sea se están perdiendo tantas cosas mhm te duele—duelen, duelen, duelen.	1	1	1	1	1	5	100%
Me preocupa que no las puedo ayudar. Mi preocupa que no las puedo ayudar en que si saliera afectada por el COVID este afectarlos también a ellos. Eso es lo que me preocupa y eso para mí, mi preocupación es ese. Mhm.	1	1	1	1		4	80%
Mm no pues este cada quien con sus sentimientos. ¿No? Mhm. Pues si los sentimientos salen y pues yo digo que estoy acuerdo porque como les voy a decir estoy en desacuerdo que ellos sientan sus emociones. No. Mhm. ¿Verdad? Ósea. Pues mire este cuando, cuando estamos trabajando con ellos este, como por ejemplo que este recibo llamadas, me dicen, “Este que ustedes no me ayudan. Este que no me han llamado. Este que yo salí positivo, y este que mi familia no tiene trabajo, y este...” Ósea, todas esas cosas, no. Mhm. Entonces de esa manera e- este la comunidad se, está con nosotros. Pero cunado este ya sabemos que le hemos ayudado. Que viene y ya saben que su, su - ayudan un poquito de ayuda para la renta ya esta, esta en mejor entonces dan las gracias. Unas personas asta lloran. Ósea se sienten como agradecidas por todo que se está haciendo. Ósea -Mhm- eh le digo este que todo es usted, no lo hice yo. Usted me llamo y yo le ayudé. O otras personas le ayudaron entonces este eso es, eso es lo que estoy viendo. Vienen por sus cheques, uh ósea, ay emociones tan, tan.. tan este, como te quiero decir, tan um dificiles por unas vienen de este emocionadas o casi enojadas o [otras te 16:08] cuentan sus historias lo que pasaron. Ósea todo eso pasa con, con las personas. Okay.	1	1	1	1		4	80%

Mmm yo pienso que compromiso siempre he sido el mismo des de que yo empecé a trabajar en Latino -mhm- porque yo trabajaba de la misma manera este cuando des de que yo empecé hasta-a ahorita. Lo único que hay de diferencia es que este pues en la pandemia [clears throat] no lo avíamos vivido en los últimos cien años verdad -aha- entonces este como-como podemos buscar las palabras para poder tranquilizar a las familias y decirles que pues aquí estamos. Que cualquier cosa que necesitan vamos a salir juntas de esto. Yo siempre incluyo que eso es no solo la como [xxx 12:08] sino como comunidad y vamos a -mhm- salir delante de esto del covid y que pues va a hacer un aprendizaje y está haciendo un aprendizaje muy profundo para sí poder a veces algunas veces valorar este lo que tienes todos los días. Como en estar con tu familia, en tomarte un café, en estar allí. Sí - algunas veces cuando andamos corriendo tanto de trabajo que-que no nos detenemos [xxx 12:34] gracias por todo lo que-dar gracias por estar aquí, gracias, Dios, gracias luz, gracias sol por-lo que nos das. Siempre anda uno pensando en [xxx 12:43] de que hay que sobrevivir en esta, en este mundo y [xxx 12:48] pequeños detalles y yo pienso que es-es un momento de reflexión mas que nada porque lamentablemente ayer asimos la pérdida de una amiguita que queríamos mucho -sí- y ella era muy joven. Era-era una chica muy joven [xxx 13:07] graduado y todo entonces como que en la lección de vida te-te deja eso pues, vive todos los días como si fuera el último día de tu vida y disfrútala. Sí. Mhm -muchísimas gracias, sí- pero la muchacha que yo conocía des de que estaba niña y andábamos es-en las juntas queriendo hacer-mejorar nuestra ciudad y pues sí es un dolor muy grande que yo tengo en nuestros momentos, la pérdida de ella. Sí muchísimas gracias por compartir eso, se que, se que puede ser difícil hablar de esas cosas -mhm- y [xxx 13:46] ha usted y ha su familia por su pérdida. Ok gracias.	1	1		1	1	4	80%
No-no porque a p- ese es mi trabajo con el que yo puedo so-sacar mis gastos para mí, para yo vivir, tengo mi [xxx 8:58] médico porque yo tengo una condición crónica, pero parte ese trabajo ha mi me gustan muchísimo como es como algo que-que llena completamente mi-mi vida, mi ser, mi todo porque cuando tú sirves a otras familias este -mhm- tú te sientes bien y ha mi no, yo no [xxx 9:17] yo si la doctora me [xxx 9:21] yo voy a estar allí porque me gusta mucho mi trabajo. Lo disfruto mucho y me llena también de mucho amor y de mucha paz cuando -ok- las personas tienen algunos detallitos tan bonitos. Dentro de todo las necesidades que hay en algunas ocasiones estaba yo trabajando principalmente para el proyecto de [SCHOOL] que es -mhm- [xxx 9:42] trabajo los viernes haciendo las citas y todo y no me dio tiempo de cocinar algo de comida y estaba hablando con unas señoras y [xxx 9:50] ya les voy a colgar porque tengo hambre y no he cocinado y me dice “hay no me diga que no ha comido” y le digo no, y dice “no se preocupe ahorita le llevamos algo de comer” y ella y otra vecina avían echo mole y me trajeron arroz y mole. O wow. Entonces -um- todo eso es como que como que dice wow no-no puedo dejar de no seguir ayudando porque esos detalles son los que no tienen precio. O ok -sí cene yo, ceno mi esposo, cenamos mi familia y ella siempre están allí para-para también como yo estoy para ellas-ellas están también para mí. Entonces es algo que-que no yo pienso que no-no- por miedo al covid yo no dejaría de trabajar en Latino. Ok wow que bonito detalle sí.	1	1	1	1	1	5	100%

O, okey, pues fue una experiencia muy grata, ¿grata en el sentido que me ayudo a mí también, abrirme los ojos verdad? A- a- al creer, al creer que esta pandemia existe porque yo antes pues estaba, no creía verdad, no creía mucho, ¿no creía yo en esto verdad? No. Pero, al ver que sí. El ver que le ha pasado a uno o ver a la comunidad, a alguien más. Entonces la experiencia me ha dejado el- el- el, como te mencionaba, el, el tener ese contacto con la comunidad. Este, le ha ayudado al- el, el recordar que tenemos que ayudar, que ayudar en lo más que podamos al prójimo. Y- y tener- el ser agradecido porque gracias también a, a Latino, uno, uno este, ah, esta, como te digiera, ha aprendido uno mucho. Mucho ha aprendido es muy poco el tiempo verdad que yo estoy, que tengo ahí. Pero me ha ayudado bastante en todos los sentidos y en lo económico, entonces este, por lo mismo como te digo si estoy este trabajando y estoy aprendiendo. Este, estoy recibiendo ayuda en todos los sentidos ahí. Pues debe ser agradecido uno y ser reciproco uno. Mhm. Okey, muy bien.	1	1	1	1	1	5	100%
Puedo entender lo que están sintiendo porque además de eso hay como mucha amenaza políticamente hablando de la comunidad Latina, como de un lado a otro. No es como que sólo traigo el coronavirus pero tenemos los incendios, pero tenemos que se cayó el edificio, pero tenemos que se incendió un apartamento o sea como un sobre mojado y ya me he mojado tantas veces que ya no se cuando voy a estar seca. Si puedo comprender que la gente está sintiendo todo esto, que estén demasiado abrumadas por las cantidades de cosas que están pasando alrededor y el miedo a que ese la familia se vaya desapareciendo. Mucha gente ha perdido miembros de la familia y ellos están pasando también por el coronavirus por ejemplo una mamá que se le murió su niña de 20 años contagiar el coronavirus y toda la familia estaban contagiados y ella tratando de ayudar a su niña salió de la casa a buscar un medicamento una medicina una vitamina y regresó la encontró muerta en el baño entonces como que estoy pasando por este tremendo impacto de salud y ensima de eso le pasa que pierdo una hija y pues no tengo la capacidad para ahorita trabajar, sólo un médico le dice señora traté de ser fuerte cuando perdiste un hijo, traté de ser fuerte porque sino sus hijos más, porque si sigues llorando señora se va a enfermar peor porque el sistema inmunológico se va de caer es como que no te da ni siquiera la oportunidad de tener un duelo, te niegan esa oportunidad de sentir tu dolor de llorar no porque entonces el sistema inmunológico y la situación se pone peor. La gente básicamente están perdiendo horas de trabajo, trabajo, dinero, tiempo, salud. Todo eso junto y es demasiado abrumador. Entiende que la gente tenga que tener miedo, tenga bajo estas circunstancias este viviendo con mucho dolor por las pérdidas. Gracias por compartir esto conmigo sé que puede ser difícil hablar de esas cosas.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues este, pues sea primero como a sentir como mas empatía por las personas y pues mas respeto porque la forma en hablamos, no podemos ser como groseros y como indiferentes a escucharlos porque a veces las personas necesitan que los escuchen aunque eso no- no es un poquito de nuestro trabajo pero a veces las personas quieren hacer como escuchadas, expresadas, frustradas, y eso aprendido pues tener mas paciencia a las personas. Ok.	1	1	1	1	1	5	100%

Pues este, pues sí, lo que te mencionaba, porque, este, nosotros gracias a dios tenemos este trabajito verdad. Tenemos salud, tenemos que comer entonces, nosotros no sabemos cómo estén las demás personas, verada. Entonces sí, si te duele un poquito pensar y si te preocupas, si te preocupas verdad porque también uno tiene que ponerse al lado de esa persona porque también este, nuestro señor Jesucristo dijo que la regla de oro es ten- lo que quieras para ti, o lo que quieras para otros lo quieres para ti verdad, entonces uno debe de tratar con amabilidad, con cordialidad, con respeto, cariño si se puede a la otra persona. ¿Es duro ver que hay mucha gente que sufre y también no sabe uno, no sabe mucho de, de cómo cuidarse verdad? O no creen. Entonces si es preocupante. Okey. ¿Si, y usted me conto que ahorita no está trabajando porque no se quiero uno contagiar verdad? Si.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues no- no han cambiado, no han cambiado. Todo va bien, este pues tratamos de hacer nuestro trabajo lo mejor posible. Pero a veces, no sé, si hay algunas que son un poquito, no unas, ¿pero una que otra te quiere mandar verdad? ¿Te quiere hacer sentir un poquito mal verdad? Entonces dices tú, verdad, no, no es lo correcto porque tenemos a alguien que nos dijo que es nuestra supervisora entonces a mí eso no me gusta. Pero, no soy persona de discutir, o ir a decirle a mi supervisora ‘o, esta persona me dijo esto y me incomodo’, no. Trata uno de llevársela bien porque tenemos que tener ética también, con nuestras compañeras y también con las personas que hablamos, tenemos que tener ética. Por lo que está pasando también, con desempleo, con las enfermedades. Una ocasión me toco una señora este, eh, estaba pasando por ya seis meses de divorcio, ya una señora mayor y eh, ya casi me sentaba a llorar con ella por decirlo. Fueron dos ese día que me llegaron al corazón y fue triste porque verlas como, estaban sacando fuerzas para salir adelante. ¿Entonces se pone uno al lado de esas personas, me entiende?	1	1	1	1	1	5	100%
Pues, ah, este, me ha motivado el- el hecho de que como te mencionaba que, um, veo que hay personas todavía de que no creen verdad? No creen, no creen que existe esta pandemia este entonces este, el- el- el- el amor, el amor a las personas este pues eso es lo que me motiva, ¿verdad? Sean niños, sea una señora sola, o una persona mayor quien sea. Entonces, todos necesitamos, todos necesitamos este, esa ayuda y si yo sé un poquito, verdad, ¿porque no aportar esa ayuda? Okey.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues, permíteme [ninos platicando] [pausa]. Disculpame. No se preocupe. Le puedo repetir la pregunta. Que avenidades a usted ganado que le sirvan a usted en el futuro? A pues poder ayudar a los demas. Claro. Sentir esas ganas de ponerme sus zapatos y de entenderlos. Si, okey.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues, pues, yo creo que, ver a nuestra comunidad, la necesidad que tienen – mhm – que siempre ha estado esa necesidad ahí - mhm – y pues, ahora nuestra gente nos necesita más que nunca, ¿no? Mhm. Si. Okey.	1	1	1	1		4	80%

Que [xxx 6:22] de repente no se escucha bien. ¿O ok um a que grado es su papel como promotora parte de su identidad? ¿A que grado? Mm pues no-no-no sabría explicarle la verdad. Mm cuando menciono antes que-que le gusta ayudar a la gente y-y eso. Pues um pues es lo que mm pues no sabría explicarle porque como le digo me-e esta preguntando a que grado. ¿Sí a que grado es su papel como promotora parte de su identidad? Mmm pues una pregunta que no-no-no se como[laughs] -como -mhm- como expresar. Mhm. ¿Um que tan importante es su trabajo de promotora para usted? Es-es muy importante, es muy importante mi trabajo y [xxx 7:20] me motiva a seguir trabajando.		1	1	1	1	4	80%
Que me ha motivado para seguir sirviendo a la comunidad...[sigh] [laughs] No se, yo pienso que, lo mismo. Mhm. Ayudar al prójimo. Okay. Porque [phone cuts off] y fuimos hacer este outreach y encontré que somos vecinos y aquí no ha visto yo una persona que, que esta enferma-no del COVID, enferma de otras cosas. Y, y, y como quisiera yo ayudarlos y llevarlos a algún lugar donde los ayudan los señores que están enfermos mhm eh de [phone cuts off] y ahora no tiene trabajo. Entonces, como que, eso me pega. Me, me siento mal pues porque yo quisiera ayudar. Mhm. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Si, claro que sí. Muy apoyada. Okay. ¿Y me puede contar un poquito más de eso? Bueno este me dan ánimos, me dicen -Mhm- “Tú puedes y este tú puedes. Y si tú te sientes confortable, y te sientes bien con lo que estás haciendo, -Mhm- sigue adelante y no dejes ir tu trabajo si es tú [xxx 25:40] o tu, tu entusiasmo de estar trabajando y ayudando a las personas. Pues perfecto. Nosotros te apoyamos. Mhm. Estamos contigo.” Entonces pues este, bueno que más quiero, verdad. Mhm. Con esto, ósea, me siento mejor. Aparte de con la comunidad que está apoyando también. Mhm.	1	1	1	1		4	80%
Si, si ha cambiado. Si ha cambiado. Se ha cambiado de la forma que, que me doy cuenta de que las familias ahorita, ósea yo antes si sabía que difíciles situaciones por ahorita lo de COVID hay más difícil situación porque no hay trabajo. Mhm. No tiene con que pagar su renta. Este, no tienen comida. No saben que hacer. E se enferman la familia, so se enferma ellos. Ya hay una persona fallecida o no tiene medicamentos. Ósea, si definitivamente sí, es una situación difícil. Mhm.	1	1	1	1		4	80%
Sí. Sí, sí, sí, sí, sí están informados con nosotros. Siempre estamos pendiente y siempre con las personas que nos toca a hablar. Siempre les decimos que siempre si tienen ellos algún problema estamos para ayudarlos sea la hora que quieran. Y hemos decidido llamar a veces a las once de la noche. A, once y media. Este, y siempre tratamos de, tratamos de, de ayudar a las personas porque un momento de desesperación pues cualquiera lo puede tener. Y, y lo único que, que uno – Lo un, lo, lo mejor que puede hacer uno es juntar un tipo de ayuda. Y si, ellos lo están haciendo cuando están siendo bien verdad. Mhm.	1	1	1	1		4	80%

Sí. Todas mis compañeras son muy comprometidas en su trabajo. En apoyar, en ayudar. Casi que yo sé uh, vendo siendo casi de las últimas del primer grupo que estábamos como, como promotoras permanentes. Mhm. Eh este porque había, ay otras compañeras, ya que tienen mucho más años y, y yo las miro y ellas digo ¡wow! Me sorprenden tanto como, como son ellas. De comprometidas con, con la comunidad. Y yo creo cuando estás realizando este trabajo, es algo que, que te debe de gustar. Mhm. Algo que debes de, de, de ser que a ti te llame la atención verdad. Porque les digo yo, “Si es un trabajo que no te gusta, y lo estás realizando, en realidad es un trabajo.” Mhm. “Pero si está realizando algo que a ti te gusta, eso no es un trabajo. Es algo que a ti te gusta.” Y lo realizas con, no sé, ósea que sientes como que te pasa rápido. No, no sientes esa, esa presión. Esas aseidades de querer salir de eso, ya se va a ir una hora para irme. Como que muchas, muchas personas a veces están esperando el momento ya para salir. Y nosotros no. Nosotros, terminamos nuestro tiempo y a veces ni cuenta nos damos y, “¡Wow! Ya se pasó el tiempo. Ya es hora. O.” Pero es algo que ti te guste. Cuando te gusta ser las cosas, no lo miras como trabajo. Lo miras como algo, algo de placer. Ósea, -Mhm- como que te gusta hacerlo. Mhm.	1	1	1	1		4	80%
Tal vez más entrenamientos porque eso no va es—siempre los entrenamientos nos van a seguir sirviendo porque ha si como salió un nuevo COVID—mhm—eh tenemos que estarnos actualizando. Tanto de la tecnología, como de nuevas enfermedades que estén pasando y—y—mhm—siempre va—es como el teléfono, pienso que siempre vamos a estarnos—tenemos que estarnos actualizando para poder he servir a la comunidad. Y tener como una mente abierta de como ayudarlos, de como darles ánimos y no tomárnosla personal si estamos enojados porque vamos a encontrar a mucha gente que está enojado. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Uh-huh. Pues más difícil [laughingly]. Sabes por qué este e- pues se acercan a mí, me retiro, me cerco yo porque estamos acostumbrados, no. Mhm. Y cada uno de guardar su distancia. Cualquier cosa, guardar su distancia. Mhm. Por teléfono simplemente este necesito ayuda este no, mi computadora no está sirviendo. Pues les ayuda. Mhm. Por teléfono. Si ay que cargar cajas, carga de este lado y yo de este y ay que subirle. Mhm. Este, material. Tú de ese lado y yo de este lado. Ósea, cosas así que es difícil. Tomate la temperatura, porque no queremos sí que, que no te tomes la temperatura para saber cuanto es. No prisamente porque, porque uno quiere si no anda la necesidad, no. Mhm. Ahorita de este tiempo. Este si ha cambiado. Si ha cambiado y a veces tienes emociones encontradas de un fallecimiento de un familiar y -mhm- no pues tocar la persona porque no es permitido ahorita. Entonces, este e- [laughingly] las personas, esta cómo las promotoras andamos corriendo para acá y para allá con un estrés tremendo. Mhm. De repentinamente este alguien te levanta la voz y pues tú, tú vas a entender por qué sabemos que estamos en una dificultad este, este pues que uno quiere controlar y no se puede. Entonces si, si ávido y simplemente igual de los cumpleaños en que no se puede festejar por la misma situación. Mhm. Que ya no más por, “What’s up. ¿Cómo estás? Feliz cumpleaños.” Y listo, ya es todo. Mhm. No entonces -mhm- ósea ha cambiado muchísimo todo. A-ha.	1	1	1		1	4	80%

Um, personalmente, mm, ver que puedo hacer algo por los demas. Ver que, como te dije, darle una palabra de aliento a alguien. Darle un número y decirle que le van a tratar de ayudar en diferentes maneras. Eso me- me...Y mirar que se van con informacion, que se van con- se van un poco más bien por lo menos. Eso me motiva a seguir cada dia. Y al mismo tiempo de ayudar a la comunidad porque hay tanta des-informacion afuera. Si, si...si.	1	1	1	1	1	5	100%
Umm en experiencia, yo le cuento. Tengo dos sobrinas. Y cuando me hablo mi sobrina, ella llorando que le ha salido positiva. Ella, su hermano, su hermano, el esposo no. El esposo tiene que salir, a vivir como otra persona y ella lloraba mhm sabiendo como-entonces, es tu familia. Y te toca y se siente uno igual entonces, muy fuerte. Mhm. Gracias por compartir.		1	1	1	1	4	80%
Coping							
¿Como que perdón? Dígame otra vez por favor. ¿Como ha manejado sus preocupaciones de salud con su papel de promotora? ¿Como e manejado? Pues- Si. -nada mas pues seguir tomando mis medicinas, este haciendo caminatas para mantener un poquito mi salud pues un poquito estable, tratando de ser ejercicio un poquito, tomándome mi medicina. Eso realmente. Ok.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Cómo lo he manejado? Sí. Trabajando [laughing]. Uh-huh [laughingly]. He, yo he, si de verdad. Hemos manejado trabajando, estando ocupados. Mhm. Y incluso, he querido tener tiempo para, para, para mi persona. Por ejemplo, hacer un tipo de ejercicio, aunque sea aquí en mi casa. Pero infundadamente no me queda tiempo, pero yo creo que, como te digo, yo creo que esos algo que a mí me ha ayudado muchísimo. El que tenga yo algo que hacer en el día. Entonces no. Mi trabajo, eso es lo que me ha sacado del estrés. Mhm. Aparte que, pues hemos tenido trabajo, hemos tenido e- enumeración económica verdad en los que no, no, no nos pone también tan estresados. Gracias a dios. Y más que nada, la salud también. Es muy importante la salud. La salud es algo maravilloso que si tienes algo pues allí parte lo primero. Mhm. Por tener salud. Mhm.	1	1	1	1		4	80%
Bueno, el, el ser promotor es trabajar con todo la comunidad. Ser de bien carácter o mal carácter, de lo que tú quieras. Mhm. No, porque ay diferentes este, opiniones, ideas, este no justificaciones. Entonces este yo trabajo con, co- como promotora -Mhm- tranquila, relajada. Este esperando e- ayuda la comunidad. A las personas que vienen y ayudando con ellos. Mhm. En mi casa ósea dejo, no te creas que dejo mucho, verdad, pero a veces tengo que terminar también un reporte que no terminando para que la familia se ayudara. Mhm. Entonces vengo a mi casa y lo sigo ayud- lo sigo haciendo el reporte. Pero cuando ya termino todo en Latino Health Access, dejo todo aquí en Latino Health Access. Mhm. Me relajo. Me voy a caminar, dejo mi casa y sé que es el tiempo de mi familia. Mhm. Y este, y así lo comparto. Mi familia es aparte. El trabajo es aparte y todo es aparte. Mhm. Pero como mi familia me apoya, pues cuando mi familia me apoya, entonces este - ósea me refiero como mi familia apoya entonces ellos ya saben que si ay un trabajo que tengo que terminar lo voy a terminar en mi casa. No hay ningún problema. Allí ando terminando mi trabajo. En cuando termino mi trabajo, es el tiempo de familia. Pero si, si trabajo yo. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

Eh algo que me ha ayudado mucho es eh al principio no quería caminar al alrededor—vivo en unas mobile homes—mhm—y al principio que pas—que veía que nadie salía, yo tampoco. Pero como trabajo ocho horas sentada—mhm—y estoy lastimada de mi espalda sentía que tenía que caminar. Entonces algo que me ha ayudado es caminar tres vueltas alrededor de—de las mobile homes con dos mascarillas y me—me acompaño de mi mama y eso me ayuda mucho emocionalmente—mhm—tambien leo mi biblia; la palabra de Dios que eso me calma mi—mi corazón y mi mente. Mhm—y trato de aplicar lo que leo en mi vida personal eh y con mi familia y con quien me encuentre. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Mmm, pues yo manejar el estrés yo creo que ahorita que- que estoy trabajando ahí pa' Latino es como- realmente me siento mas tranquila porque estoy ocupada, estoy trabajando entonces como que no estoy en la casa nomas pensando que si me voy a contagiar, que si no- entonces- yo creo que me ha servido para relajarme un poco, estarla- estar con mi mente trabajando me ha funcionado. Ok.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues uno de las cosas que yo hecho este mucho es este seguir platicando con mis compañeras, con mis amigas por teléfono mhm o por lo que sea ¿verdad? mhm por zoom este ha podido hablar con ellas y contarle mis cosas y entre nosotras apoyarnos ¿verdad? este mhm es lo que eh, más que hecho y también pues este eh [laughingly] juntar me con mi familia y hacer este tipo de, de algo en la cocina este y estar para todos y todos en familia hacerlo mhm para que no estemos pensando en, en las cosas de afuera ¿verdad? mhm en que lo que podamos este, este pensar en lo de afuera pues. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Sí. ¿Um me puede contar un poco mas de eso? ¿Ósea que si yo- como he tomado la, como he tomado el papel? ¿Um con- sí ha sentido que ha podido como priorizar su salud cuando esta trabajando? Pues yo me siento bien -mhm- yo le digo ha [xxx 15:45] des de el primer día en el que yo llegue ha allí yo me sentí muy bien -mhm- yo um dije yo voy a poder, este dale información ha la gente yo- yo tenia -mhm- la fea en que yo iba salir y iba- iba poder darle- darle a conocer ha la gente lo que estamos viviendo para que nos seamos tan- tan negativos. Mhm. Si y gracias ha Dios que le digo, des de que yo llegue ha allí yo me sentí en familia, me sentí muy bien y -mhm- le he echado todas las ganas de- de el mundo sobre- a pesar de mi problema con el de que pues yo ya tenia mucho tiempo sin trabajar porque lo cuidaba ha el. Mhm. Y era muy tri- era muuuuy estresante lo que yo estaba viviendo, pero en el trabajo me ayudo mucho [xxx 16:36], mucho mi mente -mhm- me ayudo mucho. ¿Ok -sí mhm- um se siente apoyado por su familia en su trabajo? ¿Mmm como?	1	1		1	1	4	80%

Faith-Based & Cultural Values

..Habilidades-¿habilidades y herramientas? Yo creo que unos de mis herramientas, quiera ahorita una computadora [laughs] mhm una computadora y un, y un curso intensivo de computadora para poder ayudar a mi gente y poder comunicarme con ella. Mhm. Habilidades pues yo tengo mucho, gracias a Dios ¿verdad? este mhm uh en México estudie como, como para maestra y pues mhm este no me da pena decir las cosas ni tampoco a enseñar ni tampoco hacer nada de eso porque mientras tu este estudias de la tema en que vas a dar pues tu puedes hacer tu tema ¿eda? porque tengo esa habilidad de hablar mucho no se si te has dado cuenta. Mhm. Y de poder empezarme también siento que eso es una de las cosas que yo-cuando me toca dar un tema porque en pases motores de la educación hacia-daba clases a los papas a cerca de sistema educativo así que eso ya me sale muy bien. Ya, ya conozco muy bien todo ese tipo de, de temas y pues los desarrollo y pues les doy ¿verdad? Mhm. Pero para muy un herramienta seria este [laughingly] un carito mhm y un este [laughingly] unas clases de manejo y una clase de computación y una computadora. Mhm. Este y un caro. Yo quiero aprender a manejar, no se manejar y estoy en ese proceso mhm y le pido a Dios que me conseja a, [laughingly] a esa habilidad. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
[sighs] Mm la verdad que pues yo lo único que le pido ha Dios que me de salud -mhm- para poder seguir adelante y pues le pido ha Dios que pues no me vaya a enfermar y que pues -mhm- dijeran pues ha mi esposo que le de, que le de- que le mande el alivio porque -mhm- ahorita esta esperando un trasplante. Mhm. Mhm. ¿Ok um como le ha beneficiado el coronavirus? Ayy no-no me ha beneficiado [laughs] [laughs] no me ha beneficiado, pero pues gracias a [xxx 21:46] dijeran, pero pues gracias a eso tenemos trabajo -mhm- es malo decirlo, pero pues tiene uno que pues que estamos en ese programa verdad y dando le información ha la gente. Mhm. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Cómo manejo el papel de promotora allí? Y de mamá. Y de mamá. Mmmmm, okay. Muy importante pregunta. Uh como promotora, en mi trabajo pues trato de, de ser responsable, de hacer lo, lo, lo, lo que tenemos. Que hacer, hablar con nuestro publico, con la gente, con la comunidad. Ehh, hacer lo más que podamos. Y como mamá pues ha veces yo no se que hacer porque pues están aquí en la casa, mis hijos, les llamo, les hablo, “¿Cómo están?” y me siento muy bien porque también les he enseñado. Ehh, en el principio, como limpiarse, los valores de la casa y también ellos ponen atención, bendito a Dios. Eh tengo..dos aquí en mi casa y este, este ano sí va a la universidad, la mas chica pero esta aquí en casa tomando sus clases y la comunicación sí. La comunicación entre familia es lo más importante. Mhm.	1	1		1	1	4	80%

¿Cómo yo me siento? ¿Sí, como-como ha manejado el estrés adicional? Pues yo al principio, al principio tenía, yo no dormía, pero por lo mismo -mhm- yo como que me entre en estrés porque por mi esposo -mhm- porque yo digo si yo traigo el virus pues el, ósea el enfermo porque el no sale -mhm- y digo la única que en- cam- salgo tengo que salir porque si no- ha mi quien [xxx 3:17]. Mhm. Ósea este yo soy la única [xxx 13:23] aquí de la casa entonces e- sí me estreso un tiempo -mhm- pero como me salgo a dar información como que mi mente se despeja -mhm- mhm, pero sí al principio sí estaba estresada, no dormía -mhm- aha, pero ahorita ya lo tome como- como este normal pues dijeron unos e- digo mm- este a ver- mañana nos dijeron que nos iban a-a poner la vacuna [laughs]. Mhm. Vamos a tener mas- mas protección. Mhm. Mhm. ¿Ok um como ha afectado el coronavirus ha usted y su familia? Pues ha mi familia- ha mi familia no le ha dado a-e yo tengo casi toda mi familia en Mexico. Ha ellos no les ha dado, gracias ha Dios. Mhm. Aha. ¿Um conoce ha alguien que ha contraído coronavirus? Mhmmmm sí-sí conozco -mhm- pero ya ahorita ya salieron de-de eso. Ok. Um pues muchas gracias por compartir eso con-con nosotros.	1	1		1	1	4	80%
¿De ver tenido esta—esta entrevista? Hm no. ¿De a ver trabajado en la pandemia? Yo creo que me llevo mucha...porque mi mente se—se recuerdan todas, todas las—la alegría de la gente cuando—cuando uno les dice “mira vas a recibir esta ayuda.” Y al escuchar las personas como se alegran, eso lo hace a uno sentir feliz. Y más cuando me mandan un mensaje y me dicen “recibí mi ayuda, estoy mejor” y ya no las escucho llorando como cuando las escuchaba, ya no—ya no están llorando y les digo “¿o oiga y que paso con esto?” Ya dicen “no ya—” hasta se ríen mhm—entonces eso para mí es una como una satisfacción—mhm—y yo siempre les digo hay que dar—hay que dar gracias a Dios por sentirse así. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Pues, siendo equilibrada verdad? Como te mencionaba pues. Este, el um, el primero, ¿verdad? El levantarte y ver que vas a, a dejar avanzado de comida o si vas a lavar ropa. Entonces, yo, yo no me preocupo mucho porque yo estoy, este, soy viuda, pero tengo este, ya no tengo niños chiquitos. ¿Entonces, yo ya no me preocupo mucho, me entiendes? Pero, si trato de apoyar aquí en la casa lo más que pueda. Si es en la comida, o, o en los que haces de la casa. Pero, no, no me gusta estresarme mucho. ¿Trato verdad? Y, y sé que me levanto temprano hacer mi trabajo, lo hago como me guste, lo que me motive, entonces, hacer lo mejor de mí. Si dios me lo permite, ¿verdad? Okey.	1	1	1	1		4	80%
¿Qué si yo he tenido preocupaciones? Aha de servir ha su comunidad durante el coronavirus. Mmm no porque yo me encomendó ha Dios y el me da- me da licencia y me da animo de salir adelante y este um dale información ha la gente.	1	1	1	1	1	5	100%
Bueno, este, primeramente, yo soy muy religiosa, yo creo mucho en dios. Entonces, pues lo primordial, el darle gracias a dios. Gracias a él tenemos vida. El nos ha dado muchas bendiciones. Entonces- y le da sabiduría al hombre de- de- de, para ayudar a los demás. De- de- de saber cómo poder cuidarnos, ¿verdad? El ayudar a los demás. Entonces para mí eso es lo primordial, el agradecerle tanto a dios por tantas bendiciones que nos da. Y que nos dé, este, sabiduría, fuerza, y amor para, para los demás. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

Co-como 100% que digamos wow estamos bien preparadas no -mhm- pero siempre la organización siempre atendió a la, a la comunidad que es menor [xxx 39:02] ya sean de por sus médicos, mm en la parte económica y todo eso. Y nosotros siempre hemos estado como acostumbradas a-a-a trabajar este como bajo presión -mhm- no-no una presión de que, de que digas ay todo y todo si no que no puedes ser indiferente a lo que pasa y si te -sí- dicen necesitamos hacer eso pues si hay que darle hay que darle no importa -sí- y eso es como nosotros reaccionamos no decimos o no yo no, yo no voy a hacer no. Todas la promotoras- yo tengo quince anos de ser promotora en Latino -o wow- y entonces te digo ya hemos vivido muchas-muchas situaciones difíciles, pero como el coronavirus nunca lo aviamos vivido -mhm- realmente yo estoy muy orgullosa de como-como agencia como promotora como seres humanos hemos respondido a la comunidad. Ha mi eso me llena de mucho orgullo. Mhm. ¿Y recibió usted suficiente entrenamiento de parte de los administradores? Este como te digo como fue algo nuevo pues el ido haciendo la marcha como van saliendo las cosas se ven en el entrenamiento, pero si ellos están muy al pendiente del cuidado de nosotros como yo-yo-yo tengo una historia medica ellos -mhm- también nunca me expusieron como que yo estuviera en contacto con las personas ni nada. Mhm. Yo desde el primer momento tu estas en tu casa, tu no puedes salir, tu no puedes ir [xxx 40:33] trabajo de tu casa. Me trajeron una computadora me trajeron todo para que yo no estuviera afuera entonces sí te cuidan mucho también. Ok -te cuidan mucho, pero pues a pesar de todos los cuidados, ya vez hay algunas personas o compañeras que se han visto este con un diagnostico positivo, pero pues a por mas que te cuides yo siento cuando ya estas expuesta y tu cuerpo esta como poquito sensible pues no vas a recibir. Sí -y ahorita ya están poniendo vacunas y-y gracias a Dios pues nuestro trabajo como también este pues tenemos que estar en contacto con la comunidad cuando les damos cartas para lo de la vivienda o casas así -mhm- pues sí este gracias a Dios pudimos ser personas que nos que nos pusieron la primera dosis entonces eso también me da como -ok- mucha este como de que estar recibiendo algo -mhm- que te va a permitir [xxx 41:35] informar a la comunidad -mhm- de porque es importante vacunar se porque esa es otra cosa dicen que no se van a vacunar que porque le van a poner un microchip y te van a controlar y pues otra vez mal información -mhm- sobre las vacunas entonces hay gente que pues no dice que no y yo eso- pues allá entramos nos otras mismas pues ya no nos pusimos -mhm- como yo les dije a las señoras con las que yo trabajo doy gracias a Dios por ser bendecida y por tener este, haber me puesto la primer dosis, pero les comparto que yo no me he sentido mal-lo único que me paso fue que tenia un poquito de dolor en la cabeza para que ellas mas o menos les digo es bueno que empiecen a tener estas conversaciones con su familia para cuando -mhm- este llegue el momento de que, de que sea el momento de poner se la vacuna pues ellos ya tienen esas conversaciones con sus familias y la importancia de porque lo tenemos que hacer. Sí -entonces todo esto te permite como seguir este llevarle información a la comunidad y al mismo tiempo crece la relación con ellos porque- yo trabajo en el departamento [xxx 42:39] comunitario y abogacia que ese es una esa es un-un reto muy grande que a la comunidad este participando ahorita como yo de las selecciones. Hay que tener una vez con los cenadores para que [xxx 42:52] para la vivienda y-y pues ese -mhm- se esta logrando gracias a Dios. Mhm. Sí. Sí es un trabajo muy bonito.	1	1	1	1	4	80%
--	---	---	---	---	---	-----

Sí. ¿Ok y nomas para aclarar recibió usted suficiente apoyo de parte de los administradores? Sí yo sí yo de mi parte m-m en mi parte personal yo sí he recibido todo lo que necesito para-para estar bien yo este cuidar a mis-mi persona como persona y todas las cosas que necesito para hacer mi trabajo. Sí. Mhm. ¿Y se siente segura trabajando? Sí yo me siento segura trabajando. ¿Ok como se siente segura trabajando? Pues estoy en mi casa este digo no estoy expuesta allá afuera puedo tener- si me canso ahorita bendito sea Dios tengo un-un espacio un poquito mas grande entonces si me canso de estar en un lugar me puede mover me puedo salir a un bancon, ver la calle, despejar me un poquito, tengo todo lo que necesito, me puedo comunicar con los supervisores cuando yo necesito algo. Mhm. Entonces yo me siento bien y me siento segura -ok- y pues gracias a Dios tengo un espacio donde vivir y pues eso te da un poco de seguridad.							
Como he manejado mi salud como promotora pues eh cuidándome. Y si siento algo así como, algo mal pues yendo al doctor pero ahorita, bendito a Dios, mm todo bien. Mhm.	1	1		1	1	4	80%
Gracias a Dios mi familia no ha vivido un contagio, ninguno la familia gracias a Dios este inclusive mi papá que está en un nursing home, tres o cuatro veces lo han aislado por qué los enfermeros te lo han estado trabajando con él han salido positivos y en la salvación y gracias a Dios no ha tenido contagio ya le puse primera dosis de la vacuna yo recibí y la primera dosis de la vacuna. Gracias a [xxx26:10] que nos consiguió también este que nos pudieran poner la vacuna. Y pues la manera en que me ha afectado es todo el cambio de vida que he tenido.	1	1	1	1	1	5	100%

Han respondido como te digo han tendido detalles tan bonitos como eso de no tengo como- no hecho comida por e-estar teniendo tanto trabajo en que echo de que ellas este me traigan comida o estén al pendiente o dieron comida, le vamos a llevar tan-una caja de comida porque sabemos que-que no puedes salir y que tienes mucho trabajo. El decirme me nos vamos a conectar un ratito los viernes y vamos a contar chistes aunque sea por media hora para que se despeje un poquito su mente y empezar a reír de-de chistes que me cuentan entonces eso me llena de mucha energía y de mucho amor también - mhm- y pues como yo siempre he tenido un trabajo comunitario des de que llegue a [CITY] entonces conozco muchas-muchas personas que-que pues han estado allí para mi y para mi familia en estos momentos. Mhm. Entonces yo estoy muy bendecida y muy-muy agradecida con Dios y con la vida y por todo lo que yo tengo. Dentro de todo, esta pandemia tengo muchas cosas muy buenas gracias a Dios. Sí claro.	1	1		1	1	4	80%
La verdad sí esa aparte sido dura muy dura me ha tocado llorar sola, me ha pecado que levantarme de esa tristeza sola porque como que ya no le queda uno tiempo de trabajar mucho con uno mismo pero pues ha sido una gran escuela tremenda escuela para mí ha sido una gran escuela, mis habilidades con él con la computadora se han agudizado mucho. Nunca pensé que iba a llegar a tal punto pero porque yo tengo 59 años aquí entre nosotras, no le digas nadie [laughs]. No es como para estar en esta edad aprendiendo nuevos programas en el Google voice, que guardar los documentos es diferente, tiene que guardarlo en el Drive de Google o sea una montaña de información nueva pero bueno gracias a dios yo no tengo tanto problema con la computadora éste pero otras personas dentro la agencia, si lo tienen, bastante. Entonces este por lo menos la batalla para mí no ha sido tan dura en ese aspecto.	1	1		1	1	4	80%
Mm o sea trato de este de, de comer lo mejor que pueda, lo mejor que pueda. Lo más saludable, comer muchas frutas y verduras, este eh-eh llevar mis, mis vitaminas este, llevar mis cosas que necesito. Este, protegerme y, y hablar mucho con mis hijos de como pueden ellos este poder cuidarse mientras yo estoy afuera ¿verdad? Pero, en mi casa, mi esposo no esta trabajando porque no ha podido encontrar trabajo después de que-él quiso hacer honesto con su, con su patrona y decir, “Mis hijos están pasando por esto y...” así que la patrona le dijo este que “Okay, toma los catorce días.” Se tomo los catorce días mhm y después que se tomo los catorce días, dijo “Oh, quédate una semana más” y se quedo una semana más y después le dijeron, “Sabes que, no, ya no podemos darte trabajo porque tengo a mi, a mi mamá que esta aquí y no quiero que la vengas a infectar,” cuando él nunca estuvo infectado. Mhm. Nunca, siempre es, siempre estuvo negativo. La que eran positivos eran los niños ¿verdad? pero perdió el trabajo y, y esa misma señora le dijo al otro trabajo. Así que se quedo sin trabajo y, y eso no esta nada bien porque uno no quiere ser responsable y honesto y no mhm la gente no lo esta asimilando. No se que esta pasando, esto no es algo que, después que se te pasa se han ido muchos. O sea, se a este ha informado uno de que después de los catorce días ya estas bien ya no hay probabilidad. Entonces con tu tapabocas y tus-todos tus protocolos ¿eda? pero mhm nada más y pero-él nunca estuvo infectado, nunca hemos estado nosotros, gracias a Dios. Mm. Mhm y a uno así pues nos ha afectado porque él perdió su trabajo y hasta este momento esta tratando de, de encontrar otro trabajo pues, uhuh. Mhm, lo entiendo.	1	1	1	1	1	5	100%

Mmm yo pienso que compromiso siempre he sido el mismo des de que yo empecé a trabajar en Latino -mhm- porque yo trabajaba de la misma manera este cuando des de que yo empecé hasta-a ahorita. Lo único que hay de diferencia es que este pues en la pandemia [clears throat] no lo avíamos vivido en los últimos cien años verdad -aha- entonces este como-como podemos buscar las palabras para poder tranquilizar a las familias y decirles que pues aquí estamos. Que cualquier cosa que necesitan vamos a salir juntas de esto. Yo siempre incluyo que eso es no solo la como [xxx 12:08] sino como comunidad y vamos a -mhm- salir delante de esto del covid y que pues va a hacer un aprendizaje y está haciendo un aprendizaje muy profundo para sí poder a veces-algunas veces valorar este lo que tienes todos los días. Como en estar con tu familia, en tomarte un café, en estar allí. Sí -algunas veces cuando andamos corriendo tanto de trabajo que-que no nos detenemos [xxx 12:34] gracias por todo lo que-dar gracias por estar aquí, gracias, Dios, gracias luz, gracias sol por-lo que nos das. Siempre anda uno pensando en [xxx 12:43] de que hay que sobrevivir en esta, en este mundo y [xxx 12:48] pequeños detalles y yo pienso que es-es un momento de reflexión mas que nada porque lamentablemente ayer asimos la pérdida de una amiguita que queríamos mucho -sí- y ella era muy joven. Era-era una chica muy joven [xxx 13:07] graduado y todo entonces como que en la lección de vida te-te deja eso pues, vive todos los días como si fuera el último día de tu vida y disfrútala. Sí. Mhm -muchísimas gracias, sí- pero la muchacha que yo conocía des de que estaba niña y andábamos es-en las juntas queriendo hacer-mejorar nuestra ciudad y pues sí es un dolor muy grande que yo tengo en nuestros momentos, la pérdida de ella. Sí muchísimas gracias por compartir eso, se que, se que puede ser difícil hablar de esas cosas -mhm- y [xxx 13:46] ha usted y ha su familia por su pérdida. Ok gracias.	1	1	1	1	1	5	100%
Okay [sigh], yo ha manejado eso sí, los primeros, cuando los primeros meses eran un tremendo para mí. Eh tenía miedo a todo. Sigo haciendo lo mismo en mi casa, limpiando, desinfectando y todo. Pero afuera, yo ha veces, yo no salía. Me daba un terror, mi-todo eso pero, yo me ha tomado-ya ahorita, como le dije, yo se que está subiendo. Ha veces veo la tele, ha veces mejor lo apago porque ha veces no, no me quiero meter eso en la mente porque la mente es bien poderosa y lo que yo pienso me va, me va dar fruto, me va a bajar mis defensas mhm y pues es-trato de no ver tanta televisión, pongo música, a la basas y la fe en Dios y tratar de cuidar a mí y mi familia. Pero en el principio, sí, fue muy duro. Mhm. Mis hijos tenían [phone cuts off] y yo también. Y pues, oraciones a, a nuestro Señor y era nomas que hacíamos y, y no salí pero, pero ahorita ya tomando más precauciones. Tratamos de, por ejemplo cuando necesito de trabajar, necesito salir. Eso tiene que ser. Mis hijos se quedan aquí. Están estudiando y se quedan. Entonces pero cuando vengo, trato de lavar mis zapatos, quitarme la ropa y poner me otra ropa y pues ya, sentarme a mi casa a comer. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

Procuro tener como una rutina de trabajo como un horario solo cuando son clases así como especiales pues sí atender los, pero si son como -mhm- cosas que yo trabaje ya puedo tener como un horario sí r-respectar mi horario de trabajo porque es muy difícil trabajar des de casa es algo que-que si tu trabajas por hora estar en de tu casa es muy difícil, muy difícil porque pues igual te tienes que estar atender- hacer comida, comer tu. Ahorita tengo mi nieta que tiene seis anos tengo que estar le ayudado en la escuela, tengo que trabajar, entonces sí es un poquito complicado -sí- pero pues d- gracias a Dios tengo un trabajo, tengo un espacio donde hacerlo pues entonces yo siempre feo el lado positivo ósea dentro de todo que tengo comida gracias a Dios para hacer, puedo llevar ha mi niña a la escuela, puedo hacer mi trabajo. Ósea debajo de una organización que es-es como nuev-no como un trabajo mm si no como una familia que estamos al pendiente todos de todos entonces -sí- este eso te ayuda mucho cuando no estas como-mi nuera trabaja en [xxx 37:12] -mhm- y su trabajo de ella es como de ocho a cinco no se puede levantar mas que para-ellos te dicen a que horas tienes que agarra tu almuerzo a que horas tienes que agarrar tu break y -mhm- yo no. Yo en ese trabajo es muy flexible yo puedo decir como ahorita yo puedo este atender tu llamada y yo hacer mi trabajo ósea que mientras nosotros saquemos nuestro trabajo allí esta esa -mhm- flexibilidad entonces eso también de ayuda para no sentirte como muy abromada con tantos cosas. Mhm. Entonces eso me ayuda y pues puedo ayudar también ha mi niña, ha mi hija que también esta en su ultimo ano de high school entonces uno aprender hacer como muchas cosas a la vez. Sí. Sí pero ya de cuando trabajas en una oficina dices [xxx 38:00] yo trabaje de 9 a 6 y pues ya a las 6 de la tarde pues llegas a tu casa no -sí- y a preparar cena y ya pues el trabajo se quedo allá pero ahorita el trabajo lo tienes aquí -mhm- [xxx 38:12] tienes que pues cuando te llaman pues son delicados pues no puedes acerte como pues deja me ver a puedo hacer mañana como que se tienen que atender -mhm- entonces [xxx 38:24].	1	1	1	1	1	5	100%
Pues este, pues si, lo que te mencionaba, porque, este, nosotros gracias a dios tenemos este trabajito verdad. Tenemos salud, tenemos que comer entonces, nosotros no sabemos cómo estén las demás personas, verada. Entonces sí, si te duele un poquito pensar y si te preocupas, si te preocupas verdad porque también uno tiene que ponerse al lado de esa persona porque también este, nuestro señor Jesucristo dijo que la regla de oro es ten- lo que quieras para ti, o lo que quieras para otros lo quieres para ti verdad, entonces uno debe de tratar con amabilidad, con cordialidad, con respeto, cariño si se puede a la otra persona. ¿Es duro ver que hay mucha gente que sufre y también no sabe uno, no sabe mucho de, de cómo cuidarse verdad? O no creen. Entonces si es preocupante. Okey. ¿Si, y usted me conto que ahorita no está trabajando porque no se quiero uno contagiar verdad? Si.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues este, si ha afectado porque, este, uno de mis hijos esta, este, no, no tan fácil ha encontrado trabajo. Se le ha hecho difícil. Entonces, quieras o no, eh, te afecta un poquito, ¿verdad? Pero, pero en lo que cabe, ¿verdad? Bendito sea dios, son muchas las bendiciones que tenemos. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

Pues gracias a Dios dentro de mi familia que esta mi esposo y tres hijos, mi nuera y mis nietas en-bendito sea Dios hemos estado bien -mhm- y nadie ha salido con algún con un diagnostico positivo y pues eso ya es que estamos bien bendecidos ya con eso que [xxx 28:22] mis hijos entonces en la parte emocional sí-sí te sí hay momentos que estas como sobre cargada porque son demasiados-demasiados-demasiados situaciones en la familia entonces pues tu también este eres humano y-y te sientes e-vulnerable de-de escuchar esas historias y-y cuando hablas con ellos pues te tienes que mantener como optimista, con mucha fe. No se preocupe vamos a hacer lo mejor que se pueda, pero también este tenemos como esos espacios para nosotros -mhm- para poder hablar este- ya sea con otros promotores o-o con una terapeuta que nosotros tenemos también. Mhm. Porque sí también es muy fuerte -sí- emocionalmente y físicamente para nosotros y mas- yo tengo una condición crónica que es como muy es-reacciono muy fuerte cuando estoy demasiado estresada. Mhm. Mi situación medica se pone un poquito mas complicada entonces yo trato de-de-de poder atender los casos que llegan ha mi todos los días, pero ya en la tarde como desconectar me -mhm- y enfocar me mucho en lo que yo pude hacer ese día por la gente y no por lo que no hice porque si no-no pudiera dormir. Sí. Ni dormir porque de verdad es una historia de tanto-tanto-tanto dolor tanta angustia -mhm- tanto todo que-que de verdad no pudieras si tu te enfocas mm como no hice esto, como no hice esto si no yo me-yo pienso y digo bueno gracias a Dios pude hacer esto por esta familia y pues ya estoy bendecida y pues e- a dormir para el siguiente día -mhm- porque si no pues yo también mi condición medica se pondría un poquito, un poquito mas delicada entonces pues ya no me voy a poder ayudar ha mi, ni ha ellos tampoco. Entonces -mhm- lo veo de esa manera. Sí. ¿Cómo ha afectado el coronavirus ha usted y su familia? Um pues este con-con perdida de empleo porque este mi esposo se quedo sin empleo entonces pues la parte económica se ve afectada y pues quieras o no eso te pone un poco de estrés porque este yo le digo a mi esposo primero tenemos que pagar la renta y ya después lo de mas. Mhm. La comida como quiera la conseguíamos y eso, pero es la única manera en la parte económica porque como te digo bendito sea dios ninguno de nosotros hemos salido con un resultado positivo. Sí. Mhm. Ok. ¿Ok conoce a alguien que ha contraído el coronavirus? Mmm muchisisisimas personas, familias completas. Wow. Mhm. ¿Ok se siente un poco cómoda contándome un poquito mas sobre de eso? No pues sí este personas con las que nosotros trabajamos pues sí lamentablemente ha salido con el diagnostico positivo y-y pues hemos estado allí para ellos verdad de una manera o de otra. Sí. O los poco recursos que llegan al la agencia que no están asiendo suficiente, pero al menos pues he dejarle comida en su puerta, aunque sea por dos veces una comida completa des de que lleva leche, huevo, carne, tortillas, pollo, vegetales es mucha comida entonces este y estar con ellas. Diciéndole que no están solas, llamarles como están, como se siente, necesitan algo y pues también nos a tocado pues este hablar con personas que lamentablemente han perdió un miembro de su familia o varios miembros de su familia y-y sí -mhm- es-es muy fuerte es muy-muy fuerte. Cuando hablas con las personas y dices perdí ha mi hija, perdí ha mi hijo, perdí ha mi esposo, perdí ha mi esposa, se murió mi mama, mi papa o mi papa esta en el hospital muy grave. Ósea son, es fuerte muy fuerte. Sí-sí. Mhm.	1	1	1	1	4	80%
--	---	---	---	---	---	-----

Pues me da tristeza que mucha-muchas familias han perdido familiares por-por gente negativa que no cree y ya cuando ya de verdad lo tiene, entonces ahora sí cree y yo le digo, pero mucha gente- apenas el lunes falleció un esposo de una amiga. El lunes de el coronavirus y todavía le digo ha la gente negativa y este, pero yo sí hay veces que dicen mucha gente sale uno y dice- yo ha veces voy aquí a cerca de aquí le dicen no eso no existe. Sí- sí, pero yo le digo sí existe hay mucha gente que se ha muerto, pero si ellos son negativos yo les digo pues ni modo les digo, e-es como estar peleando con los partidos les digo, que Dios los bendiga y pues sigan adelante verdad. Mhm. Aha, pero no a mi me gusta y me gusta dar información ha la gente.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues sí porque yo tengo una condición crónica que mi sistema inmunológico es como muy frágil y puedo agarrar cualquier tipo de infecciones muy fácil entonces -mhm- este por eso procuro cuidarme, no exponerme mas de lo que no necesito y pues -mhm- estar aquí gracias a Dios puedo a pagar mi renta cada mes a pesar de lo de la pandemia y que hemos tenido, algunas veces no tanto trabajo, pero pues gracias a Dios tenemos un espacio. Mhm. Y este pues eso- me permite mantenerme segura. Sí-sí.	1	1		1	1	4	80%
pues yo no- y el distan -yo no puedo ir a la agencia des de marzo, estoy trabajando de mi casa entonces [xxx 3:25] el reto mas grande es poder mantener los grupos con los que yo trabajaba antes atreves de las redes sociales. Entonces pues gracias a Dios sí lo he podido lograr, he podido estar allí con ellas este en algún tipo de actividad y todo eso el-los llamo, estoy pues al pendiente de ellas y cualquier cosita pues ellas tienen la confianza de hablar conmigo porque ya tenemos una relación de bastante tiempo. Mhm. Y pues se sienten ósea con confianza de pedir me [xxx 3:58] ayuda [xxx 3:58] hablar conmigo para sentirse un poco mejor. Mhm. Sí. ¿Y aun sigue involucrada en los mismos proyectos que tenia antes de que el coronavirus empezara? Pues sí porque yo trabajo en el departamento de [xxx 4:16] mucho trabajo para lo de las elecciones entonces las ultimas dos semanas también estuve apoyando el proyecto directamente del covid con este participantes que ya tienen el diagnostico positivo. Mhm. Entonces pues en todo- en cualquier departamento que tu trabajes en la agencia vas a encontrar caso de covid entonces seguimos trabajando todos en lo mismo -mhm- y pues sí ayudamos a empezar a-a-a tener [xxx 4:50] reflexión porque este las señoras necesitan como tener ese-ese espacio para desaguarse de los- del miedo, de tener la condición de no poder hablarlo. Entones pues mañana vamos a tener como un grupo de [xxx 5:04] para de apoyo también y para que puédanos [xxx 5:07] todo a sus-sus emociones, todo lo que esta pasando, pero también al mismo tiempo que sientan ellas que nosotros somos parte de algo mas grande y que vamos a estar allí para apoyarlas como hemos estado hasta ahorita. Claro ok. Este para seguir un momento este um sí me puede hablar un poquito mas fuerte es que se escucha m-muy se escucha un poco lejos. O sí, claro que sí. Ay perdón. Es porque como es-tenia mi teléfono un poquito lejos pues sí me da algo de toz. O ok-ok. Este- ¿me escuchas mejor? Sí-sí la estoy escuchando un poquito mejor -ok- gracias. ¿Ok um entonces como ha cambiado sus interacciones y relaciones con las otras promotoras y empleados? Pues este ahorita no nos vemos físicamente solamente -mhm- atreves de del Zoom, de llamada telefónica, pero pues igual estamos al pendiente de-de las diferentes familias, de los diferentes casos que conocemos -mhm- aha. Como ha mi me toco estar en todo	1	1		1	1	4	80%

este proyecto de [SCHOOL] des de que empezó, entonces estoy en contacto con [NAME], con [NAME] para poder este-atender ha todas las familias porque también pues um unas de ayer me hablaron como cuatro familias que participaron en el proyecto -aha- y que están necesitando algún tipo de apoyo, algún tipo de recursos entonces este ya hablo con [NAME] y nos ponemos de acuerdo -sí- y este para pues atenderlos lo mejor que se pueda con dentro de nuestro capacidad están bien porque pues no-no es lo recursos no están haciendo suficiente. Sí. ¿Cómo ha cambiado Latino Health Access como organización y sentido el impacto del coronavirus? Pues ha cambiado de una manera de que sigue la filosofía des de que yo la conozco en la agencia de que estamos atendiendo a las personas mas vulnerables y pues eso -mhm- ha sido la-la única organización al nivel de-de condado yo pienso que ha tomado realmente un control este para decir no este es la comunidad, esto es lo que necesitan entonces lleva un papel liderazgo muy grande y también al mismo tiempo esta creando este empleos aquí con los mismos personas de la comunidad que vivimos porque -mhm- muchos de los empleados-ya los empleados que tiene la agencia vivimos en [CITY] muchos [xxx 7:43] también somos personas locales entonces también este incrementando mucho pues la fuerza laboral local entonces -ok- pues eso es algo muy bueno. Sí claro ok.							
Pues...nos a afectado mucho, mucho. Pero como le vuelvo a decir este, tratamos de cuidarnos, protegernos [sigh] y este dar un, un [xxx 16:22] porque sí. Sí, es algo preocupante pero como le-hay que cuidarnos y mantener la distancia, tener limpios y cualquier cosa que pasa, ir a ser se la prueba. Para nosotros, allí los hacemos, mi familia también va. La vacuna no se la pueden poner porque no, esta no te la ponen pero sí. Sí afectado porque lo voy a, a negar. Sí a afectado pero no vamos saliendo, bendito a Dios. Mhm. [mumbles]. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

Mental Health Perspectives

Estamos tratando de hacerlo en invitando a la comunidad. Por ejemplo, a participar tenemos grupos virtuales. Somos grupos virtuales, en virtuales tratamos ciertos temas para, para ayudar de ayuda emocional que tienen. Entonces pues si hay cuestión también a veces de, de la comunidad verdad. De que si ellos acepten. A nosotros siempre hemos, igual con los jóvenes, está el, el programa de [TYE 25:36]. Este se enfoca mucho en los jóvenes. En mantenerlos ocupados. En mantenerlos um haciendo actividades. Por los mismos, porque ya sabemos que una mente, que no es nada, su cuerpo y la mente siempre está trabajando. Entonces si conectamos mente y cuerpo para ser algunas actividades ese es lo mejor. Mantenemos, nos mantenemos distraídos. Y cuando nosotros nada más nuestro cerebro está trabajando y nuestro cuerpo no está trabajando, entonces si tienes un problema. Ese es un problema. Y siempre con los adultos [xxx 26:15]. Tenemos grupos. Si en algo les podemos ayudar, ahorita es difícil. Es difícil porque, porque no tienes esa, como te diré, nosotros hemos estamos divididos en, en departamentos. Unos trabajamos para una cosa y otros trabajamos para otros, pero pues tratamos de mantenernos ocupados, a las personas que, que si aceptan ayuda. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Sí. ¿Um me puede contar un poco mas de eso? ¿Ósea que si yo- como he tomado la, como he tomado el papel? ¿Um con- sí ha sentido que ha podido como priorizar su salud cuando esta trabajando? Pues yo me siento bien -mhm- yo le digo ha [xxx 15:45] des de el primer día en el que yo llegue ha allí yo me sentí muy bien -mhm- yo um dije yo voy a poder, este dale información ha la gente yo- yo tenia -mhm- la fea en que yo iba salir y iba- iba poder darle- darle a conocer ha la gente lo que estamos viviendo para que nos seamos tan- tan negativos. Mhm. Sí y gracias ha Dios que le digo, des de que yo llegue ha allí yo me sentí en familia, me sentí muy bien y -mhm- le he echado todas las ganas de- de el mundo sobre- a pesar de mi problema con el de que pues yo ya tenia mucho tiempo sin trabajar porque lo cuidaba ha el. Mhm. Y era muy tri- era muuuuy estresante lo que yo estaba viviendo, pero en el trabajo me ayudo mucho [xxx 16:36], mucho mi mente -mhm- me ayudo mucho. ¿Ok -sí mhm- um se siente apoyado por su familia en su trabajo? ¿Mmm como?		1	1	1	1	4	80%
Psychosocial Impact							
<i>Fear of Illness</i>							
Si, eso sí. ¿Por qué? Por no ir a contagiarme. Si, ok.	1	1	1	1	1	5	100%

¿Cómo no le entendí? ¿Um como han cambiado sus responsabilidades día a día en Latino Health Access debido al coronavirus y el distanciamiento social? Pues-pues yo creo que uno siempre tiene que hacer positivo y yo siento que pues el distanciamiento tanto de la familia, en el trabajo con las compañeras, y tiene uno que- pues si te detiene el coronavirus yo creo te llega sin querer porque tiene que ser uno positiva siempre salir de la calle en [xxx 3:21] que uno va a ayudar a la demás gente. Mhm. Eso es mi pensamiento. Mhm. ¿Me puede contar un poco mas de como han cambiado sus responsabilidades? Pues para mi me han cambiado mucho porque yo en casa tengo ha mi esposo que tiene leucemia y tengo que cuidar me mas -mhm- a salir, a dar información, y el pues me dice ten mucha sana distancia con la gente -mhm- porque pues también ya ve que uno va con la gente a darle información, uno no sabe si ella esta positiva o no verdad. Mhm. Mhm. Aha. ¿Um ha seguido involucrada en los mismos proyectos que tenían antes de que el coronavirus empezara? ¿Cómo? ¿Um aun sigue involucrada en los mismos proyectos que tenia antes de que el coronavirus empezara? Mmm no. Ok. ¿Me puede contar un poco mas de eso? ¿Mande? ¿Qué si me puede contar un poco mas de-de los proyectos que esta involucrada ahora? Pues yo nada mas ahorita los únicos que e- ósea que trabajo allí- yo antes mi trabajo era diferente o me iba de voluntaria. O mhm. Mhm. ¿Ok um como han cambiado sus interacciones y relaciones con las otras promotoras y empleados? Mmm no para mi todo esta bien ósea yo me llevo con todas bien. ¿Ok um como ha cambiado LHA como organización y sentido el impacto del coronavirus? Pues-pues la verdad a veces tengo miedo. Um sí. Sí yo tengo miedo porque digo si yo me llego a infectar, que voy a hacer -mhm- mi marido tiene eso y yo- quien me va a querer así- a donde me voy a ayudar -mhm- siempre salgo con el temor ese porque pues yo vivo con el- vivimos solos y este- y digo los dos estamos aquí y salgo y digo -mhm- que voy a hacer si llego a infectar me, pero pues en el nombre sea de Dios. Mhm. Mhm. Mhm.	1	1	1	1	4	80%
¿Cómo yo me siento? ¿Sí, como-como ha manejado el estrés adicional? Pues yo al principio, al principio tenia, yo no dormía, pero por lo mismo -mhm- yo como que me entre en estrés porque por mi esposo -mhm- porque yo digo si yo traigo el virus pues el, ósea el enfermo porque el no sale -mhm- y digo la única que en- cam- salgo tengo que salir porque si no- ha mi quien [xxx 3:17]. Mhm. Ósea este yo soy la única [xxx 13:23] aquí de la casa entonces e- sí me estreso un tiempo -mhm- pero como me salgo a dar información como que mi mente se despeja -mhm- mhm, pero sí al principio sí estaba estresada, no dormía -mhm- aha, pero ahorita ya lo tome como- como este normal pues dijeron unos e- digo mm- este a ver- mañana nos dijeron que nos iban a-a poner la vacuna [laughs]. Mhm. Vamos a tener mas- mas protección. Mhm. Mhm. ¿Ok um como ha afectado el coronavirus ha usted y su familia? Pues ha mi familia- ha mi familia no le ha dado a-e yo tengo casi toda mi familia en Mexico. Ha ellos no les ha dado, gracias ha Dios. Mhm. Aha. ¿Um conoce ha alguien que ha contraído coronavirus? Mhmmmm sí-sí conozco -mhm- pero ya ahorita ya salieron de-de eso. Ok. Um pues muchas gracias por compartir eso con-con nosotros.	1	1	1	1	4	80%

¿En la, en la parte de que si yo me ten-tengo miedo de estar expuesta al covid? S-Sí -o como- si tiene preco- si tiene preocupaciones de-de seguir sirviendo ha la comunidad mientras estamos en con la pand -sí porque pues siempre es un reto. Mhm. Siempre es un reto cuando trabajas en la comunidad, son diferente personalidades, diferentes situaciones, diferentes cosas que ay que atender, pero pues este igual allí estamos. Estamos -sí- asiendo lo mejor que se pueda. Claro.		1	1	1	1	4	80%
A pues el-el estrés pues la verdad ni sí- ha mi a personalmente pues sí-sí me estresa, lo que me mas estresa es cuando veo en la noticias a que los hospitales están llenos de pacientes y que ya no hay espacio -mhm- y pues todo eso es lo que, lo que ha mi estresa, me preocupa demasiado y pues cuando miro personas que no están usando la mascarilla me preocupa porque yo digo porque no tienen esa precaución que debemos de tener -mhm- para que no sigan a contagiando ha mas personas. Mhm. Y pues mi preocupación. Mhm. ¿Y siente que ha podido manejar ese estrés? Mmm pues la verdad sí y a veces pues que sí me siento muy-muy estresada -mhm- pero pues yo misma trato de por mi familia y por la comunidad, yo misma trato de pues de-de salir adelante -mhm- a no estresar me tanto o platicar con mas personas um- um a platicar con mi familia, a tomar las-las um precauciones um correctas -mhm- porque eso le digo sí-sí me estresar en pensar que algún miembro de mi familia puede contagiarse o que yo también -mhm- pues es algo estresante porque al asearnos la prueba abecés pues nada mas estamos esperando los resultados y que -mhm- que va a pasar. Mhm. Que vaya con-salir contagiada, que vaya a salir o -mhm- que voy hacer con-cuando si yo salgo así, que va a par con mi familia, y pues eso-eso ha mi la verdad me-me-me estresa un poco -mhm- pero como le acabo de decir a la vez pues también trato de-de-de-de echarle ganas -mhm- de salir adelante por lo mismo por-por mi familia y trato -mhm- de no, de calmar me un poco cuando estoy estresada. Mhm. ¿Um como a afectado el coronavirus ha usted y su familia? Pues sí nos ha afectado por lo mismo de lo que esta pasando, nos afecta pues con temor um -mhm- mucha preocupación y como pues estrés -mhm- es lo que nos ha afectado nosotros en-en la familia. ¿Mhm um conoce ha alguien que ha contraído coronavirus? Mmmm a ver, pues he escuchado de personas que han, que han este que han estado enfermas y pues algunas personas que ya pasaron por ese problema pues gracias ha Dios este solamente cuenta en sus um lo que ya les paso pero que pues ahorita ya-ya se recuperaron y pues también -mhm- he platicado con personas que sus familiares desafortunadamente no tuvieron esa um oportunidad de seguir um viviendo por el mismo motivo del coronavirus pues fallecieron -mhm- por-por no pues no poder sobrevivir de este problema. Mhm. Ok gracias por compartir eso.	1	1	1	1	1	5	100%

Ay, es, es este bueno no voy a exagerar, pero si es difícil. No voy a decir mucho difícil. Mhm. Pero si es difícil porque este bueno primero es mi persona, es mi persona cómo promotora el estar mirando a la comunidad que está con miedo, con estrés -mhm-, con dificultad de este de un ser querido que ha perdido, que se enferman las personas, que les dan miedo ir a serse el examen por la- por si resulta positivo. Ósea. Mhm. Este es un poco si este difícil para mí. Entonces este, es a [xxx 1:49] pues. Mhm. Ósea, que, que yo me pongo en, en, en, en parte de mi comunidad porque yo digo ay ser comunidad. Mhm. Aunque sea promotora, pero mi comunidad pues es la que- con la que estoy trabajando. Y me siento impactada también al ver tanta gente que necesita comida, que no tienen un lugar en donde vivir. Que están todos juntos [xxx 2:10]. Entonces sí, es algo muy difícil. Mhm. ¿Um, todavía está trabajando? Si, todavía. Todavía sigo trabajando.	1	1	1	1		4	80%
Ellos se sienten, bueno a mi perspectiva este -Mhm- frustrados -Mhm- con miedo, enojados. Este los veo con tristeza, emociones encontradas, -Mhm- eh enojados [laughingly]. Porque me han gritado, me han gritado. Están enojados. Ósea, definitivamente yo las entiendo porque todo esto les, les dañan, les frustran. Mhm. Entonces este yo siento que esta – si antes estábamos un poco bien, ahorita estamos más mal. Ósea, me, me – cuando uno miro las personas que están este pues en [sus emociones 13:54] encontradas que no saben que va a pasar. Como cuando se van a hacer el examen, dicen, “Okay, que tal si estoy positivo. Que tal que esto que tal que no...” Mhm. Y luego les digo, “Hay que trabajar mentalmente y, y, y poder pensar y que tal si no es.” Mhm. Ósea, vamos a pensar que tal si no es. Entonces este si, ósea si [xxx 14:18] frustrados, enojados, con miedo, con tristeza. Eh, con desesperación porque no tienen para pagar su renta, para la comida. Mhm. Entonces.. mhm. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Hay mucho miedo y siento como dije anteriormente mucha desolación a nivel emocional en las personas y hay personas que están realmente sola sin familia y tienen miedo de pasar por este estos episodios de contagio las noticias alrededor no son gratas no son alentadoras y la gente la gente tiene miedo, mas que todo miedo, miedo a lo que está pasando, miedo a no poder sostener y a la incertidumbre de no saber si el día de mañana van a poder continuar una vida normal van a poder seguir trabajando sosteniendo su hogar esa incertidumbre causa como un desajuste ahí nada grato nada agradable.	1		1	1	1	4	80%
Mmm que las personas no se sienten como tan seguras, que unas les hable como directamente porque si tienen miedo pues del virus, al contagio. No es como antes que podías hablar -aha- así libremente. No, las personas no- como que perdieron la confianza. Ok. ¿Y todavía está trabajando? Si. ¿Sí? Si, ahorita sí. Ok.	1	1	1	1	1	5	100%

No, no en estos días porque resulta que una compañera. El martes pasado anduvimos con ella y ella resulto positiva. Entonces yo no quiero ir a regresar, y regresaron unas compañeras, yo no quiero porque no quiero arriesgarla. Yo hoy me hice la prueba, ya había salido negativa pero hoy me la volví hacer porque desde que estuve con esta compañera. Ella si se miraba un poco enferma, si se miraba enferma, pero no dijo nada. Al final dijo que su esposo andaba enfermo, no sabíamos de qué, pero no nos dijo nada. Estamos tristes de estar en esa situación, pero un poquitito molestitas porque este, días anteriores ella tenía dolor de cabeza, tenía síntomas. Entonces, ¿que hacíamos nosotros verdad? Pues, ni modo. Es me responsabilidad y el cariño que les tengo por el poco tiempo que tengo ahí dije yo no voy a ir a trabajar hasta que me lleguen los resultados, ya teniendo eso. Ya veremos, primeramente, dios. Okey.	1	1	1	1	1	5	100%
O pues la verdad a afectado un poco pues, un poco de-de-de temor um -mhm- poder a- ayudar- a contagiar me y contagiar ha mas personas, ha mi familia. Ese es el-el temor -mhm- pues estamos pasando esos momentos por lo de coronavirus. Mhm. ¿Um todavía esta trabajando? A sí estamos trabajando. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Okay [sigh], yo ha manejado eso sí, los primeros, cuando los primeros meses eran un tremendo para mí. Eh tenia miedo a todo. Sigo haciendo lo mismo en mi casa, limpiando, desinfectando y todo. Pero afuera, yo ha veces, yo no salía. Me daba un terror, mi-todo eso pero, yo me ha tomado-ya ahorita, como le dije, yo se que esta subiendo. Ha veces veo la tele, ha veces mejor lo apago porque ha veces no, no me quiero meter eso en la mente porque la mente es bien poderosa y lo que yo pienso me va, me va dar fruto, me va a bajar mis defensas mhm y pues es-trato de no ver tanta televisión, pongo música, a la basas y la fe en Dios y tratar de cuidar a mí y mi familia. Pero en el principio, sí, fue muy duro. Mhm. Mis hijos tenían [phone cuts off] y yo también. Y pues, oraciones a, a nuestro Señor y era nomas que hacíamos y, y no salí pero, pero ahorita ya tomando más precauciones. Tratamos de, por ejemplo cuando necesito de trabajar, necesito salir. Eso tiene que ser. Mis hijos se quedan aquí. Están estudiando y se quedan. Entonces pero cuando vengo, trato de lavar mis zapatos, quitarme la ropa y poner me otra ropa y pues ya, sentarme a mi casa a comer. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues más que nada tratando de hacer asertivo en no exponiéndonos- no exponiéndonos primero considerar que está la salud y después de alcanzar los números que tenemos alcanzar en términos de personas si salimos a la comunidad o- o- y no está el ambiente no está seguro como para hablar con alguien o ya sea porque no trae máscara o porque hay mucha gente mejor no hacerlo y tratar de estar- cuidar- a estar seguros primero para poder seguir ayudando a la comunidad. ¿Y siente que has podido priorizar su salud y la de su familia mientras todavía trabaja como promotor? Si, hasta ahorita si. ¿Me puede contar un poquito más de esto? Bueno es muy similar a lo que ya dije que en estos momentos tenemos que cuidarnos a nosotros primero no, si queremos seguir ayudando a la comunidad tenemos que estar seguros de que tampoco no vamos a poner a nadie en riesgo y este tomando las medidas necesarias para no- no estar en riesgo de que nos vayamos a contagiar.	1	1	1	1		4	80%

Pues sí, enterarte que, por ejemplo, en México perdí tres personas, dos tías y un tío. Es muy triste, fue tan duro saber que estaban solitos, que murieron solitos. Es muy triste cuando te hablan y dicen, no puedo entrar porque mis relativos salieron positivos. Y pues sí, también te afecta como a mí me afecta emocionalmente, porque hoy estoy bien, mañana quien sabe que pasará. Hoy me hice la prueba. Nos, por lo que estamos trabajando, nos la tenemos que estar haciendo mucho. Y siempre estás con esa duda que va salir. Y si es duro que, es algo que no se como explicarte, pero es como si sientes un gueco en el estómago. Te da un poquito de temor, y a la vez te da tristeza por la persona. Y sí, te afecta emocionalmente. Sí, muchas gracias por compartir eso, se que puede ser un poco difícil hablar de eso. Y, y mis condolencias a usted y su familia por sus pérdidas.	1	1	1	1	1	5	100%
Sí pues la gente no solamente es afectada por qué antes- antes de la pandemia definitivamente no no tenían espacio suficiente para poder pagar una vivienda entonces el salario de dos personas no alcanzaba so tenían que usar la sala. Entonces ahorita estar todos juntos donde uno enfermo y otros no es como que la situación se pone muy tensa para comenzar yo no quiero- yo he escuchado mucha gente decir a mucha gente decir yo no quiero contagiar a nadie y es una pena porque pues en la casa hay otras personas y éste no quiero sentirme culpable si se contagia mi suegra que ya tiene más de 80 años no quiero contagiar las por eso me cuido tanto y no quiero salir entonces uno dice wow el espacio es un problema otros en un examen desalojando una cantidad de gente porque no han podido pagar la renta y con [niños?]. He hablado con personas que están en el carro y están contagiadas pero las botaron de la casa donde vivían porque no podían pagar la renta tres meses eso es todo un dónde- cómo hago entonces resulta que están en aislamiento en los últimos cuatro días entonces te niegan la ayuda porque nada más son 4 días para darles aliento no estoy- entonces como medio frustrante. No nomás para la comunidad pero también para uno. Uno dice wow pero que importa si son cuatro días, son 4 días o sea pero dale la oportunidad tener una cama donde acostarse para que pase su dolor su aflicción de salud lo que esté viviendo pero no, no le dan la cama si no está empezando el aislamiento. Como todo esto [chuckles] la comunidad está afectada por todos lados. Entonces estamos trabajando con una comunidad que realmente necesitan muchas cosas y no las tiene.	1	1	1	1		4	80%
Sí, bastante veces, bastante veces. Por mi familia porque este, pues ellos están aquí este en casa ellos no salieron- no salen, no nada. Mhm. Y ha veces siento “Oy este si tu vienes y traes el virus acá en la casa y...” pero también este la economía ahorita no está bien mhm y que puede uno hacer. Mhm.	1	1	1	1		4	80%

Um, pos yo llegue, yo llegue con el coronavirus, y yo lo unico que puedo decir es que es muy dificil, la comunidad, al principio estaba nerviosa y con miedo. No soy yo, son todos, en la clinica llega la gente, hasta se puede decir que de mal humor. Nerviosos, vienen hacerse una prueba que no saben los resultados. Y por lo que yo veo son personas como yo que dependen de un salario. Dicen, si soy positivo como voy a poder trabajar y si debo una renta quien va llevar la comida a la casa? Entonces siente uno que tiene mas responsabilidad, de tratar de darles a esas personas un sentimiento de aliento, para que sepan que no estan solos. Que van a estar bien porque ni las cosas estan bien para nosotros. Pero por lo menos recibirlos bien, decirles no estan solos. Todos estamos en esto mismo y estamos, mm, con miedo de infectarnos. Estamos peliando una misma batalla, mhm, todos. Si, si, si.	1	1	1	1	1	5	100%
Yo creo que en ese tiempo no existe la seguridad. Entonces no te puedo decir si me siento segura realmente. E visto que mi companero que trabajamos todo el dia juntos salio positivo, yo no. Entonces en este momento nadie esta seguro, nadie. Si, claro.	1	1	1	1	1	5	100%
Grief/Loss							
A mucha gente. Si. Si, como le dije esa señora que se le murió su niña de 20 años, este su hija venía conmigo a los unos a unos hace años atrás por la parte emocional y la mamá también la mamá comenzó a venir conmigo y la niña le dijo que sí podía comenzar a hacer sus planes emocional conmigo y la mamá le dio permiso y ella comenzó a venir y de hecho trabajaba aquí en un supermercado cerca con mi hijo trabaja en esos supermercados y él fue el que me llamó y me dijo “mamá falleció la hija de la señora amiga tuya.” De verdad cuando me dijo eso, de verdad que yo lloré con la señora, porque fue muy triste, muy triste acaso como eso detenido en realidad si fuerte donde la gente me ha dicho que me dio como una afección pulmonar para el resto de mi vida, yo no tengo Medical, el Medical que tengo no me cubre las bombonas de oxígeno y mientras tú hablas de por vida eso a mí verdad mi parte. Pero si uno trata de buscar alguna ayuda, algo.	1	1	1	1	1	5	100%
A nosotros nos ha afectado bastante porque nosotros íbamos más de 8 muertos en nuestra familia. Mhm. Primero murieron los papas de mi esposo, con una semana de diferencia mhm y después murieron unos sobrinos, unos primos, unos tíos, entonces a nosotros nos impactado bastante. Mi hija ha estado con el coronavirus también mhm y ella todavía no se a recuperado mucho, ella sigue todavía teniendo secuelas y este y problemas de todo esto ¿verdad? este, la veo desanimada, la veo este un poquito este mal ¿verdad? este mhm entonces pa’ nosotros [xxx 24:07] sabemos lo que es la enfermedad y por eso podemos este comprenderle más gente. Por lo mismo que pasamos y cuando te da e-como te digo, cuando te da ese, ese tipo de problemas a ti, en verdad no sabes que hacer. Porque tu puedes así dar muchos consejos y decir “Oh, no tu tomate esto, hace esto, has lo otro” pero cuando te pasa a ti, se te borra todo y no sabes ni que hacer. Mhm. Entonces a nosotros sí nos a afectado bastante y sigue afectando porque todavía tenemos personas enfermas que están este todavía en ese, en ese este [xxx 24:42] de que se están ahorita curando. Mhm. Gracias por compartir eso.	1	1	1	1	1	5	100%

Allí sí que definitivamente está una brecha muy grande porque ya no hay la misma conexión porque no las veo, cuando las logro a ver es cada vez que hay un meeting por Zoom allí en la computadora y muchas pues no muestran su- no prenden su cámara por vergüenza, porque están en la casa, no quieren que uno pues sí están adentro hasta intimidad o no sé pero es diferente, muy diferente puesto que uno ya no está cercano con ellas o no sale a almorzar con ellas. No hay actividades sociales entre nosotros. De hecho ni con la familia pero pues con las compañeras de trabajo si se extraña también, se extraña bastante. La familia uno la ve pero las compañeras no las estamos mirando, como antes pues.	1		1	1	1	4	80%
Bueno este, me ha afectado muchísimo este porque – ósea igual, no fui a ver mis papás. Mis papás están viejitos. Este yo dije o, yo dije me voy a ir. Tenía mis boletos comprados. Mhm. No importa, resulta que no sabíamos la situación de tan grave que era esto, no. Mhm. Que por eso el COVID 19, porque empezó en diciembre y yo en diciembre fui, fui a México a visitar a mi mamá y mi papá. Nunca sabíamos que era esta enfermedad, no. Mm. Pero ahora no dimos cuenta pues. Paramos todo. Me afecto -Mhm- personalmente. Me, me frustré. Me sentí mal. En mi vida no me he sentido así, dije, “¡Wow! Como voy a dejar de dar mi clase de ejercicio. Mhm. De atender las familias.” Pero bueno, después me puse pensar, reaccioné, [sé yoga 21:15]. Hice mi ejercicio. Mhm. Respiré profundo y dije tengo que salvar a las personas. Mhm. Si están serrando por alguna razón, ay que proteger a la familia. Ay que proteger me, yo, y que protegerlos a todos. Mhm. Y pues yo este eh trato en la noche estar de noche ya salir a caminar. Mhm. [xxx 21:38] ahora no ay casi personas, pero igual me lista mi mascaría, mi protección y todo. Mhm. Este, y salir a, a correr porque a mí me encanta correr y me salgo a correr a-. Mhm. Y eso, eso es mi relajamiento. A sí es de que eso me, me relajo. Cuando estoy trabajando, que estoy trabajando y que siento el stress de toda la situación de que está sucediendo. Respiro profundamente -Mhm- este me pongo a ver algo que necesita algo que no me estresé. Y ya, me relajo y continuo con mi trabajo. Mhm. Yeah. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Eh [sigh] acabamos de – este pues este afectadas, y en mi experiencia, muy afectadas. Muy afectadas porque hay personas que tienen a su, a sus familiares con este con um oxígeno en el hospital. Mhm. Otros que no tienen camas, que ya no hay. Mhm. Otros que este están que les dicen [xxx 16:46] en el caso de mi hermana, no estoy – digo mi sobrina no esta aquí, pero esta en México. Mhm. Dicen si vives estos días, va a vivir con, va a vivir toda su vida con este oxígeno. Pues es este -Mhm- las familias así vienen y nos cuentan sus historias, sus situaciones. E- me llaman, me mandan textos y me dicen, “¿Sabes que? Falleció mi esposo.” Y si yo conozco la familia, [pues 17:13] claro que se sienten mal porque a sus hijos y la familia. Mm. Entonces e- en mi experiencia, han pasado muchísimas situaciones con la familia. Pues es mucho, mucho, mucho, mucha de- como se dice, desolación. Ah. Mhm. Okay muchas gracias por compartir eso. De nada.	1	1	1	1		4	80%

Hay mucho miedo y siento como dije anteriormente mucha desolación a nivel emocional en las personas y hay personas que están realmente sola sin familia y tienen miedo de pasar por este estos episodios de contagio las noticias alrededor no son gratas no son alentadoras y la gente la gente tiene miedo, mas que todo miedo, miedo a lo que está pasando, miedo a no poder sostener y a la incertidumbre de no saber si el día de mañana van a poder continuar una vida normal van a poder seguir trabajando sosteniendo su hogar esa incertidumbre causa como un desajuste ahí nada grato nada agradable.	1	1	1		1	4	80%
Hm como ya le mencioné, se ven muchas personas con mucho dolor. Pocas son las personas que han sobrellevado—si hay personas muy positivas y no estoy diciendo que las que no—que tengan ese dolor no sean positivas y no quede la situación. ¿Cómo es que la viven? Viven una situación de bastante dolor, con pérdidas de muerte, de—de ingreso de hasta los corren de las casas por tener el COVID. Los que, por ejemplo, salen con COVID y rentan una recamara, no los quieren ahí, los corren. Hm. Entonces veo esa necesidad en las personas o esa..como le están batallando para vivir. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Nos ha afectado [sigh]. Muchísimo, porque este, ósea somos – bueno en este caso yo. No más estoy pensando. ¿Y qué tal si soy positivo y que tal este afecta mi familia? Y que tal si ya no puedo ir con a ver a mis papás. Y mis papás ya están viejitos. Mhm. Este, el estrés. El – a veces de que estas molesta por alguna razón. Ósea, no tristemente porque estoy molesta con las personas, si no con la situación de que está pasando cuando se quita. Cunado vamos a, a poder a salir adelante. Este las personas, familias que no tienen trabajo. Mhm. Este que vamos a ser. Ósea, esta situación no afecta, no te creas. Como familia. Y pues yo no quise dejar mis papás porque yo no fui a México. Dije no. Mhm. Me van a decir, “Vienen de Estado Unidos, y ya le traje el coronavirus.” Ósea, es que mejor -Mhm- no. Y pues me frustra porque nada más escucho mi papá y ya los veo y ya cada vez más viejitos. Les digo, “Puede ser que a mí me toque irme. Pero...” Mhm. Al dejarlos a ellos, pues uno si, si se pone triste, no. Entonces eso es lo que afecta para la familia. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

Puedo entender lo que están sintiendo porque además de eso hay como mucha amenaza políticamente hablando de la comunidad Latina, como de un lado a otro. No es como que sólo traigo el coronavirus pero tenemos los incendios, pero tenemos que se cayó el edificio, pero tenemos que se incendió un apartamento o sea como un sobre mojado y ya me he mojado tantas veces que ya no se cuando voy a estar seca. Si puedo comprender que la gente está sintiendo todo esto, que estén demasiado abrumadas por las cantidades de cosas que están pasando alrededor y el miedo a que ese la familia se vaya desapareciendo. Mucha gente ha perdido miembros de la familia y ellos están pasando también por el coronavirus por ejemplo una mamá que se le murió su niña de 20 años contagiar el coronavirus y toda la familia estaban contagiados y ella tratando de ayudar a su niña salió de la casa a buscar un medicamento una medicina una vitamina y regresó la encontró muerta en el baño entonces como que estoy pasando por este tremendo impacto de salud y ensima de eso le pasa que pierdo una hija y pues no tengo la capacidad para ahorita trabajar, sólo un médico le dice señora traté de ser fuerte cuando perdiste un hijo, traté de ser fuerte porque sino sus hijos más, porque si sigues llorando señora se va a enfermar peor porque el sistema inmunológico se va de caer es como que no te da ni siquiera la oportunidad de tener un duelo, te niegan esa oportunidad de sentir tu dolor de llorar no porque entonces el sistema inmunológico y la situación se pone peor. La gente básicamente están perdiendo horas de trabajo, trabajo, dinero, tiempo, salud. Todo eso junto y es demasiado abrumador. Entiende que la gente tenga que tener miedo, tenga bajo estas circunstancias este viviendo con mucho dolor por las pérdidas. Gracias por compartir esto conmigo sé que puede ser difícil hablar de esas cosas.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues a mí me ha afectado como le digo en ver como en mi familia ha muerto, alguna. Hm se ha enfermado....y eso me ha afectado	1	1	1	1	1	5	100%
Pues algunos asustados...hm uhm unos muy dolidos porque han perdido familia. Sus seres queridos. No nomás en aquí en su país, en otro país uhm yo he perdido mucha familia y—y pienso que ellos tambien se sienten como yo. Hmm. Impotentes a—a—a resolver esta hm esta enfermedad esta pues es mundial. ..Y pienso que así se sienten. ¿Y usted está en acuerdo o en desacuerdo con estos sentimientos? No porque somos seres humanos y sentimos y aunque no queramos sentir somos..bueno [xxx12:36] yo soy...hm..muy—me conmueve mucho perder mhm mhm. [xxx12:49] En esto que nos espera y pues no—no estoy desacuerdo porque todos tenemos sentimientos uh he luchado yo tambien contra la depresión, la [xxx13:07] cuando no trabajaba en Latino no tenía yo trabajo, antes de la pandemia. Y pues si algo..uhm mi experiencia propia...es algo que—que no estaba en mí. De haber pasado depresión, ansiedad, todo eso. Me sentía, como le digo, atada a cosas [xxx13:34] no pensaba que hubiera estas ayudas o que podía hacer. Mhm. Me sentía inútil a—a—ante la sociedad tambien porque pues no—no sabía como ni lidiar conmigo misma. Menos podía...lidiar con otras personas. Ok.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues más que nada eso el estrés de- de no poder ver a nuestra- de no poder reunirnos con nuestras familias, un poco convivir con el miedo de que nos vayamos a infectar, si es todo.	1	1	1	1	1	5	100%

Pues no extrañamos [laughingly]. Nos extrañamos bastante. Nosotros este cuando, incluso tuve una reunión con, con una parte de mis compañeras. Porque siempre hubiéramos estado. Porque ahorita la gente – en cuestión de lo personal creció demasiado. Pero si este la interacción con mis compañeros, yo soy parte del food bank en Latino. Mhm. Entonces todos los viernes tenemos presencia y, e igual nos vemos con, con mucho gusto las personas que no nos hemos visto. Pero también hay compañeros que extrañamos y que nos gustaría volvernos a ver como anteriormente lo hacíamos, verdad. A diario, teníamos interacción diaria. Mhm. Ahora ya no, pero, pero cuando nos vemos, no sé, me llena de mucha alegría a ver a mis compañeros. Y, y de saber de ellos [xxx 7:11] también. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues sí, enterarte que, pir ejemplo, en Mexico perdi trs personas, dos tias y un tio. Es muy triste, fue tan duro saber que estaban solitos, que murieron solitos. Es muy triste cuanod te hablan y dicen, no puedo entrar porque mis relativos salieron positivos. Y pues si, tambien te afecta como a mi me afecta emocionalmente, porque hoy estoy bien, mañana quien sabe que pasara. Hoy me hice la prueba. Nos, por lo que estamos trabajndo, nos la tenemos que estar haciendo mucho. Y siempre estas con esa dude que va salir. Y si es duro que, es algo que no se como explicarte, pero es como si sientes un gueco en el estomago. Te de un poquito de temor, y a la vez te da tristeza por la persona. Y si, te afecta emocionalmente. Si, muchas gracias por compartir eso, se que puede ser un poco dificil hablar de eso. Y, y mis condolencias a usted y su familia por sus pérdidas.	1	1	1	1	1	5	100%
Sí, conozco amigos. Amigos muy cercanos que han muerto—mhm—y este si ha dolido mucho. El—el saber que amigos muy cercanos han muerto, familiares y personas de la comunidad. Muchas, muchas—mhm—personas de la comunidad.	1	1	1	1	1	5	100%
<i>Mental Health Perspectives</i>							
¿Cómo yo me siento? ¿Sí, como-como ha manejado el estrés adicional? Pues yo al principio, al principio tenia, yo no dormía, pero por lo mismo -mhm- yo como que me entre en estrés porque por mi esposo -mhm- porque yo digo si yo traigo el virus pues el, ósea el enfermo porque el no sale -mhm- y digo la única que en- cam- salgo tengo que salir porque si no- ha mi quien [xxx 3:17]. Mhm. Ósea este yo soy la única [xxx 13:23] aquí de la casa entonces e- sí me estreso un tiempo -mhm- pero como me salgo a dar información como que mi mente se despeja -mhm- mhm, pero sí al principio sí estaba estresada, no dormía -mhm- aha, pero ahorita ya lo tome como- como este normal pues dijeron unos e- digo mm- este a ver- mañana nos dijeron que nos iban a-a poner la vacuna [laughs]. Mhm. Vamos a tener mas-mas protección. Mhm. Mhm. ¿Ok um como ha afectado el coronavirus ha usted y su familia? Pues ha mi familia- ha mi familia no le ha dado a-e yo tengo casi toda mi familia en Mexico. Ha ellos no les ha dado, gracias ha Dios. Mhm. Aha. ¿Um conoce ha alguien que ha contraído coronavirus? Mhmmm sí-sí conozco -mhm- pero ya ahorita ya salieron de-de eso. Ok. Um pues muchas gracias por compartir eso con-con nosotros.	1	1	1		1	4	80%

Mm en mi caso este, lo que a afectado es que cuando pues tu estas en fuera de [xxx 1:00] des-de muchas personas que están-están pidiendo ayuda, están pidiendo este están pidiendo como poder resolver esto económicamente entonces cuando te llegas a casa [nervously laughs] eh, te llenas de muchos sentimientos porque tu no puedes hacer nada, exactamente no sabes como poderlos ayudar-donde hay-porque no había ningún lugar donde exactamente te podían ayudar al cien, con todo lo que esta pasando. Mhm. Cuando llegas a la casa también, otra de las cosas que me a afectado es que [laughingly] tengo que desinfectarme totalmente, ir me al baño y cambiarme mhm eh no se si es exageración o no pero este no sabemos, esto es algo nuevo así que pues yo hago todo eso. Estoy limpiando seguido con Lysol, he estado comprando mucho Lysol. Mhm. Entonces, lo que me a afectado es, más que nada, el sentimiento de-de las personas y que este escu-eh nos ven afuera y pues piensan que quizás tenemos ayuda de ¿eda? económicamente, pero en real yo-yo no, en real yo no se si hay tanta ayuda como-como-como debe ser. Yo no ha visto ni nos han indicado porque pues cuando yo entre pues ya y los recursos que habían tenido por ayudar ya no estaba así que pues ya gente te pregunta y te dice, “Donde puedo a cubrir para poder ayudarme con la renta, la comida mhm con-con medicinas” y con todas esas cosas y pues a menos yo me quedo triste y yo me quedo este pensando donde podrá ver ¿eda? y mhm y con muchos ánimos te quieres tu tener esas cosas para poder hacerle a la gente porque yo soy una servidora para la comunidad así que para mí mhm eso es lo esencial que la comunidad y nuestro lugar este-este pues bien sano ¿verdad? Pero vemos mhm y escuchamos que muchas familias están todos afectadas, nuestros vecinos que-que aquí están muriendo se ¿verdad? Mhm. Entonces eso nos han afectado bastante-a mí me ha afectado porque, cree me que después de la pandemia, ya no soy la misma.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues este ya no, ya no estamos teniendo las actividades donde este participábamos directamente con la comunidad entonces todo se ha tenido que hacer a través de las redes sociales y lamentablemente muchos de los nuestros participantes de- han visto afectados con la situación de covid y ellos -mhm- y sus familias [xxx 1:34] pienso que muchas de- algunas veces de que los recursos no están asiendo suficiente, no para poder -mhm- atender un poco sus necesidades ya sea de comida o de la renta que es lo que mas les esta preocupando a la comunidad actualmente. Mhm. Este la comida pues ayudar le a los lugares que no están dando, pero este le el estrés mas grande es la renta. Sí porque hay a veces que me cuesta mucho-mucho [xxx 1:59] este no puedo ayudar mas de lo que yo quisiera. ¿Mhm y-y me puede aclarar -e todavía esta trabajando? Sí. Sí. Sí yo-yo estoy trabajando este ahorita estamos este con-con el proyecto este tratamos de ayudar a la comunidad los mas que se puede con recursos y lucha también. Lo que están este asiendo mucha falta es apoyo [xxx 2:30] emocional -mhm- porque la capacidad no se siente suficiente para poder atender al que, las familias que sufrieron, que están sufriendo o que sufrieron alguna perdida de su familia. Mhm. Inclusiva hay gente que tiene completamente pánico para ir a la calle -mhm- entonces este los recursos no están asiendo suficiente. También hay ocasiones de salud mental y e-este pues este hay que buscar recursos y todo, pero hay una lista de espera entonces eso también este- causa pues un poquito de estrés no porque uno quisiera atender los lo mas pronto posible. Mhm.	1	1	1		1	4	80%

Como ya te lo dije en el principio, pues tuvimos que ser cambios. Mhm. A ser cambios. Movernos a un, a un lugar más amplio. Más grande. He, nos tocó en lo económico pues tuvimos aportar un poquito más. Este los gastos, financiar los gastos. He pr- aprender a estar todos juntos aquí este, sopórtanos, unos a otros. Intentar este como buscar formas de no tener tantos [ristres 28:49]. Mm que más.. Que más me he afectado.. Pues no pude ir de vacaciones a México a ver a mi familia. También yo creo que eso es algo, algo que te afecta verdad. Cuando tú uh este año no pudimos, no pudimos salir. No tomamos vacaciones. As de cuenta que pues no, no supimos que, que fue vacaciones de las escuelas de verano. Este he mm eso, eso también me afecta un poquito. El no salir a, a ver mi familia en México. Mhm.	1	1	1	1	4	80%
Ay pues sí, a cambiado bastante porque este pues anteriormente era un lugar en donde tu pudieras ir a bailar, a jugar, a se-a tomar una clase, a tomar este yo iba a tomar clase de [xxx 8:14] este, de lo que fuera para ayudar a mi comunidad y este y ayudar ¿verdad? Mhm. Ahora ya no esta nada de ellos este y los promotores que tenían esa clase o como son personas grandes pues no, no han podido este a tomar esa oportunidad de esa clase mhm porque este yo-el señor que esta haciendo eso este pues-nos dan un numero de ID pero no lo es porque es otro tipo de este de, otro tipo de este de, de otro tipo de modo de comunicación que yo no se cual es este, creo que es por teléfono y por allí estas escuchando y no es lo mismo mhm y por zoom o sea, es diferente, entonces no tenemos esa, esa comunicación. Mhm. Y me gusta pensar que mucha gente que quisiera escuchar este tipo de, de clases de cosas así pero no, no, no se ha podido mhm de hecho no se ha podido comunicar al señor que este, que esta allí por lo mismo de este que la clase no se esta dando. Mhm. Este, también iba yo mucho, mucho ha veces a, a un-a un lugar el miércoles que se hacia este juegos con-ah de ayudar a las personas grandes, de mayor edad, este mhm allí están ellos y van y este y participan allí, juegan y asta bailan mhm y uno les ayuda a hacer ese tipo de actividades ¿eda? pero ahora con todo esto pues esa gente grande también ya no esta porque este están en casa y eso es triste porque ellos necesitan mucho de salir aunque sea un ratito y, y, y este buscar un momento que ellos se puedan distraer entonces aquí no-pues estamos nosotros nada más eh los que son del equipo de COVID-19 pero este lo demás esta cerrado entonces no, no, no hay-no hay movimiento, no hay actividad, no hay nada. Mhm.	1	1	1	1	5	100%

Han cambiado mucha-muchas cosas han cambiado este mm pues ahorita este, primeramente ¿eda? no tenemos que estar juntas nunca, ni algún momento ¿verdad? Mhm. Y eso para nosotros que somos personas así pues así como mucho afe-afección con la gente, entonces no lo podemos hacerlo. Mhm. Pero últimamente como se ha visto más más y más el tipo pues de esto, también en los caros ya no podemos estar más de dos personas, antes podíamos estar asta tres o cuatro mhm este y ahora nomas dos y ahora creo que ya no mas la persona que trae caro porque como yo ¿eda? no tengo caro, yo no manejo entonces para-este tenemos que salir hacer [xxx 4:25] afuera mhm entonces pues no, no, no tengo caro entonces yo tengo que-de muchas veces pues yo no se que hacer ¿verdad? Este pues si van por aquí tengo que caminar bastante porque hemos caminado mucho mhm para poder llegar al lugar donde vamos a departir los flyers entonces he hemos caminado bastante. Mhm. Y este y pues este mmant-no puedo meterme en un caro ahora por el mismo de esto mhm porque ha veces no se sabe quien exactamente esta este, pues afectada con este virus mhm entonces cada día son más este, anteriormente nos-nos poníamos el tapaboca, el distancia mhm pero ahora con todo esto pues uh ahora no estar [xxx 5:04] juntos este el comedor, antes podíamos estar todas en la mesa allí en la cocina. Y ahora con esto ya no, ahora tenemos que sacar mesas afuera y estar poquita gente allá, poquita gente acá, y pues ahora nos pusieron este el, el cristal para que podamos este eh estar en la mesa cuatro personas pero con, con una separación de, transparente que nos pusieron allí este pues estamos tomando mucha preocupación ¿verdad? Y mhm y pues a sido cada día más y más cosas que se están presentando porque pues estamos este eh cambiando en la comunidad eh no sabemos exactamente quien podrá este pues esta ves este tener la, la mala fortuna de pues de estar infectado. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
---	---	---	---	---	---	---	------

No este ya no, ya no, ya no, y esto para mí es como quitarme parte de mi vida porque yo soy promotora de educación mhm y estaba en las escuelas, haciendo voluntaria en las escuelas, ayudando a los jóvenes, ayudando a mi comunidad mhm repartiendo de expensas que mi comuni-en la mi comunidad también pertenezco a un grupo que se llaman [NAME] mhm donde llevamos a los niños de, de, de este de- que tenían este algún tipo de capacidad verdad, jugar, mhm hacer cosas. También íbamos a, a este a diferentes lugares a-de la comunidad también a participar como, como madre de la-como madre voluntaria de la escuela a conocer diferentes tipos de sistemas educativos de nuestro comunidad. Mhm. Y pues todo eso a parado porque uh el zoom pues te da un tipo de, de este oportunidad de poder pues a mirar a tus compañeras pero no es lo mismo como cuando tu estas en un salón de clases y es mhm y puedes hacer las preguntas pues que sea porque se te corta el zoom y no puedes mhm salir adelante entonces-yo soy una mamá muy este involucrada con mis hijos mhm porque también fue parte de el programa para promotoras de educación así que pues tengo mucha-mucho lugar en donde yo estoy este colaborando también este ayudando también a la comunidad, ayudando a los jóvenes. A mí me gusta mucho lo que es educación así que yo estoy en este lado, mhm en la escuela, involucrándome. No hemos-no hemos ir a conferencia ni hemos tenido ningún tipo de, de como poder este nosotros pues ayudar a los niños que están pasando por momentos muy difíciles. Mhm. Ahora no podemos decir al superintendente ni al maestro ni nadie, “Oiga este niño esta teniendo problemas con su, con su materia. Por favor ayúdale.” Mhm. Porque el coreo electrónico le manda y si no te contesta, ya pasa la semana y ya cuando ya el problema que tenido el niño pues ya no, ya no es tan serio, ya tiene otro más enzima y otro más enzima y entonces los jóvenes están este, pues atrasándose y no pudiendo salir adelante. Mhm. Tengo dos niños-tres niños que están en la escuela y, y dos de mis hijos llegaban calificación-con calificaciones muy bajas mhm que nunca se las a mirado nada más que esta vez y eso me hace, me hace sentir muy triste. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues han sido um han sido-hemos sido afectados por el problema del de este que pues no pueden salir mm este pues las familias pues yo pongo pues por ejemplo mi familia. Mhm. A yo tengo ha mi hijo y pues n-no, ha mi hijo le ha afectado mucho porque pues lo mismo del problema mi hijo no puede salir, no puede salir ha -mhm- hacer lo que ha el le gusta e-en la -mhm- escuela tampoco esta- el puede um hacer lo que el- el le gusta hacer en la escuela. El deporte -mhm- y todo eso por lo mismo del coronavirus y eso ha el -mhm- le-le-le-le perjudica le-lo estresa -mhm- por lo mismo de este problema de que el no-no-no puede hacer lo que teni- lo que hacia antes de este problema del coronavirus. Mhm. Ok gracias por compartir.	1	1		1	1	4	80%
Self-care							
Prioritizing Health							
¿Como que perdón? Dígame otra vez por favor. ¿Como ha manejado sus preocupaciones de salud con su papel de promotora? ¿Como e manejado? Pues- Si. -nada mas pues seguir tomando mis medicinas, este haciendo caminatas para mantener un poquito mi salud pues un poquito estable, tratando de ser ejercicio un poquito, tomándome mi medicina. Eso realmente. Ok.	1	1	1	1	1	5	100%

Este, ahorita estoy tomando este un descanso porque alguien salió infectado eh, que yo estaba con el tomando contacto así que estoy aquí mhm no se este, si voy a regresar para atrás mhm yo creo que sí, no me han dicho que no ¿verdad? Esto pues estoy en casa asta ahorita este-y no este hoy pa'-m-pues no este mient-asta que no salga bien pues de echo que todos salieron negativa todo el tiempo porque que pues hemos estado haciendo cada semana mhm y tomamos mucha preocupación. Nada más que me die-me dijeron que tenia que tomarlo por preocupación. Mhm, okay.	1	1	1	1	4	80%	
Mi preocupación en ese sentido pues, lo único que hacemos nosotros pues es tratar de informar y de, de, de, de, de, de este, de dar información acerca de todas las medidas necesarias que pueden ellos llevar a cabo para estar seguros. Mhm. Para que he no pasara estas situaciones. Pero desafortunadamente, cundo se trata de un virus que tú no puedes detectarlo, no puedes ver, pues, pues no podemos saber. Entonces eso sí que no corresponde como si andar a – yo lo veo, así como a siegas. Porque así cuando salgo de mi casa, este de inmediato que regreso lo primero que hago es lavarme las manos. Mhm. O si, no sé. Pero es algo así como, como ya, así como costumbre verdad. O, o si -Mhm- vas a ir afuera tratar de no tocarse tanto las partes. Por ejemplo, tu cara. Mhm. Eso, y eso es lo que pues información a la gente. Informarme, mire este no. A veces lo más que se puede cuando vea un tipo de persona como muy este muy nutrido, no se acerquen. Traten de alejarse. En que no se les acerquen. Este no salir lo menos posible de la casa. En tu casa mantenerte lo más seguro posible. He desinfectado. Eh todo lo que uno, lo que nos, lo que hemos aprendido también nosotros. Porque somos parte de la comunidad y todo esto nos hemos aprendido también nosotros. Mhm.	1	1	1	1	4	80%	
Si, si Latino a dado muy buen este equipo. Siempre están dando guantes, cubrebocas, sanitizadora, alcohol- todo, todo ellos siempre están. Siempre. Siempre están preguntando si lo necesitan. A las compañeras y yo misma sabemos que podemos preguntar por material -si- si lo necesitamos. Ok. ¿Recibió uste suficiente entrenamiento de parte de los administradores? Si. Mhmm. ¿Si? Um. ¿Puede dar un ejemplo? . . . Mmm, este pues nos dijeron que teníamos que usar nuestras caretas, que por favor no estuviéramos hablando entre nosotras, que tomáramos nuestra di- distancia, que entre menos habláramos con las compañeras estaba mejor. Porque pues si alguien de repente se contagiaba y no pues no nos damos cuenta pues nos podíamos contagiar pues todas.	1	1	1	1	1	5	100%

Uh, pues este, yo diría que él, si- sí, el tener el equipo. Si lo tenemos ahí todo, pero yo sé que, si deberemos de ser, este, también consientes. Nos dicen, eh, llévense ciertas mascarillas para que traigan. Guantes, porque yo trato siempre de usar guantes cuando estoy trabajando fuera también, este, cuan- con las personas cuando estoy. Entonces, eso me gustaría que lo harían todos. Como te digiera, este, que más...yo nunca he pensado en esto, pero, se me, se me, uh, se me ha pasado. Pero sé que hay unos este como se dicen, um, desinfectantes o aerosoles, no sé, desinfectantes sé que, no sé qué, sé que son algunos caros, pero, son efectivos como los que usan en los aviones. Entonces, eh, a lo mejor estoy pidiendo mucha verdad. Pero, se, sé que eso es bueno. El tener ese, no si si esos son, o no recuerdo, pero si ayudan mucho. También ese rato estaba yo viendo una maquinita el precio de 129, o algo así. Y creo que le adaptas alcohol, y, y este, lo, lo pones a esta maquinita y esta maquinita está soltando alcohol, ¿verdad? Entonces desinfecta muy bien. Y dicen que es muy buen al tanto del trabajo, las escuelas, todo eso. Entonces, hablaba que no había alcohol. Entonces, yo sé que en los aviones es algo como solo recuerdo que viaje en Julio, recuerdo, y si, dice, el piloto, y todos dijeron que era. Y por una hora lo tuvimos que hacer. Era para protegernos. Mhm. Entonces yo digo, si se usara eso también en donde, en esa aria donde trabajo, sería muy bien. Y, pues nosotras también, tener mucho cuidado porque, e, lo que tocamos, la lapicera, lo que agarremos... Yo he notado también, ya voy adelantar un poquito, pero, que hay compañeras que se les caí las mascarillas y las recogen y las vuelven a poner. Entonces yo, yo creo, en lo personal, que no es lo correcto. Se te caiga, déjala tirada y ya. Si, la vas agarra, pero va a la basura, porque estamos pisando ahí. Y les he dicho, porque la levantaste, ¿verdad? Pero yo les digo en un tono, este agradable porque, a veces si hay compañeras que no, no les gusta que les digas. Entonces si es muy importante eso. Es importante el, el, el tener nosotras ahí gene, porque lo que llevamos nosotras a la comunidad...deben de ir en muy buenas manos. Ingien-ingien- ingein- debe de estar ingenie todo lo que hagamos. Si vamos a ir al baño, cambiarnos de guantes. Todo eso. ¿Entonces, yo eso es lo que me gustaría verdad? Que se pudiera, porque sé que este hay maquinitas que pueden tener un costo más económico. Tanto en el auto con la compañera que te va, e, llevar que van juntas, porque eso ayuda mucho. Entonces este, ¿verdad? E- e- es eso. Pues, como te decía no abusar de agarrar tantas mascarillas yo se. Hasta eso que nos dicen, no lleven más que las que necesitan. Entonces estoy consciente, y este si agarro tres o cuatro, no lo niego. Pero guantes me gustan tener porque es muy importante. Abecés este, nosotras este, yo no me pinto las unas verdades, pero me gusta tener mis unas cortas y limpias. Es muy importante también lo que das a conocer a la comunidad. Como ven tus manos también. Mhm. Entonces es muy importante, que vean también tu ingenie que llevas de pies a cabeza. Entonces este, en lo que te decía pues sí, si me gustaría. Yo sé que tienen alcohol, que tienen gel. Si tú les pides. Y luego son, este, flexibles, y- y- y- pues se portan muy bien, ¿verdad? Te dan agua si tú les pides. Te dan hasta un snack. Yo no- pues, donde hay de esos trabajos, o sea, te tratan de maravilla. La verdad, uno esta agradecido. Pero por lo mismo que uno lo tratan de maravilla, no debes tú de poner de tu parte. Uno debe de trabajar. Debe uno de trabajar, debe uno de hacer su trabajo y no estar en el celular u otra cosa. Hay compañeras que están en el celular, hablando por teléfono. No mandando textos, hablando por teléfono, y	1	1	1	1	4	80%
---	---	---	---	---	---	-----

siguen trabajando haciendo mascarillas. Mhm. Y es que abecés no está la supervisora o no está alguien. ¿No es del diario, pero me ha tocado a mí, entonces, no, no se verdad? Espero yo que haiga más control en ese sentido. Debemos de ser consientes nosotras. Entonces, si, yo si regreso yo de todas maneras voy hacer ese comentario. Porque debemos de ser conscientes del ingenie, ante todo. Porque debemos de ser agradecidas de quienes, con Latino que nos ha brindado ese, ese lindo trabajo. Y no, no defraudar, no defraudar.							
Um, pues sí. Pienso que sí. Pero, um esa pregunta como que me gustaría analizarla. Me gustaría verla con más calma, más detallada. Porque, a pasado, voy hacer este comentario de cuando andamos, este, en, en el carro, vamos a ir a trabajar a cierto centro comercial o algo. Entonces, si, si, si nos han dicho, nos han dicho que guardemos la distancia y todo, pero ahí es donde debemos de cuidarnos. Cuando andamos dentro, de- del auto, del carro, y también en el área de, de este de comida, este...pero tu hablabas de la comunidad, ¿verdad? De si este, estén equipados, pues sí. Porque, este, yo, yo pienso que el usar la mascarilla como se decía, el, el gel, y la carreta es muy importante porque está exponiendo tu nariz, tus ojos, tu nariz, y tu boca. Entonces, se supone que, yo en lo personal te digo que no es nomas protegernos la nariz y la boca. También los ojos porque, por algo está la carreta también. Entonces, sé que si están equipadas. Que, en, en las clínicas yo las veo que tienen, um, mucha disciplina. Lo poco que las eh visto sé que lo están haciendo muy bien. Yo se. Yo sé que lo están haciendo. Están, este poniendo lo mejor de su parte mis compañeras.	1	1	1	1	1	5	100%

¿Como ha cambiado, perdón, en mí? Eh, no, Latino HEalth Access, como ha cambiado la organización, y como se ha sentido el impacto del coronavirus dentro de la organización? ¿O pues, yo veo que ellos están actuando de la mejor manera verdad? Porque siempre nos están diciendo cuidense, protegen, guarden distancia. ¿Entonces en cada momento están pues hablándonos verdad? Por nuestro bien. Porque pues ellos nos cuidan y nos cuidan mucho, nos están diciendo guarda distancia por favor. Entonces si llevan su buen trabajo las que están ahí las que están, este nuestras supervisoras entonces sí, si hacen su buen trabajo.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Cómo no le entendí? ¿Um como han cambiado sus responsabilidades día a día en Latino Health Access debido al coronavirus y el distanciamiento social? Pues-pues yo creo que uno siempre tiene que hacer positivo y yo siento que pues el distanciamiento tanto de la familia, en el trabajo con las compañeras, y tiene uno que- pues si te detiene el coronavirus yo creo te llega sin querer porque tiene que ser uno positiva siempre salir de la calle en [xxx 3:21] que uno va a ayudar a la demás gente. Mhm. Eso es mi pensamiento. Mhm. ¿Me puede contar un poco mas de como han cambiado sus responsabilidades? Pues para mi me han cambiado mucho porque yo en casa tengo a mi esposo que tiene leucemia y tengo que cuidar me mas -mhm- a salir, a dar información, y el pues me dice ten mucha sana distancia con la gente -mhm- porque pues también ya ve que uno va con la gente a darle información, uno no sabe si ella esta positiva o no verdad. Mhm. Mhm. Aha. ¿Um ha seguido involucrada en los mismos proyectos que tenían antes de que el coronavirus empezara? ¿Cómo? ¿Um aun sigue involucrada en los mismos proyectos que tenia antes de que el coronavirus empezara? Mmm no. Ok. ¿Me puede contar un poco mas de eso? ¿Mande? ¿Qué si me puede contar un poco mas de- de los proyectos que esta involucrada ahora? Pues yo nada mas ahorita los únicos que e- ósea que trabajo allí- yo antes mi trabajo era diferente o me iba de voluntaria. O mhm. Mhm. ¿Ok um como han cambiado sus interacciones y relaciones con las otras promotoras y empleados? Mmm no para mi todo esta bien ósea yo me llevo con todas bien. ¿Ok um como ha cambiado LHA como organización y sentido el impacto del coronavirus? Pues-pues la verdad a veces tengo miedo. Um sí. Sí yo tengo miedo porque digo si yo me llevo a infectar, que voy a hacer -mhm- mi marido tiene eso y yo- quien me va a querer así- a donde me voy a ayudar -mhm- siempre salgo con el temor ese porque pues yo vivo con el- vivimos solos y este- y digo los dos estamos aquí y salgo y digo -mhm- que voy a hacer si llevo a infectar me, pero pues en el nombre sea de Dios. Mhm. Mhm. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Eh las personas o nosotros?—Sí. Las personas. Eh a cuando yo hablo con las personas así, porque hay personas que salen positivas y les digo ¿y qué está haciendo? “No pues si salgo positivo —” por ejemplo me dicen “si vivo en la sala—los que viven en la recamaras no salen a la sala y si salen, salen con su mascarilla. Yo me pongo mi mascarilla.” Y también nosotros le recalamos eso, usar su mascarilla—mhm—distanciamiento, eh limpiar sus baños, desinfectar todo y les enviamos folletos o información de como se pueden cuidar. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

¿Preocupaciones que he sentido? Um si tiene alguna preocupación de estar trabajando. Bueno mi preocupación cuando estoy trabajando en el campo es la protección propia y de mis compañeros. Eso si, siempre amos andad a pendiente de como nos vamos a proteger. Como, como llevar a [cabo 9:30] todo lo que nosotros realizamos cuando estamos en el campo, verdad. Para, para protegernos a nosotros mismos y también como, como proteger a la comunidad, como nosotros estarlos informando cuáles son las medidas más seguros para ellos y para nosotros también. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
¿Progresar mi salud, como- como con el cuidado? Sí. Me ha costado mucho, me ha costado muchísimo este trato de usar la insulina el tiempo que corresponde pero a veces hay un caso difícil uno se queda más tiempo ya no comió entonces es difícil con la parte de mi propia salud. No tengo no puedo dar una respuesta exacta de las cosas que tenido que hacer porque en realidad se me ha hecho bastante difícil o sea, poner el reloj a la hora de comer y tomar del tiempo para comer se me ha hecho difícil a veces estoy comiendo aquí estoy llenando aplicaciones de la gente en la computadora y eso. Es cuestión también de que uno pare de ver la casa como él- o sea como el- porque cuando estamos en el trabajo uno se toma la hora de comer, es como que está un poco mentalmente adaptar ese tiempo dentro de la casa, y allí es donde más fallo.		1	1	1	1	4	80%
¿Umm a como he manejado la um [xxx 17:41] me lo repite por favor? ¿Sí um como ha manejado sus preocupaciones de salud con su papel de promotora? ¿Como he manejado la preocupa- la precaución de la salud? Um preocupación. ¿La pre- la preocupación? Mhm. A pues- pues lo pues como le digo yo-yo en mi persona, yo trato de-de pues hacer todo lo-lo adecuado -mhm- para no contagiar a mas para que las personas no-no se sigan contagiando -mhm- unas a otras y pues ayudarnos unos con otros para tratar de para ya evitar [xxx 18:20] contag- mas contagios.	1	1	1	1	1	5	100%
Al final de todo, lo que me llevo [sigh] aunque este el coronavirus y este muy bien los del miedo, el terror...lo que me llevo yo, la experiencia más que me llevo es m-salir, compartir con, con la comunidad. Ayudar a la persona porque de 100 personas que hagan afuera y si alguien tomo esa responsabilidad de que le dijimos, “Vállense, háganse la prueba, cuídese, mantengan la distancia, protéjanse, no salgan, estén con familia.” Um yo pienso que nos llevamos esa satisfacción que de un 100% aunque sea un 40 o 60 de salvar vidas porque por cada información que damos, por cada platica que tenemos con, con, con la comunidad, vamos salvando vidas. Porque la gente se va, hacerle la prueba y si la tiene, están infectados. Ve ahorita que estamos en la que el y ahora nos andan preguntando, allá nos preguntan en donde hacer la prueba. Nos preguntan En donde van a tener la vacuna si en donde van a ser las vacunas que como pueden tener las vacunas. Porque..es lo que quieren pues. Ya piensan, ya para estar más protegidos todavía. Mhm. Y la satisfacción que tengo pues es. Allí de la próxima, porque pues a mí me encanta hacer esto. Mhm.	1	1	1		1	4	80%

Bueno como había dicho yo al inicio de una comunidad que está muy poco atendida y que esta muy sola y en este momento aunque la familia están juntas cuando uno habla con ellas se siente mucha desolación en las personas adultas que no están respondiendo con la parte de producir y responder a las necesidades de los hijos, se sienten desoladas y creo que el hecho de que uno les llame este y ellas tengan una respuesta tan positiva cuando uno les explican “Mire que lo más importante es que usted guarde sus 10 días de aislamiento porque en este momento usted está altamente contagiosa y no vamos a terminar nunca con esto si no tomamos control, entonces [xxx10:17] se contagia muy fácil.” Si al final te dicen “ay muchísimas gracias por haberme llamado yo necesitaba que alguien hablará conmigo de esa manera” uno siente como que bueno no solamente estoy aquí para conectarla con un recurso y para informarle acerca de lo que está pasando pero también estoy aquí para acompañarla en su proceso emocional en donde uno le puede decir no se sienta sola que usted no está sola aquí estamos para ayudarle aquí estamos para darle la mano aunque yo sé que está con la familia, yo sé que no es soledad física pero es una unidad emocional bastante fuerte que se está viviendo.	1	1	1	1	4	80%
Bueno este, me ha afectado muchísimo este porque – ósea igual, no fui a ver mis papás. Mis papás están viejitos. Este yo dije o, yo dije me voy a ir. Tenía mis boletos comprados. Mhm. No importa, resulta que no sabíamos la situación de tan grave que era esto, no. Mhm. Que por eso el COVID 19, porque empezó en diciembre y yo en diciembre fui, fui a México a visitar a mi mamá y mi papá. Nunca sabíamos que era esta enfermedad, no. Mm. Pero ahora no dimos cuenta pues. Paramos todo. Me afecto -Mhm- personalmente. Me, me frustré. Me sentí mal. En mi vida no me he sentido así, dije, “¡Wow! Como voy a dejar de dar mi clase de ejercicio. Mhm. De atender las familias.” Pero bueno, después me puse pensar, reaccioné, [sé yoga 21:15]. Hice mi ejercicio. Mhm. Respiré profundo y dije tengo que salvar a las personas. Mhm. Si están serrando por alguna razón, ay que proteger a la familia. Ay que proteger me, yo, y que protegerlos a todos. Mhm. Y pues yo este eh trato en la noche estar de noche ya salir a caminar. Mhm. [xxx 21:38] ahora no ay casi personas, pero igual me lista mi mascarilla, mi protección y todo. Mhm. Este, y salir a, a correr porque a mí me encanta correr y me salgo a correr a-. Mhm. Y eso, eso es mi relajamiento. A si es de que eso me, me relajo. Cuando estoy trabajando, que estoy trabajando y que siento el stress de toda la situación de que está sucediendo. Respiro profundamente -Mhm- este me pongo a ver algo que necesita algo que no me estresé. Y ya, me relajo y continuo con mi trabajo. Mhm. Yeah. Okay.	1	1	1	1	5	100%

Bueno ha cambiado muchísimo porque nosotros estamos acostumbradas a, a saludarnos, a darnos la mano, -mhm- acercarnos como, como sentir el calor de cada uno de nosotros. Ahorita este somos como si seríamos unos extraños, no. Mhm. Entonces este es, es un poco difícil el, el no cercarnos a, a las personas que, que han-, que han este tenido clases conmigo – que participar en este hablar con ellas que han estado conmigo. Entonces es un, un f- es, es difícil porque cuando veo las personas entonces me dicen, “¡Hola! ¿Cómo has estado? Y que no sé cuanto.” No, y con la emoción digo yo digo, “O, pues bien. ¿Y ustedes, cómo está?” Mhm. Y se acercan y luego le digo, “Ay, discúlpame, este que por bien de usted y por mí, ósea por todos, -mhm- ósea el cuidarnos y el protegernos y estar usando la distancia.” Que ni siquiera es sana. Mhm. Para mí, ni siquiera es sana. Si fuera de verdad sana, ósea me refiero por el, el, el la enfermedad, pero sana por las emociones de que tú sientes que no, pues que no estás entendiendo la persona cómo tú estabas acostumbrada serlo. Mhm. Mhm, okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Bueno, como..salud, salud ¿cómo del, del COVID relacionado o otra cosa aparte? Oh en general. ¿Tienen problemas de salud? Bueno umm mi familia aquí, ahorita, no. Yo, a mí, ya tengo que me dicen que tengo diabetes. Mhm. Pero, pero me siento bien. Voy al medico y ahorita todo lo que andamos trabajando, vamos caminamos y hacemos...bendito a Dios estoy bien. Mhm, okay. [mumbles] Mhm. Tengo dos sobrinos que sí les dio. Mhm...mm. Um gracias por compartir eso.	1	1	1	1	1	5	100%
Bueno, ha cambiado porque unos – es más, te voy a decir que este ya no tenemos, yo bueno, yo siento que yo no tengo el [xxx 7:11] para conocer otras personas que están trabajando con nosotros. Ya no más dicen, “Una pregunta. Esta persona anda trabajando con nosotros. Cómo se llama, no tengo idea cómo se llama porque no, no las conozco. Las vi solamente en la reunión y fue todos en la [xxx 7:24] quien [xxx 7:35] y quien es.” Ni supe quien ni, quien es. Quien está atendiendo la persona. No pues este me da el nombre, no. Digo yo este hasta no ande preguntado quien son, no. Porque ahorita andan trabajando unos de casa otros en, en el área de la calle, de la clínica. Ósea, este no sabemos que es la situación. Un cambio total. Mhm. Ay que tener desinfectado todo Latino Health Access por las mismas situaciones. Mhm. Este cambio de, de programas. Que, pues que andaban dando las clases de diabetes ahora que darlas por teléfono. Mhm. E- este por Zoom, lo que tú quieras, pero no se ha podido este trabajar tan, tan, tan, tan acerca de las personas cómo antes. Entonces este, son a dificultades, hasta va a ver un cambio enorme para, para Latino Health Access y para nosotros, cómo promotora. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Claro que sí. Claro que si estamos trabajando con eso y seguimos trabajando. Y cuando se nos olvida, ay que recordarlo, no. Porque sabes una vez en cuando -Aha- se nos olvida y – acuérdate que la [xxx 19:55] esta así, sus mascaría y todo eso incluso las personas que no quieren su mascaría nosotros les podemos porque sabemos que no deben andar si mascaría. Mhm. En ninguna parte. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%

Co-como 100% que digamos wow estamos bien preparadas no -mhm- pero siempre la organización siempre atendió a la, a la comunidad que es menor [xxx 39:02] ya sean de por sus médicos, mm en la parte económica y todo eso. Y nosotros siempre hemos estado como acostumbradas a-a-a trabajar este como bajo presión -mhm- no-no una presión de que, de que digas ay todo y todo si no que no puedes ser indiferente a lo que pasa y si te -sí- dicen necesitamos hacer eso pues si hay que darle hay que darle no importa -sí- y eso es como nosotros reaccionamos no decimos o no yo no, yo no voy a hacer no. Todas la promotoras- yo tengo quince anos de ser promotora en Latino -o wow- y entonces te digo ya hemos vivido muchas-muchas situaciones difíciles, pero como el coronavirus nunca lo aviamos vivido -mhm- realmente yo estoy muy orgullosa de como-como agencia como promotora como seres humanos hemos respondido a la comunidad. Ha mi eso me llena de mucho orgullo. Mhm. ¿Y recibió usted suficiente entrenamiento de parte de los administradores? Este como te digo como fue algo nuevo pues el ido haciendo la marcha como van saliendo las cosas se ven en el entrenamiento, pero si ellos están muy al pendiente del cuidado de nosotros como yo-yo-yo tengo una historia medica ellos -mhm- también nunca me expusieron como que yo estuviera en contacto con las personas ni nada. Mhm. Yo desde el primer momento tu estas en tu casa, tu no puedes salir, tu no puedes ir [xxx 40:33] trabajo de tu casa. Me trajeron una computadora me trajeron todo para que yo no estuviera afuera entonces sí te cuidan mucho también. Ok -te cuidan mucho, pero pues a pesar de todos los cuidados, ya vez hay algunas personas o compañeras que se han visto este con un diagnostico positivo, pero pues a por mas que te cuides yo siento cuando ya estas expuesta y tu cuerpo esta como poquito sensible pues no vas a recibir. Sí -y ahorita ya están poniendo vacunas y-y gracias a Dios pues nuestro trabajo como también este pues tenemos que estar en contacto con la comunidad cuando les damos cartas para lo de la vivienda o casas así -mhm- pues sí este gracias a Dios pudimos ser personas que nos que nos pusieron la primera dosis entonces eso también me da como -ok- mucha este como de que estar recibiendo algo -mhm- que te va a permitir [xxx 41:35] informar a la comunidad -mhm- de porque es importante vacunar se porque esa es otra cosa dicen que no se van a vacunar que porque le van a poner un microchip y te van a controlar y pues otra vez mal información -mhm- sobre las vacunas entonces hay gente que pues no dice que no y yo eso- pues allá entramos nos otras mismas pues ya no nos pusimos -mhm- como yo les dije a las señoras con las que yo trabajo doy gracias a Dios por ser bendecida y por tener este, haber me puesto la primer dosis, pero les comparto que yo no me he sentido mal-lo único que me paso fue que tenia un poquito de dolor en la cabeza para que ellas mas o menos les digo es bueno que empiecen a tener estas conversaciones con su familia para cuando -mhm- este llegue el momento de que, de que sea el momento de poner se la vacuna pues ellos ya tienen esas conversaciones con sus familias y la importancia de porque lo tenemos que hacer. Sí -entonces todo esto te permite como seguir este llevarle información a la comunidad y al mismo tiempo crece la relación con ellos porque- yo trabajo en el departamento [xxx 42:39] comunitario y abogacia que ese es una esa es un-un reto muy grande que a la comunidad este participando ahorita como yo de las selecciones. Hay que tener una vez con los cenadores para que [xxx 42:52] para la vivienda y-y pues ese -mhm- se esta logrando gracias a Dios. Mhm. Sí. Sí es un trabajo muy bonito.	1	1	1	1	4	80%
--	---	---	---	---	---	-----

Sí. ¿Ok y nomas para aclarar recibió usted suficiente apoyo de parte de los administradores? Sí yo sí yo de mi parte m-m en mi parte personal yo sí he recibido todo lo que necesito para-para estar bien yo este cuidar a mis-mi persona como persona y todas las cosas que necesito para hacer mi trabajo. Sí. Mhm. ¿Y se siente segura trabajando? Sí yo me siento segura trabajando. ¿Ok como se siente segura trabajando? Pues estoy en mi casa este digo no estoy expuesta allá afuera puedo tener- si me canso ahorita bendito sea Dios tengo un-un espacio un poquito mas grande entonces si me canso de estar en un lugar me puede mover me puedo salir a un bancon, ver la calle, despejar me un poquito, tengo todo lo que necesito, me puedo comunicar con los supervisores cuando yo necesito algo. Mhm. Entonces yo me siento bien y me siento segura -ok- y pues gracias a Dios tengo un espacio donde vivir y pues eso te da un poco de seguridad.							
Como he manejado mi salud como promotora pues eh cuidándome. Y si siento algo así como, algo mal pues yendo al doctor pero ahorita, bendito a Dios, mm todo bien. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Compromiso no lo que sí ha cambiado es que pues uno es más cuidadoso no de lo que puede hacer y lo que no no puede hacer para estar- con tener seguro y mantener a la comunidad segura.	1	1	1	1	1	5	100%
Eh nos ha afectado en la manera de que no nos visitamos, no podemos ir a lugares que antes nos gustaba ir, pero uno lo hace porque si eso es pensando en la familia es demostrar amor a la familia también pero ya no—no aceptamos visitas y les decimos por esto que no vengan. Las sugerencias que nos han dado. Mhm. Y—y si salimos, con la mascarilla y todo lo necesario y para adentro y tratamos de—de aunque nos afecta en eso sentido de que no, no estamos socializando mucho, pero vemos un beneficio. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

Eh, muchas familias están haciendo este-yo le he hablado a unas familias de que traten de este de, de, de, de-si no tienen este ese Lysol ¿verdad? mhm de usar un chorrito de Clarasol para limpiar su-sus manillas o sus cosas así, que usen guantes ¿verdad? mhm este y ellos estaban haciendo las cosas como mejor nosotros lo sabemos hacer. Están utilizando vinagre mhm están utilizando como cosas más económicas porque Lysol en primera cuesta muy caro y en segundo ni se encuentra así que este ellos mhm pues agua caliente con, con sus guantes están utilizando para limpiar, este a mirado mucha gente pues llevando su piso de la entrada y eh habido muchas cosas que yo ha mirado que, que antes no miraba y este pero aquí ahorita [sniffles] también lo que ha mirado mucho es que antes salían muchos los niños a jugar aquí en las banquetitas mhm con sus bicicletas con su esto y ahorita esta solo. Todo el día esta solo. No hay gente que salga afuera, no hay gente que esté este, que esté afuera pues entonces esa es otra forma también de quedarse ¿verdad? tomar la distancia y no estar este en reuniones y todo eso entonces yo ha mirado pues. Tengo rato que-que no miro a mi vecino, salir tampoco. Voy a la tienda y cuando me voy a la tienda no veo, no veo tanta gente como antes que allá llegaba gente que levaba a sus niños, bastantes niños, tres, cuatro, cinco niños. Y ahora veo que las familias van solas mhm este va una persona y, y lo que va sale y entra y se va rápido ¿verdad? entonces es otra cosa también que ha mirado mucho y, y pues me da gusto ver a que se sigan cuidando. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Eh, yo creo que no deberíamos de bajar la guardia, que deberíamos de seguir informando a la comunidad que hay que seguir cuidandonos, usar todo lo que es recomendable para evitar que el impacto sea mas grande. Y te repito, gracias a estos programas que nos informan de todo.	1	1	1	1	1	5	100%
Eh, yo creo que si, tomando las medidas, siempre pensando en la salud de mis hijos y de mi familia y de mi. Es me prioridad. Y tambien trato de, trato de, no quiero decir educar. Pero como les ensenyo a la gente cuando hay tiempo, trato de que ellos se llevaran tmabien, de que ellos aprendan mucho de como nos cuidamos afuera. Entonces, si, trato de, como dijiste, priorizar a mis hijos. Y de tratar de estar cuidandome, y tomar todas las cosas necesarias. Pero si trato de proyectar eso para la gente que esta alrededor. Creo que la manera de, no terminar con el virus. Cuidandonos. Tomando nuestra distancia. Cuidando a nuestra famila, porque de esa manera mi familia va estar sana para otras familias. Mhm	1	1	1	1	1	5	100%
Ehhhh, o sea como ¿cuidando a mi familia? Sí. Como cuando esta trabajando, siempre que, que se ha podido cuidar a si misma. O sea ¿su salud? Uhh sí. Eh bueno, también estando allá en Latino, ellos también nos cuidan, nos hablan, nos dicen todo lo que hacemos, nuestra distancia, lavarnos las manos seguidos y, y, y también aquí con mi familia. Lo que allá me enseñan yo aprendo, lo traigo también a mi casa. Mhm. Yeah.	1	1	1	1	1	5	100%

En ciertas formas y en ciertas formas no. Actualmente estoy en el- en el de rastreo de contacto con [xxx3:35] y realmente tengo que hablar con personas que han salido positivas en sustento y realmente no saben cuál es el siguiente paso, ha tomado hablar con familias completas y enseñarles acerca de qué es lo que tienen que hacer y cómo se tienen que cuidar y ofrecerles las ayudas para que no se movilicen de casa pero también en la parte emocional y yo trabajaba o trabajo todavía en el programa de bienestar emocional o si la persona está pasando por violencia doméstica ahora que está toda la familia en casa entonces tengo que seguir haciendo mi rol de Salud Mental.	1		1	1	1	4	80%
Este encuentro recursos o diría que a nivel de salud, más apoyo. Con referencia ahora que ya comenzaron a atraer la vacuna y pienso entre más rápido que llegue acá mejor porque pues ahí el chance de que la comunidad reciba también más pronto inmunización así que eso es bien importante en este momento que la gente te sientas segura de que pues no se va a contagiar si se contagia que no le dé tan fuerte que no perder la vida con un coronavirus porque se contagió y lo otro sería pues a la apertura de empleo porque en la comunidad ahorita que comience a levantarse de nuevo va a necesitar este ingresará a producir, hacer productivos no solamente para la sociedad sino también para la familia.	1	1	1	1	1	5	100%
Este pues yo ya no tengo niños chiquitos, ya mis niños- mi hija la mas grande ya tiene 26 años. Mhm. Mhm no pues yo le doy ha ella- le digo lo que esta pasando y este le digo que yo trabajo en eso y este estamos previniendo ha la gente de el coronavirus para que no se distienda mas, que su sana distancia, que su mascarilla, ha mis hijas igual. Mhm. Eh.	1	1	1	1	1	5	100%
Esto ha sido bien difícil porque cuando uno emocionalmente le afectan las cosas entonces el azúcar se va para arriba [chuckles] hay dios con este azúcar. Entonces éste- bueno también el tiempo que pasó en la misma posición haciendo las llamadas también causa dolor abdominal y espalda. Yo también tengo una un reemplazo una rodilla, tengo una rodilla reemplaza y la otra pues la tengo ya dañada entonces tanto tiempo también con la rodilla dañada en la misma posición en la noche me deja allí dándome cuenta loción mentolada existe para calmarme y tomando pastillas para el dolor no sé sin condición de trabajo para otro me ayudaría porque pues no siento porque en este momento cualquier trabajo sería un tiempo desde la misma posición, es difícil me ha costado mucho me ha costado este comer a la hora a veces se me pasa la hora de comer por por estar queriendo terminar la lista de llamadas y eso éste sí me preocupa debo- debo hacer algo con referencia a eso porque si me ha costado mucho.	1	1	1	1		4	80%
Les informamos, pero hay personas que no les queda de otra y tienen que vivir así mhm—y cuando nosotros sabemos de familias que están viviendo así eh uno les dice los protocolos de—de prevención y hacen lo que pueden. Se ponen su mascarilla—la gente hace lo que puede, pero—pero de todas maneras no dejan de vivir—de vivir bajo riesgo.	1	1	1	1	1	5	100%
Me siento segura trabajando este... [sigh] bueno me siento segura este al trabajar. No sé, yo definitivamente ahorita me fui hacer el examen, pero este yo -Mhm- me siento este, me siento bien. Yo sé que tengo que guardar mi distancia, y tengo que estar ósea que no se me olvide todo eso todo el tiempo estoy. Mhm. Pero si me siento segura de trabajar, sí. Mmkay.	1	1	1	1		4	80%

Mm en mi caso este, lo que a afectado es que cuando pues tu estas en fuera de [xxx 1:00] des-de muchas personas que están-están pidiendo ayuda, están pidiendo este están pidiendo como poder resolver esto económicamente entonces cuando te llegas a casa [nervously laughs] eh, te llenas de muchos sentimientos porque tu no puedes hacer nada, exactamente no sabes como poderlos ayudar-donde hay-porque no había ningún lugar donde exactamente te podían ayudar al cien, con todo lo que esta pasando. Mhm. Cuando llegas a la casa también, otra de las cosas que me a afectado es que [laughingly] tengo que desinfectarme totalmente, ir me al baño y cambiarme mhm eh no se si es exageración o no pero este no sabemos, esto es algo nuevo así que pues yo hago todo eso. Estoy limpiando seguido con Lysol, he estado comprando mucho Lysol. Mhm. Entonces, lo que me a afectado es, más que nada, el sentimiento de-de las personas y que este escu-eh nos ven afuera y pues piensan que quizás tenemos ayuda de ¿eda? económicamente, pero en real yo-yo no, en real yo no se si hay tanta ayuda como-como-como debe ser. Yo no ha visto ni nos han indicado porque pues cuando yo entre pues ya y los recursos que habían tenido por ayudar ya no estaba así que pues ya gente te pregunta y te dice, “Donde puedo a cubrir para poder ayudarme con la renta, la comida mhm con-con medicinas” y con todas esas cosas y pues a menos yo me quedo triste y yo me quedo este pensando donde podrá ver ¿eda? y mhm y con muchos ánimos te quieres tu tener esas cosas para poder hacerle a la gente porque yo soy una servidora para la comunidad así que para mí mhm eso es lo esencial que la comunidad y nuestro lugar este-este pues bien sano ¿verdad? Pero vemos mhm y escuchamos que muchas familias están todos afectadas, nuestros vecinos que-aquí están muriendo se ¿verdad? Mhm. Entonces eso nos han afectado bastante-a mí me ha afectado porque, cree me que después de la pandemia, ya no soy la misma.	1	1	1	1	1	5	100%
Mm o sea trato de este de, de comer lo mejor que pueda, lo mejor que pueda. Lo más saludable, comer muchas frutas y verduras, este eh-eh llevar mis, mis vitaminas este, llevar mis cosas que necesito. Este, protegerme y, y hablar mucho con mis hijos de como pueden ellos este poder cuidarse mientras yo estoy afuera ¿verdad? Pero, en mi casa, mi esposo no esta trabajando porque no ha podido encontrar trabajo después de que-él quiso hacer honesto con su, con su patrona y decir, “Mis hijos están pasando por esto y...” así que la patrona le dijo este que “Okay, toma los catorce días.” Se tomo los catorce días mhm y después que se tomo los catorce días, dijo “Oh, quédate una semana más” y se quedo una semana más y después le dijeron, “Sabes que, no, ya no podemos darte trabajo porque tengo a mi, a mi mamá que esta aquí y no quiero que la vengas a infectar,” cuando él nunca estuvo infectado. Mhm. Nunca, siempre es, siempre estuvo negativo. La que eran positivos eran los niños ¿verdad? pero perdió el trabajo y, y esa misma señora le dijo al otro trabajo. Así que se quedo sin trabajo y, y eso no esta nada bien porque uno no quiere ser responsable y honesto y no mhm la gente no lo esta asimilando. No se que esta pasando, esto no es algo que, después que se te pasa se han ido muchos. O sea, se a este ha informado uno de que después de los catorce días ya estas bien ya no hay probabilidad. Entonces con tu tapabocas y tus-todos tus protocolos ¿eda? pero mhm nada más y pero-él nunca estuvo infectado, nunca hemos estado nosotros, gracias a Dios. Mm. Mhm y a uno así pues nos ha afectado porque él perdió su trabajo y hasta este momento esta tratando de, de encontrar otro trabajo pues, uhuh. Mhm, lo entiendo.	1	1	1	1	1	5	100%

Mm, yo diria que eh, pos en general porque por lo que esta pasando tratamos de hacer todo con mas precaución, hacemos todo con mas distanciamiento social, por la preocupación de, volvemos a lo mismo, cuidarnos unos al otro. Okey, okey.	1	1	1	1	1	5	100%
Mmm . . . pues tal vez que, que siga repartiendo más información a las personas, que necesitan usar sus cubrebocas, que te den mas cubrebocas, mas san- sanitizadores como las comunidades mas vulnerables -mhm- por que pues muchas personas cuando hablamos con ellas, ellas no- tal vez no saben muy bien lo que está pasando nomas están asustados, piensan que es una enfermedad, pero no saben, no saben todavía que tan grave es. Ok.		1	1	1	1	4	80%
Mmm, si yo creo que si. Ok. ¿Como ha prio- priorizado su salud y de la su familia? Pues para mantenerme yo en salud pues usando mi- todas mis medidas de seguridad, usando mi careta, mi alcohol, llegando a la casa quitándome la ropa, bañándome, tratando de desinfectar todo lo que toco después de trabajar, este pues si también mucho cuidado. Ok.	1	1	1	1	1	5	100%
Mmmm yo pienso que yo a lo mejor este mm so pre diabética no soy exactamente diabética soy pre diabética porque mhm o no se que soy porque ha veces estoy muy bien, ha veces eh soy un poquito, un poquito más que lo normal mhm pero no exactamente soy normal porque no tomo medicamentos ¿eda? mhm nada más este me checo y controlo esto y este cuando se que estoy un poquito mal eh nada más le bajo a, a todo lo que tengo que bajarle, al pan y todo eso pero mhm de allí pues otra vez, podía ser 99 o traer 100 entonces no este, no es algo grande pero sí trato de que yo me checo todo eso y entonces sí pero sí tengo [xxx 11:29] así que mhm no se si sea algo grave pero yo vi medicinas, hasta ahorita pues eh podido este cubrirlas. Mhm. Gracias por compartir.	1	1	1	1	1	5	100%
No pues yo tengo que estar siempre en tratamiento y este una vez al mesirme al hospital para ver si tienen mi tratamiento de mi condición medica. Entonces lo que yo trato pues no-no faltar ha mis citas, pensando en una manera positiva. No penar que si voy ir al hospital voy a-a tener después algún problema con el covid, sino que lo veo de una manera como necesito esto para poder seguir ayudando ha las personas, ayudando me también ha mi misma y ha mi familia entonces, trato de verlo no-no con miedo sino como una bendición de poder tener un seguro medico, poder ir al- a un tratamiento que me permite como este continuar mi vida todos los días. Mhm. Y eso pues me ayuda mucho. Mhm. Sí.	1	1	1	1	1	5	100%

No, para nada [sigh]. Todo cambio totalmente porque ahorita estaba, yo estaba en mi proyecto de, de, de promotor, de atender personas, de estar hablando frente a frente con ellas, lo personal pues. En persona, este ahorita lo estoy haciendo por teléfono es el – te voy a decir que los primeros días me sentía tan incómoda. Mhm. Que pensaba que era algo este imposible; no de creer que yo estuviera en el teléfono hablando con las personas que ya estuvieron este diciendo sus cosas que ellos les preocupaban y pues este sus emociones [xxx 4:16], ya. Cada tristeza de lo que sea. Entonces este, ni cómo apoyarles y decir darle una palmadita, no. Entonces este fue un cambio total en el trabajo que estamos haciendo, totalmente ha cambiado. Porque ahorita estamos en las clínicas haciéndolos, los exámenes a las personas, hablando con ellas que se protejan. Que este, que se cuiden, que tomen la distancia, que no se acerquen tanto. Que este, que si necesitamos [xxx 4:46] comida, -mhm- este que tengan cuidado en acercarse. Que hagan su línea y estén más retirados de cada uno de ellos. Y ay unos que por claro con el estrés pues se, se molestan, no. Entonces este yo no puedo dar mi clase de ejercicio porque claro ellos no pueden estar cercas. Pues es todo un cambio total. Mhm.	1	1	1	1	4	80%
O pues me ha afectado en dos maneras, ¿verdad? En las positivas y en un poquito pues negativas., ¿verdad? Positivo en el que estoy, este, ayudando a las personas a reconocer o a tomar en cuenta el uso de la mascarilla, de mantener distancia, lavarse las manos continuamente, este a cada momento diría yo. Y de mantener esa disciplina de este, un, si alguien está enfermo pues darlo a conocer verdad. Porque no es necesariamente la temperatura, pueden ser otros síntomas entonces han pasado de que han visto casos donde no hay síntomas verdad, pero si me ha ayudado de esa manera porque ahora como promotora estoy hablando con las personas y haciendo que tengan una consensa verdad. Tenemos que hacer más este, como es la palabra, eh, en el sentido de cuidarse más. Y en el sentido negativo, pues este, para mi he visto casos, no necesariamente negativos este me ha dolido, ¿me ha dolido ver y que hay personas que no creen en eso verdad? Pero, sabemos que existe este virus, ¿nos cambió la vida verdad? A todos, por completo. Ha quitado muchas vidas, entonces, verdad, porque todos somos inocentes, todos somos hijos de dios, y cada quien estamos haciendo esta lucha para vivir, pero, pero si ha pasado de que he, gente no cree. Y hay personas que dicen ‘yo no me voy a vacunar, no voy a usar mascarilla’. Ciertas cosas negativas me han dicho, pero, lo que yo me acuerdo, me han puesto la mano así, y me dicen no te acerques, no me hables. ¿Y eso no me hace sentir mal, me hace sentir más animada a seguir yo como promotora verdad? Dándoles a los demás la importancia de cómo te mencione en el principio de lavarte las manos, de usar el cubrebocas, de lavarte las manos, guardar distancia. Entonces seguir las reglas que nos dicen. Tenemos que tener disciplina, porque yo veo en otros países verdad, pues a decirlo en México yo ha escuchado, yo tengo una sobrina que- que viva en [ciudad] y me dice ahora la gente ya no handa afuera, no dejan entrar a la tienda más que a una persona de casa y este con mascarilla el gel, si es importante seguí las reglas que nos dicen. Es muy importante.	1	1	1	1	4	80%

Pos como que, trato de no pensar tanto en, en las enfermedades, estoy tomando preocupaciones. Mhm, okey. Um pues si porque, um, tomamos todas las preocupaciones, y si la salud es primera, pero el covid llevo – mhm- eh, no sabemos de donde ni como y a mucha gente le ha pasado, mhm, que no han salido de sus casas pero pues, llegan no,, no, como yo digo el covid no discrimina y llega a cualquier casa. Mhm. Porque hemos hablado con las personas y no saben de donde, dicen yo no salia yo me cuidaba, yo tomaba mis medicinas y tomaba todas las preocupaciones y se enfermaron entonces.	1	1	1	1	1	5	100%
Pos, el distanciamiento social. Eh, en general son las mismas responsabilidades. Somos, es- es las mismas responsabilidades pero ahora hacemos todo con mas precaución, tomamos las medidas necesarias, siguiendo instrucciones, y cuidándonos los unos a los otros.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues cuidándome y uh tomando mi medicina, tomo té..tengo—no socializo mhm. O sea, todo eso. A ok—guardar la distancia, no las tanto afuera.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues este de, de, ha cambiado verdad, ha cambiado. Ando trabajando en Latino pues, ahora con mayor razón. Entonces si es importante el uso de las mascarillas, este vamos está a lavarte las manos. Entonces en rais de estar en Latino me he hecho más estricta usando gel en todo momento, con ese, ese, esos pasos.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues más que nada tratando de hacer asertivo en no exponiéndonos- no exponiéndonos primero considerar que está la salud y después de alcanzar los números que tenemos alcanzar en términos de personas si salimos a la comunidad o- o- y no está el ambiente no está seguro como para hablar con alguien o ya sea porque no trae máscara o porque hay mucha gente mejor no hacerlo y tratar de estar- cuidar- a estar seguros primero para poder seguir ayudando a la comunidad. ¿Y siente que has podido priorizar su salud y la de su familia mientras todavía trabaja como promotor? Si, hasta ahorita si. ¿Me puede contar un poquito más de esto? Bueno es muy similar a lo que ya dije que en estos momentos tenemos que cuidarnos a nosotros primero no, si queremos seguir ayudando a la comunidad tenemos que estar seguros de que tampoco no vamos a poner a nadie en riesgo y este tomando las medidas necesarias para no- no estar en riesgo de que nos vayamos a contagiar.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues que mm tengo que estar usando mí no- mi distancia, no acercándome mucho a las personas, y tengo que usar mi cubrebocas y mi – mi – las plásticos que se usan en la cara. Si. Mhmm. Ok. ¿Aún sigue involucrada en los mismos proyectos que tenía antes de que el coronavirus empezara? ¿Proyectos sobre Latinos? Si de Latino Health Access. Si. Si si. ¿Si todavía sigue involucrada? Si. Ok. ¿Me puede uh compartir un poquito más sobre eso? Pues um vamos a dejar los cartelones, como ahorita que lanzaron la campaña de – de Santana, cuídate Santana o algo así. No recuerdo bien. Pero quieren unos nuevos cartelones y se van a poner en las calles y eso es lo que estamos haciendo. Si, ok.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues sí porque yo tengo una condición crónica que mi sistema inmunológico es como muy frágil y puedo agarrar cualquier tipo de infecciones muy fácil entonces -mhm- este por eso procuro cuidarme, no exponerme mas de lo que no necesito y pues -mhm- estar aquí gracias a Dios puedo a pagar mi renta cada mes a pesar de lo de la pandemia y que hemos tenido, algunas veces no tanto trabajo, pero	1	1		1	1	4	80%

pues gracias a Dios tenemos un espacio. Mhm. Y este pues eso- me permite mantenerme segura. Sí-sí.							
Pues son, son-los riesgos son extremadamente altos [sniffles] mhm como le digo este ellos [sniffles] no tienen protección, no tienen este quien este, quien les este dando-[sniffles] en los trabajos no les dan mascarillas. Tienes que poder comprarlas y si no tienes trabajo, no tienen horas no puede hacer tanta protección tener sus guantes [sniffles] tener sus ba-su este su ¿cómo se llama? su protección de la cara ese de plástico de [sighs] no puede de-no puede comprarla porque pues es caro es este um quizás es barato este cuando tu la compras cuando tienes trabajo pero cuando no tiene uno mhm aunque sea un dólar para ellos es demasiado entonces están desprotegidos y su alto inicio de, de eso es demasiado porque el alcohol, también o no esta en las tiendas como, como decir como viéndolos [xxx 19:47] entonces ellos también no compran nada de eso porque prefieren comprarle algo a su familia que comprar este, ha veces protección para ellos y mhm te lo digo porque yo he sabido de, de gente que esta así este, yo ha podido este-una realización que a ganado este, mascarillas-yo le he podido dar a cada una casa, cinco mascarillas, seis mascarillas. Y las he visto como las llevan y las ponen a poner entonces porque por lo mismo de que no tienen ese, ese dinero para poder irse a comprar todos los días, usar todo los días o tres-o te “¿Cambiate la mascarilla?” “No” entonces mhm sí, el alto riesgo lo es [sniffles] demasiado alto.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues tratando de ser positivo de hacer lo más que se pueda para- para estar seguro para no exponernos también y tratando de guardar las precauciones para no estar arriesgo.	1	1	1	1		4	80%
Pues, en el principio sí. Y no lo voy a negar, hay momentos que sí. Da, da esa preocupación grande pero uh yo soy de las personas que yo apago la tele mhm porque ya se que lavas las manos, la distancia, protegernos, cubrirnos, la mascarilla, ponemos el face shield cuando andamos afuera. Ummm entonces tomar las medidas, las precauciones que son más importante porque ha veces yo siento que miro a la tele y todo lo que dicen sí me da un terror, no so negar. Pero sigo, sigo adelante y me gusta hacer lo que hago. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues...nos a afectado mucho, mucho. Pero como le vuelvo a decir este, tratamos de cuidarnos, protegernos [sigh] y este dar un, un [xxx 16:22] porque sí. Sí, es algo preocupante pero como le-hay que cuidarnos y mantener la distancia, tener limpios y cualquier cosa que pasa, ir a ser se la prueba. Para nosotros, allí los hacemos, mi familia también va. La vacuna no se la pueden poner porque no, esta no te la ponen pero sí. Sí afectado porque lo voy a, a negar. Sí a afectado pero no vamos saliendo, bendito a Dios. Mhm. [mumbles]. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

Sí porque pues ahorita nosotros no recibimos ha nadien que no sean nosotros -mhm- este solamente mi familia y-y-y yo somos lo que estamos aquí en esta casa no pues no nadie no-no visitamos ni-ni-ni nos visitan. Solamente como dos personas que son como de la familia, son consideradas de la familia, son únicamente las personas que- no siempre e- como en los días festivos. [xxx 34:28] -mhm- comer con nosotros o a cenar, pero de allí mas pues no y mis hijos cuando llegan del trabajo pues llegan a- su ropa, a sus zapatos y todo pues lo mejor que se pueda afuera, también mi esposo. Pues estamos [xxx 34:42] dentro lo que tenemos pues lo mejor que se pueda estar bien. Sí.	1	1	1	1	1	5	100%
Si yo tengo diabetes con complicaciones pero es una condición en la que tengo que vivir y pues tengo también una- una condición física con el tejido abdominal que está roto y tengo muchas hernias, entonces eso siempre me ha estado afectando y últimamente creo que me ha afectado más. Gracias por compartir esta información conmigo.		1	1	1	1	4	80%
Sí, bendito a Dios, sí. [xxx 2:07-2:08] me dicen “Mamá, cuídate. Mamá, ten mucho cuidado. Lávate las manos, ponte tus guantes. Si vas a ir hacer algo sin tu carpeta, no te echas la mano en la cara, no vallas a comer, lávate las manos con jabón, es más importante.” Y pues esas son las precauciones que, que yo tengo. Y podría hablar de mis compañeras, yo creo-[phone muffled]. Mhm. Porque cuando andamos haciendo un grupo de dos, un grupo de tres o si vamos a- porque siempre andamos en una o dos y si vamos a otro lado y allí están las otras, mantener la distancia y siempre una y la otra cuidarnos. Mhm. Es lo bonito de aquí porque así nos enseñan cuidarnos. Cuando vamos dando ha veces así, de casa en casa, eh una a la otra se deben mirar, se debe que esperar, se debe que cuidar y decir “Sabes que, no te metes las manos a la boca. Tienes sed, tienes hambre, no comas ahorita. Pa’ que lleguemos o encontramos un lugar donde haiga baño, lávate las manos.” Mhm. Pa que lo-es.	1	1	1	1	1	5	100%
Sí, claro que sí. A ok. ¿Y se siente segura trabajando? Pues mire este..siempre hay un riesgo como todo porque como le digo tratamos de cuidarnos lo más que se puede, gracias a Dios ahorita yo me siento un poco como más segura con la vacuna y viene la segunda dosis, pero pues hora si que yo soy mujer de fe y hasta ahorita como hemos cuidado no porque yo sea promotora y este en esta—en este trabajo voy a pensar que no me va a dar. Mhm. O algo puede pasar, pero tratamos de cuidarnos lo más que se puede porque como andamos en la comunidad hay tantos peligros de una cosa o de otra y siempre estamos cuidándonos, trabajamos en equipo y siempre nos han dicho que nos cuidemos como compañeras unas a las otras. En el aspecto de que andamos afuera, del COVID como le digo; la fe. Que Dios—yo tengo fe que Dios me va a cuidar, me va a proteger y—y poquito que yo ponga de estarme lavando las manos, no socializar, mantener mi distancia..eso—eso pienso pues es lo que debemos de hacer—a ok—y pues seguir adelante y primeramente a Dios y nos cuide tambien Dios.	1	1	1	1	1	5	100%

Si, si este pues, yo no estaba trabajando, pero pues yo soy ama de casa, yo no soy mucho de andar en la calle. Yo a lo necesario, será ir al Super, por mis cositas necesarias para hacer de comer. No me gusta ir mucho donde hay gente, siempre desde antes lo hacía, y ahora con mayor razón. Soy muy—no me gusta. Siempre pensaba yo así no iba en donde hay muchas personas. Y recuerdo el invierno. No me gustaba ir porque había muchas personas y pues nos enfermamos de gripe y no nos cuidamos. También lo que comamos, si tomamos bastante agua, el consumo de, de vitaminas, vitamina C, el zinc, abeces no lo tenemos en lo que comemos entonces pues hay que tomar vitaminas. Entonces yo por eso siempre trato de, como te dije desde antes no me gustaba andar en donde hay mucha gente, no me gustaba andar en fiestas nada de eso. Del mandado a la casa y rápido. El bañarte luego y luego de que llegues de trabajar, el apartar la ropa. Entonces si este bien un régimen bueno.	1	1	1	1	1	5	100%
Si, si, si, y más ahora con él, con el trabajo de- de- de Latino verdad, de las escuelas, de todas las organizaciones. Latino ha trabajado mucho, ¿verdad? No nomas porque este yo ahí, pero el llevar información y más cuando ahora estábamos poniendo los signos en la yarda. Entonces ya no hay excusa para decir “o, no estamos bien informados”. Desde el momento que se dio a conocer que había una pandemia se nos decía a todos, “lávense las manos continuamente, guarden distancia, usen sus mascarás”.		1	1	1	1	4	80%
Sí. ¿Sí? ¿Y por qué sí? Porque ellos ven hm mi cambio de cuando yo tuve depresión, ansiedad a ahorita. A ok. Me ven con esas ganas que voy a mi trabajo. Que me gusta lo que yo hago...y yo siento que si me apoyan porque me preguntan como me fue. ¿Qué hiciste? ¿Ahora qué paso? Les gusta escucharme o cuando tomo clases en la casa que ha habido uh clases que nos han dado. Mhm. Y me ven que yo estoy, así como si estuviera en la escuela, aprendiendo cada vez algo. Ahorita me fue a to—a—a poner la vacuna...se sienten como que yo voy a estar más segura con la vacuna mhm porque como les—le—les comparto yo ya voy a—mañana me van hacer la prueba del COVID porque salió alguna compañera positiva y pues nos dicen que vayamos a tomarnos más seguido la prueba porque nosotros tenemos contacto con las personas que a veces llegan enfermas a—a la clínica a hacerse la prueba. Mhm. Y el virus como anda volando no sabemos. Si no vayan a llegar o no y ya pues [xxx25:23] soy aunque este en esta pandemia y vea gente enferma, pero a mi modo soy feliz—a ok—porque como le digo, me gusta lo que yo hago. Muy bien.	1	1	1	1	1	5	100%
Sí. Porque Eh ha atendido mis citas cuando he tenido citas del doctor y este y también digo si yo no estoy bien no voy a poder ayudar ni a mi familia ni a la comunidad entonces trato de cuidarme lo más que se pueda. Y atenderme cuando tengo citas de doctor mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

Sí. Sí, eso sí. Um ¿por qué sí? Porque estamos equipadas en, bueno-empezando, como le vuelvo a repetir, empezando protegernos mhm como cuidarnos, todo eso, la distancia, todo y lo que, lo que vamos más, más que todo este, cuando vamos eh con ellos hablamos, nos hacen preguntas, tenemos que responder lo necesario y aparte umm [big sigh] se me fue lo que iba a decir, pero, pero sí. Estamos muy uh ¿cómo le dijera? Señorita, una manera. Uhh que sí que si fuera entonces con mucha información, con mucha decisión, con...con ganas de ayudar al progeñie para que todos, todos salgamos adelante. Pa' que todos nos cuidemos y al final esto...si nos cuidamos va, va, vamos saliendo pues a un, a un nuevo día o un nuevo mañana para-pero tu porque, sí nos cuidamos mucho y lo que aprendamos también nosotros les hablamos a las personas. Hay personas, como le dije hace ratito, le voy a repetir, hay personas que nos dan las gracias, que se toman su tiempo para que les expliquemos, pero hay otras que en veces decir "No gracias. Thank you, bye." O otros que dic-mhm-o otros que dicen, uh en veces dicen "Ay, yo no creo en eso." Pero, ha veces decimos son personas que, no se. Esta, no se. Estarán siguiendo como de más información pero ha veces no se si por pena, vergüenza, preocupación, orgullo, no se, no idea pero l-lo que tomas más contento, sí vez que como un 70% de un 100, sí nos escucha. Mhm. Um ¿recibió usted suficiente entrenamiento de parte de los administradores? Sí. Y seguido, como le vuelvo a repetir, seguida va la doctora [NAME] o la doctora [NAME] nos habla, tenemos juntas, ehh para todas las promotoras, hablamos, cuales son las inquietudes, cuales son los um, que queremos saber más porque pues el ser humano cada día va aprendiendo cosas diferentes y nunca terminamos de aprender. Mhm. Um ¿recibió usted suficiente apoyo de parte de los administradores? Sí. ¿Me puede contar un poco más en como le apoyaron? Pues para empezar, como le digo, este tener a nuestras juntas, van allá, hablan con nosotros, ellos nos hacen sentir como familia, cualquier pregunta, cualquier inquietudes que vayamos con ellos, ellos están para ayudarnos y um hay una comunicación o una confianza como podía decirlo como familia porque pues, allí pasamos la mitad de las tres días allí. Mhm. [xxx 7:54] mucho. Mhm. Um ¿se siente segura trabajando? La verdad, sí. Mhm. Allí nos [phone cuts off], nos tan de todo uh en veces, ahorita ya nos dejen en tiempo, nos cuidan en tiempo de lluvia, ponernos, darnos botas para lluvia, paraguas, eh el, el face shield, el, mascarar, eh um ¿cómo se dice? chalecos pa' que nos den, que andamos en la calle, chalecos amarillos. O sea, sí. Mhm. Nos dan, nos dan equipo de, de trabajo bueno. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Sí. Sí, porque yo en realidad no tengo ahorita niños chiquitos, ¿verdad? Pero, si tengo mis nietecitas. Entonces, sí, cuidarnos. Cuidarnos. Entonces es muy importante el alimentarnos sanamente, comer mucha fruta, mucha verdura, mucha agua. Pues, ejercicio también. El no preocuparnos, ¿verdad? Porque el estrés también- el dormir bien también cuenta. El- el estresarte no es bueno, y el dormir bien es bueno. Entonces, pues, debemos de ser equilibrados. Cuidarnos en cada momento para tener buena salud pues. Digamos equilibrada, ¿verdad? Tener una salud- no digo que buenísima, pero, pero pues si buena.	1	1	1	1	1	5	100%

Sí. Sí, sí, sí, sí. Si eso ha sido algo bien básico, la salud, primero que nada. Porque hemos estado muy pendientes de, de, de nuestra salud de unos y de otros. Este cuidándonos. No sabemos, no sabemos en qué momento podamos este nosotros también tener esa situación encima. Pero si ha sido una prioridad como que hemos, hemos activado algo bien, bien curioso que ahora [xxx 32:18] más en cuestión de alimentar, de estar tranquilos, este de, no sé, mi esposo es que toma más vitaminas y no sé que cuantas cosas. Peor yo creo que si hemos tomado más conciencia acerca de nuestra salud. Yo, yo baso más la salud física pero también mucho más emocional. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Siendo honesta, sí. Pero hay gracias a Dios, como le digo, eh nos ayudamos, ellas allí eh las promotoras o las doctoras. La señora [NAME], la doctora [NAME] y, y hace poco la una señora [NAME] a, a decimos como protegernos. Nos dan las herramientas como protegernos y pues ya nos sentimos más seguras. Y más ahorita que ya también que nos llevaron a poner la primer vacuna mhm y con [phone cuts off] ... Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Uh las-las este necesitamos um lavarnos las manos um pues a cada rato, poner se desinfectante -mhm- tomar a la distancia de seis pies a cada persona -mhm- m pues no-no estar cerca y cubrirse bien con una mascarilla y pues tratar de tener los mas posible u lo mas limpio que se pueda para -mhm- protegerse y a proteger a las demás personas. ¿Ok um aun sigue involucrada en los mismos proyectos que tenia antes de que el coronavirus empezara? Sí. ¿Ok me puede contar un poquito mas sobre eso? A pues mire lo que yo-yo estaba pues asiendo antes que pues trabajaba, iba de voluntaria a Latino -mhm- Health Access -mhm- um pues yo he tenido con esta- esta preocupación durante todo este tiempo pero ahora en los últimos meses es mas grande todavía me preocupación como la acabo de decir -mhm- por el- por el motivo de pues tengo miedo de contagiarme y contagiar ha mis, ha mis seres queridos o ha otros [xxx 2:40] también. Mhm. ¿Ok um menciono antes que tienen que aprender medidas de distancia, pero um como ha cambiado sus interacciones e- relaciones con las otras promotoras y empleados? ¿Me puede repetir la pregunta por favor? ¿Sí como han cambiado sus interacciones y relaciones con las otras promotoras y empleados? Uh pues ha cambiado este pues en la manera de que pues como le acabo decir el tenemos que tener pues cierta distancia y pues a pues entre nosotros e tener lo mas limpio que se pueda -mhm- y pues platicar entre nosotras um que es lo que tenemos que hacer, que es lo que podemos hacer para ayudarnos ha nosotros mismos y ayudar a nuestros familiares y ha otras personas que están cercas o para -mhm- poder a explicar a otras personas que es lo que necesitan hacer para proteger nos del coronavirus. Mhm. ¿Um y como han cam- y como ha cambiado LHA como organización y sentido el impacto del coronavirus? Um no- no le entiendo esa pregunta disculpe. ¿[xxx 3:51] como ha cambiado [xxx 3:54] que tienen que tener medidas de-de seguridad para el coronavirus ósea como ha sen-sentido el impacto del coronavirus en LHA? O pues el impacto es muy, es muy ah no se como explicar le es- es un como un- un temor como pues un- un miedo para todos nosotros pues yo es lo que yo siento -mhm- um siento pues miedo y a no sabría explicar le [laughs] [laughs] no esta bien [xxx 4:26].	1	1	1	1	1	5	100%

Uh-huh. Pues más difícil [laughingly]. Sabes por qué este e- pues se acercan a mí, me retiro, me cerco yo porque estamos acostumbrados, no. Mhm. Y cada uno de guardar su distancia. Cualquier cosa, guardar su distancia. Mhm. Por teléfono simplemente este necesito ayuda este no, mi computadora no está sirviendo. Pues les ayuda. Mhm. Por teléfono. Si ay que cargar cajas, carga de este lado y yo de este y ay que subirle. Mhm. Este, material. Tú de ese lado y yo de este lado. Ósea, cosas así que es difícil. Tomate la temperatura, porque no queremos sí que, que no te tomes la temperatura para saber cuanto es. No prisamente porque, porque uno quiere si no anda la necesidad, no. Mhm. Ahorita de este tiempo. Este si ha cambiado. Si ha cambiado y a veces tienes emociones encontradas de un fallecimiento de un familiar y -mhm- no pues tocar la persona porque no es permitido ahorita. Entonces, este e- [laughingly] las personas, esta cómo las promotoras andamos corriendo para acá y para allá con un estrés tremendo. Mhm. De repentinamente este alguien te levanta la voz y pues tú, tú vas a entender por qué sabemos que estamos en una dificultad este, este pues que uno quiere controlar y no se puede. Entonces si, si ávido y simplemente igual de los cumpleaños en que no se puede festejar por la misma situación. Mhm. Que ya no más por, “What’s up. ¿Cómo estás? Feliz cumpleaños.” Y listo, ya es todo. Mhm. No entonces -mhm- ósea ha cambiado muchísimo todo. A-ha.	1	1	1	1	1	5	100%
Um bueno [sigh]. Este creo que algunos si, y algunos no. Este no nos entendimos, y algunos no.. no sé. No sé. Yo no puedo decir ni que si o ni que no. Tal vez si o tal vez no. Pero mira este tantas, tantos anuncios que han dado este, cuídate incluso hasta los niños te dicen quédate en casa porque luego después me vienes a abrazar, no. Mhm. Entonces, -Mhm- creo yo que si es que nada más que no les ponemos mucha atención y este bueno en este caso nosotros hemos trabajado bastante. Si no nada más nosotros, ni Latino Health Access, sino - Mhm- otras organizaciones informándoles a las familias, no. Mhm. Quedase en casa, este no valla a fiestas. No se acumulen tanta gente aquí. Incluso en estas arias en donde yo vivo. Ay lugares que hacen fiestas. Todavía bailan y todo y se reúnen tantas -Mhm- personas. Imagínate. Mhm. Yeah.	1	1	1	1		4	80%
Um mire solamente le puedo explicar pues um mi trabajo me ha gustado mucho y pues -mhm- estoy contenta ayudar a mas personas. Ósea dándoles -mhm- um indicaciones, llamándolos para que se hagan la prueba del covid -mhm- a pues animando a la, a la demás gente para que también -mhm- la de mas gente nos ayude ha nosotros -mhm- a salir adelante y a tener mas precauciones.	1	1	1		1	4	80%

Um pues mi experiencia de todo esto um es umm mi experiencia que tengo por lo menos por lo, por ejemplo, el-el trabajo pues e experimentado también el en algunas personas e ayy como puedo explicarle... no-no se como contestar esa esta-esta pregunta. Mm-mm puede ser como algo que ha aprendido de esta experiencia o así con algo que mm pues sí como algo que ha aprendido de toda esta experiencia de trabajar durante el coronavirus. Pues lo que he aprendido durante esta-esta e- lo que he aprendido es este pues siguiendo las instrucciones a teniendo -mhm- pues um todo tocando- mas bien cumpliendo -mhm- con-con n-no me diera adecuadas, cumpliendo con- a como pues lavando se las manos. Eso es una experiencia que tal vez antes del coronavirus a veces pues no lo así uno o a veces desinfectando lo-lo que, lo que va uno a comer, lavando bien la fruta -mhm- la verdura y pues eso -mhm- es una experiencia para mi. Ok esta bien um este es el final de nuestra entrevista muchas gracias por ayudarnos en aprender mas sobre sus experiencias durante este tiempo. ¿Um o tiene alguna pregunta-a para mi? Mmm pues [laughs] creo que no. O bueno esta bien. [xxx 29:27] Disculpe por no saber al contestado tal vez [xxx 29:33] no puedo expresar lo [laughs] lo que, lo.	1	1	1	1	1	5	100%
Yo diría que hace unos cuantos meses todavía todavía esté como que había mucha muchas personas no- no- no veían la severidad de la situación pero hace como un par de meses para ahora como en como que [xxx9:30] más es serio, so puede por las campañas que hemos estado haciendo también pero sí ha visto un cambio en la actitud de la gente en cómo se comportan. ¿Y usted está de acuerdo o en desacuerdo con estos sentimientos? En acuerdo. Estoy en desacuerdo en que no lo tomen en serio. Pero para eso es- estamos dando la información para que la gente sepa lo que es.	1	1	1		1	4	80%
Economic and Material Needs							
Community Needs							
Mm hay ciertas organizaciones que me han apoyado este con algún tipo de tarjeta de dinero este mhm este, pero hay otros que, que has de cuenta que nunca exististe y, y ya ¿verdad? Pero mhm lo co-poquito que te pudieran ayudar pues esta bien pero sí necesitamos bastante ayuda nosotros en la comunidad. Mhm. Pero sí hay unos lugares que, que me sigan apoyando, aunque sea de una [xxx 16:40] ¿eda? mhm que eso también ayuda mucho y este o escuchándote también ¿verdad? este mhm pero sí se-necesita un poquito más porque estamos [laughingly] en tiempos difíciles. Mhm.	1	1	1	1		4	80%
[Sigh] de herramientas, bueno pues tú ya sabes que el dinero es lo que importa [laughing]. A-ha. Porque yo me pre-, me pongo a pensar si yo tuviera dinero, yo este ayudaría, así como estamos ayudando Latino Health Access. Pero a veces -Mhm- tú sabes que se [escofia 35:08]. Entonces no tenemos, ósea se esté medio termina y luego vamos a ver de donde podemos de este sacar más para poder ayudar a la comunidad. Digo, si yo tuviera así dinero, yo, yo este.. les daría a Latino Health Access todo lo que yo pudiera para que ayudara a la comunidad. Mhm. Pero el hubiera no existe porque no lo tengo [laughing]. Mhm. No lo tengo, pero si este, si yo siento que más apoyo para, para tener más este como ayudar a las familias. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%

¿Mmm que apoyo para ayudar a la comunidad? ¿Sí, que necesita usted de la universidad? Mmm pues mucho apoyo pues me gustaría apoyo, mas apoyo um moral e-económico -mhm- pues yo quisiera a-apoyo pues de diferentes maneras um -mhm- especialmente pues para toda la comunidad, para las personas que ahorita están en-en este en depresión -mhm- por el problema. Mhm. Antes me salía a pues no se que estuvieran en terapias que tuvieran mas apoyo o como pues terapias -mhm- para ayudarlos a-a seguir adelante. Mhm. [xxx 25:54] mas temor cooperando a con los medios adecuados -mhm- y pues me gustaría que tuvieran mas, que tuviéramos mas-mas apoyo como le digo moral, económico -mhm- pues eso lo que, lo que yo siento.	1	1	1	1	4	80%
A mucha gente. Si. Si, como le dije esa señora que se le murió su niña de 20 años, este su hija venía conmigo a los unos a unos hace años atrás por la parte emocional y la mamá también la mamá comenzó a venir conmigo y la niña le dijo que sí podía comenzar a hacer sus planes emocional conmigo y la mamá le dio permiso y ella comenzó a venir y de hecho trabajaba aquí en un supermercado cerca con mi hijo trabaja en esos supermercados y él fue el que me llamó y me dijo “mamá falleció la hija de la señora amiga tuya.” De verdad cuando me dijo eso, de verdad que yo lloré con la señora, porque fue muy triste, muy triste acaso como eso detenido en realidad si fuerte donde la gente me ha dicho que me dio como una afección pulmonar para el resto de mi vida, yo no tengo Medical, el Medical que tengo no me cubre las bombonas de oxígeno y mientras tú hablas de por vida eso a mí verdad mi parte. Pero si uno trata de buscar alguna ayuda, algo.	1	1	1	1	4	80%
Bueno mira yo creo que esta comunidad, todo el tiempo las noticias están diciendo los más afectados son los Latinos, la comunidad Latina es la que se está contagiando mas y mucha gente pensara que los Latinos no hacen caso porque salen si están enfermos. Pues simplemente salen porque no hay no hay más nadie que sufría financieramente la casa y tienen que ir a trabajar entonces es desesperante también esperar 10 días en casa o más porque resulta que es que todavía sigues vas a estar batallando con los síntomas la gente yo recuerdo hasta para ir a la escuela los Latinos con fiebre como sea, así vamos a la escuela y entonces la escuela y se daban cuenta que uno tenía fiebre y llamaron a la mamá señora venga por el niño porque tiene fiebre y lo dejaron en la enfermería entonces imagínate el nivel de responsabilidad de un trabajo en una tarea que uno tiene que estar en la escuela en donde sea en los latinos es como muy altos y no tenemos esa opción de tener un beneficio de desempleo si no tienen documentación, no tiene un seguro social, no tienen el beneficio del estímulo Federal. Entonces se le hace todavía más difícil, para agarrar la manzana del árbol me tocó la manzana más alta y resulta que yo no soy alta.	1	1	1	1	4	80%
Este yo creo que tener mas recursos en la parte económica porque eso es lo que mas a veces nos da tanta impotencia -mhm- de que te llama la gente y abecés tu no puedes responder así como tan rápido como tu quisieras -mhm- entonces eso le digo que eso nos ayudaría muchísimo como para quitarnos un poquito de-de angustita o de estrés de que tenemos porque sí, lamentablemente la parte económica la-la que mas necesitas la comunidad aparte de la información correcta -mhm- que también este puedes salvar vidas- la parte económica es un lamentar para-para no le puedes decir a la gente te vas catorce días a-de cuarentena, te vas un mes de cuarentena cuando no tienes ni para pagar la renta que es el mes que viene -mmh- entonces es bien eso es lo que yo siento que nos ayudaría mucho como promotora. Sí. Mhm.	1	1	1	1	5	100%

Herramientas.. Pues más recursos, más recursos, más ayuda en programas, apoyo financiero para la comunidad, la ayuda clínica, gratis solamente tenemos 3 clínicas comunitarias en Santa Ana. Se me hace muy poco.	1	1	1	1	1	5	100%
Mm en mi caso este, lo que a afectado es que cuando pues tu estas en fuera de [xxx 1:00] des-de muchas personas que están-están pidiendo ayuda, están pidiendo este están pidiendo como poder resolver esto económicamente entonces cuando te llegas a casa [nervously laughs] eh, te llenas de muchos sentimientos porque tu no puedes hacer nada, exactamente no sabes como poderlos ayudar-donde hay-porque no había ningún lugar donde exactamente te podían ayudar al cien, con todo lo que esta pasando. Mhm. Cuando llegas a la casa también, otra de las cosas que me a afectado es que [laughingly] tengo que desinfectarme totalmente, ir me al baño y cambiarme mhm eh no se si es exageración o no pero este no sabemos, esto es algo nuevo así que pues yo hago todo eso. Estoy limpiando seguido con Lysol, he estado comprando mucho Lysol. Mhm. Entonces, lo que me a afectado es, más que nada, el sentimiento de-de las personas y que este escu-eh nos ven afuera y pues piensan que quizás tenemos ayuda de ¿eda? económicamente, pero en real yo-yo no, en real yo no se si hay tanta ayuda como-como-como debe ser. Yo no ha visto ni nos han indicado porque pues cuando yo entre pues ya y los recursos que habían tenido por ayudar ya no estaba así que pues ya gente te pregunta y te dice, “Donde puedo a cubrir para poder ayudarme con la renta, la comida mhm con-con medicinas” y con todas esas cosas y pues a menos yo me quedo triste y yo me quedo este pensando donde podrá ver ¿eda? y mhm y con muchos ánimos te quieres tu tener esas cosas para poder hacerle a la gente porque yo soy una servidora para la comunidad así que para mí mhm eso es lo esencial que la comunidad y nuestro lugar este-este pues bien sano ¿verdad? Pero vemos mhm y escuchamos que muchas familias están todos afectadas, nuestros vecinos que-que aquí están muriendo se ¿verdad? Mhm. Entonces eso nos han afectado bastante-a mí me ha afectado porque, cree me que después de la pandemia, ya no soy la misma.	1	1	1	1	1	5	100%

Mm, pues a mí me gustaría mucho que este, que ustedes como estudiantes nos ayudaran a, a dar este clases o mhm algún tipo de recurso que se le pudiera dar a los, a los este, a las familiar pero no recursos como, como los que dan-de dispensa que no son tanto es que más que, lo mismo este patas y, y mhm y manzanas y una leche si no que hubieran otro tipo de recurso que sí, en verdad la gente necesita. Como dar este papel de baño, jabón y mhm mascarillas y sanitzer pero que, que sea algo que, que puede ayudar a la, a la, a las familias y a que este escuchar a este hay familiar que necesitan este esc-este escuchar a alguien que diga que “Estamos” ¿verdad? y ayudarlos mhm con, con todo este proceso. Por lo menos, este, si ustedes son estudiantes que tienen un poquito más eh tecnología que nos ayudara a nosotros mhm a poder hacer al-algo pero que nos digan “Bien, despacito, despacito,” pero que lo-que nosotros podamos aprender para que ellos pudieran hacer lo solos como mandar un coreo pero que lo hicieran porque hay clases que nos están dando en la escuela pero te los dan tan apresurados que no, no este puedes ahorrar como diez clases de esas y, y cedas en las mismas. Mhm. Porque no tienen la paciencia y la guía y uh todo eso para que ellos pudieran este pues seguir a, allí que en esas este, en ese tipo de este de uh en ese tipo de cosas que ahorita le esta dando todo esto que esta dando de tecnología y algo-es algo tan nuevo y tan-que no podemos este manejarnos con tanta facilidad como ustedes pero uhuh y este mhm y ayudar a los niños y ya que sea-que bonito que sea que llegaran un día a nues-a mi comunidad ¿verdad? y dijieran mhm este “Niños vamos a, a jugar un poquito allí con ustedes en, en, en la calle.” Mhm. Este, que bonito seria decir, “Vamos, traigo cartas de lotería, vamos a jugar este lotería y quien vaya ganando le voy a dar un jabón, le doy un shampoo, le doy este una mascarilla, le doy esto” mhm y envés de darles dinero, jugar con dinero, pues darle algo que ellos-puedan este ayudarlos que-eso a mí me gustaría a hacer eso y estoy pensando como hacerlo ¿verdad? Mhm. De-a que yo les doy los niños jugando en la calle y decir “Mira, vamos a jugar Lotería y cada ves, cada ves que gane pues yo te voy a dar una pelotita mhm te voy a dar este, un, un juguete, te voy a echar un shampoo, te voy a dar algo que te ayude a tu, a tu casa” porque crea me que, que cual quiere cosa que tu le des a una persona esos uh eso, o sea ese que siempre cuando encuentran ayuda ¿eda? mhm porque yo hecho ha veces que me dan um este shampoos y, y digo voy a jugar lotería con los niños aquí tengo una lotería que tiene como 20 este 20 cartitas y o 10 cartitas y así, “Ven a jugar lotería y te voy a dar premios.” Mhm. Y a eso se animan los niños ¿verdad? este o unas mesitas, sillas-como me gustaría tener unas sillas y unas mesas mhm mhm para yo podía este ayudar a mis-esos que van a los recursos no son este de, de que tengan dinero, pero sí me gustaría mhm hacer eso en la comunidad mhm este jugar a los niños y que se les diera un regalito bueno que pudieran ellos ocupar mhm uhuh como un shampoo, te digo, como un jabón, como algo que pudiera ellos este ayudar en la mhm. Mhm.	1	1	1	1	4	80%
Mmm, yo pienso que si hubiera um, si si, ssi la ciudad tiene mas recursos si nos capacitan a los promotores. Por ejemplo, vino una persona y me dijo ‘fui al hospital y no me sirvieron porque no tiene insurance medica’ entonces yo termine diciendole ‘hablale al health center de Latino’. Es una organizacion donde te van ayudar con seguro medico. Si, si.	1	1	1	1	5	100%

No- no- no sé tal vez sabes haciendo mas research sobre cómo afectado a la comunidad la pandemia y como- como la pandemia ha afectado a la comunidad no solamente ahorita pero aún terminó más largo y también apoyando pólizas que que que apoyando pólizas a nivel local o a nivel Estatal que puedan ser alivios para inquilinos que no han podido pagar su renta para mantenerse en su hogar.	1	1	1	1	1	5	100%
Perdon, me repites la pregunta? Se corto un poquito. ¿Basado en sus experiencias y observaciones, como han sido afectadas las familias durante el coronavirus? Bueno por lo que, lo que he visto de lo que esta a mi alcance, las familias han sido muy afectadas principalmente económicamente, económicamente, y en un principio yo creo que no creíamos que el coronavirus iba ser tan, que iba causar todo lo que ha causado. No lo mirábamos de esa manera. Que piensa que – pero – O perdon – no, solo iba agregar pero yo creo que que bueno que existe Latino Health Access y todos los recursos que ayudan a todas las comunidades a nivel nacional. Que bueno porque, porque eso ayuda muchísimo, muchísimo, no puedo comparar si viene un tsunami de problemas y depresiones, de miedos de angustias de depresion. Y yo creo que esto nos ayuda aun que sea un poquito. No digo que nos soluciona los problemas ni quita la renta ni, no. Nos dan esa salva vidas, lo puedo, lo puedo afigurar así. Nos dan salva vidas. Nos dan una lancha para que de una manera sobre vivamos. Mhm. Pos si todas las ayudas, como el banco de comida, estas clinicas publicas que estan en—los hacen en diferentes puntos de las ciudades donde sale el aire libre donde quien sea pueda ir, es lo mejor. Si, claro.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues este tener mas este mas recursos económicos -mhm- o recursos informativos que tu puedas decir o vamos a tener este, vamos a ver esta información, vamos a hacer esto como de ahora que venga la vacuna y todo eso -ok- pienso que seria muy bueno este ofrecer esa relación de la universidad con la comunidad -o ok- porque ayudaría mucho para proyectos futuros que tengan ustedes -mhm- investigación porque no te creas no es fácil trabajar en una investigación. Sí. No es fácil yo trabaje con una con la universidad de [SCHOOL] y ahora con ustedes. Mhm. Entonces yo trabaje en la, en la anterior mente trabaje también con la señora [NAME] que también trabaje en este proyecto. Mhm. Entonces no es fácil este tipo de-de-de proyectos de investigación pero si tu ya formas relaciones con la comunidad y tienes mas credibilidad porque en los momentos que en la comunidad necesito estabas allí -mhm- lo de mas va hacer un poco mas fácil. Mhm. Mhm. Sí.	1	1	1		1	4	80%
Pues le vuelvo a repetir este más—más comida..uh pues más ayuda monetaria..ahorita la vacuna—mhm—que ojalá ya sea para todos. Porque mucha gente la está esperando...eso.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues yo ahorita si tuviera más fondos...más comida...más pañales para los niños, para los adultos...pienso que eso es lo que se necesita más.		1	1	1	1	4	80%

[illegible]

. de promotora? . . . de los dos juntos, pues estoy- mientras estoy como promotora estoy al tanto de mis hijos, ellos ya saben que me pueden hablar en cualquier momento a mi teléfono y yo les voy a contestar no importa que estoy haciendo. Siempre les voy a contestar. Y cuando llego a la casa pues a revisar quien necesita ayuda, con que tareas o así. Ok.	1	1	1	1	1	5	100%
No. No ok.	1	1	1	1	1	5	100%
Si, varias personas.	1	1	1	1	1	5	100%
Si. Ah, okey.	1		1	1	1	4	80%
¿En qué servicios de apoyo? Servicios. Este, déjame ver, pues fíjate que ahorita no siento que necesite algo así como apoyo y algo más porque estamos traba- ósea siento que, si estamos trabajando con, con las medidas con el apoyo y con todos. So no, no ahorita.	1		1	1	1	4	80%
¿Hm cómo me dijo que se llamaba? [INTERVIEWER NAME]. A ok, [INTERVIEWER NAME] nomas para acordarme que quien me entrevisto [RA CHUCKLES] Sí. [INTERVIEWER NAME], pues eso sería todo. Gracias a ustedes por escucharme. Ok, voy a— a parar de grabar. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
¿No recuerdo, tu nombre, [nombre] eras? O no me acuerdo me dijo [nombre] que eras, como te llamas tú, ¿perdón? Yo soy [nombre]. [Repito Nombre] o muy bonito, no muy común. No tengo ninguna pregunta, al contrario, este pues agradecida por tu tiempo y pues por aprendí a abrirme un poquito de lo que yo este, de lo que yo siento y de lo, y también el entender que esta pandemia, pues yo más quisiera pues que no existiera, pero si existe, pero pues hay que trabajar, hay que trabajar y esforzarse a ayudar, porque no. ¿Agradezco tu tiempo y yo hablo mucho, debí ser abogada dijo mi mama [rizas], pero, no esté- no, está bien- es mejor ser sincero uno a ser uno, este, pues hipócrita verdad? Si, entonces, ahorita voy a cortar lo que es la grabación.	1		1	1	1	4	80%
¿Qué apoyo? Mhm. Bueno [xxx 22:18] a pues-pues no- no sabría contestarle esa pregunta. ¿Mm como puede pensar um una forma de apoyo que le gustaría recibir de parte de la um universidad? ¿Apoyo como de que? ¿Mm pues algo que sienta que necesite para mejorar su trabajo? ¿Mm-mm para mejor nosotras hacer nuestro trabajo? Sí para mejor ayudar ha la comunidad. Mmm pues no- no se. O esta bien. Mm.	1	1	1	1	1	5	100%
Apoyo? Si de la universidad. De la universidad dijo? Mm, pos ahorita no me viene algo a la mente.	1	1	1	1	1	5	100%
Bien, con mucha aceptación.	1	1	1	1	1	5	100%
Claro que sí. Claro que sí. Muchas gracias por compartir esto conmigo. Sé que puede ser uno poco difícil [xxx 23:42]. Aha, si [laughingly]. Como no. Se siente si, claro. Es difícil, pero bueno que echarle ganas. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%

Conozco a mucha gente, mucha gente. Ahorita acabo de colgar el teléfono con mi comadre y me dijo, mhm “Comadre mi esposo se infecto. Mi, mi, yo también.” Mm. Una de mis hijas entonces-me acaba de, también en la mañana me hablo otra compañera, “[PROMOTORA NAME], no te ha llamado porque este ten-tuve COVID” “Bueno esta bien. ¿Por qué no me has hablado?” ¿verdad? “Para apoyarte,” mhm “Aunque sea llevarte un pollito.” ¿Verdad? porque eso es lo que esta ayudando, pollito. Era [xxx 25:18] de pollito y todo. Y, y hoy me hablaron tres personas y las tres personas, me hablaron que dice que habían tenido COVID. Mhm. Entonces este pues uno como no sale, no se da cuenta uno porque antes salía y-la de ella allí en la, la camino que iba a dejar los hijos a la escuela, “Hola ¿Cómo estas?” y todo eso ¿verdad? mhm que [xxx 25:36] no pues ahorita no se puede hacer nada de eso y hasta uno te habla y te dicen, “Es que estuve mala, me paso esto” ¿Eda? mhm entonces conozco muchísima gente que ha estado afectado con esto, muchísima. Mhm.	1	1	1	1	1	5	100%
Eh aquí en el vici nario, mi vecina, como unas tres vecinas. Y luego entre mi familia, mis dos sobrinas. Mhm, okay.	1	1		1	1	4	80%
Eh no. Para nada [PROMOTORA CHUCKLES]. Ok [RA CHUCKLES]—no tenía pensado.	1	1	1	1	1	5	100%
Eh, por mi familia que me esta apoyando en mi trabajo? Si. Pues, no tengo, to cuento que soy la unica de mi familia que esta en esta pais. No tengo a nadie, pero me refiero a hermanos, tios. Pero tengo a mis tres e hijos, y mi hija me apoya, y mis hijos tan pequenos tambien. Mi hija de [ANOS] tambien me apoya.	1	1	1	1	1	5	100%
Mhmm sí- sí -mhm- sí este me siento- le digo el lo mas difieil creo que ya lo pasé. Mhm. Sí.	1	1		1	1	4	80%
No	1	1	1	1	1	5	100%
No bendito sea dios, no nadie.	1	1	1		1	4	80%
No pues nada más espero haber contestado sus preguntas. Es, es algo no sé, es, es sí. Son, son a veces que, que no tenemos a veces ni respuestas a muchas preguntas. Mm. Pero espero haber respondido todo tus preguntas y haberlas entendido más que nada. Sí.	1	1	1	1	1	5	100%
No, es todo.	1	1	1	1	1	5	100%
No, fíjate que no. Muchísimas gracias nada más por tu apoyo y fíjate que es bien importante. Saben que- pues bueno yo para mí, para mí. Es que este, en esta, en esta encuesta claro que uno saca todos sus emociones también. Ósea, igual que las otras personas que vienen con sus necesidades y pues se les agradecen.	1		1	1	1	4	80%
No.	1	1	1	1	1	5	100%
No.	1	1	1	1	1	5	100%
No. No.	1	1	1	1	1	5	100%
No. Okey- no, no he pensado.	1	1	1	1	1	5	100%

Oh sí, para mi siempre ha sido muy esencial cuando uh en mis tiempos de que tengo en mi break yo así les digo “Acuérdate a tomarse tu, tu vitamina C. Acuérdate a tomarse tu-tus aguas.” Mhm. Este, siempre tengo aguas preparada, tea preparada y, como le digo, mi esposo no esta trabajando así que él esta encargado de ellos. Y mi esposo es cocinero así que cocina bien rico y [soft laugh] le hace muchas cosas a sus hijos así que él quiere mucho a sus hijos y a su familia así que siempre tiene-esta manejando las cosas bien así que por ese lado no, no, no me preocupo porque él esta esperando lo mejor de, lo mejor pues [laughs]. Mhm. Y siempre ha sido así él, él aunque no, no trabajaba yo y él trabajaba, él siempre hacia sus pastelitos, hacia sus este, sus verduras, este hacia sus cosas pa’ sus hijos. Siempre lo hacia, aunque no tenia tiempo allí este llegaba de trabajar y ya se ponía hacer de comida y le digo “Ya hay comida, ya comieron,” y “No, pero es que, estoy tratando de hacer esto y...” y, y él siempre le gusta mucho la cocina y más, ha veces tiene como tres, cuatro, cinco días que yo no se lo que esta haciendo así que comida.. Mhm. Por comida este, pues él le gusta hacer este lo que encuentra. él lo, lo, lo, lo transforma en algo. Mhm. Mhm	1		1	1	1	4	80%
Por el momento no. Que yo sepa no. Ninguna de aquí, ósea somos, somos aquí en la casa somos cuatro. Mhm. Este y no. Por el momento, no. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues aparte de, de mi compañera, solamente a ella, a ella la conozco. ¡Y- y hace tiempo, dos tres meses atrás- no! Tres meses atrás, si conozco a esas personas, pero yo no tengo, ¿cómo te digiera? Yo no tengo contacto con ellas, pero se con son amigas de una de mis hijas y pues sé que se pusieron muy graves, pero no fueron al hospital. Entonces sí, si conozco. A esa compañera si la conozco muy bien. Ah, okey. Y de nuevo le quiero decir las gracias. Entiendo que la información ahorita puede ser un poco difícil. Si, gracias a usted.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues bien, bien, este, como te digo, la mayoría se ha portado educadamente, yo diría que el noventa-y-nueve por ciento se ha portado muy bien. Si.	1	1	1	1	1	5	100%
Pues el, el, el tener este, ese, ¿ese contacto con las personas verdad? No ser tan tímido uno, ¿verdad? Este, y te ayuda eso. Te ayuda este a ser más, a ser más, pues, no es lo palabra correcta o asociada, ¿pero si a tener uno más habilidad para hablar con la demás verdad? ¿Y te vas a encontrar de todo en la comunidad verdad? Pero, recordemos que no todos, este, como te mencionaba, tienen la educación. Aparte, no quiero decir verdad, pero también, ¿puede ser que estén pasando unos por problemas verdad? ¿Y uno entiende verdad? Pero también dice uno, la cortés no quita lo valiente. Y, lo valiente no te quita la cortes. Ante todo, le educación y el tacto. Y eso me ayudado. Me ha ayudado a saber expresarme, digo, estoy tratando de mejorar, y pues, esta uno aprendiendo. Si.	1	1		1	1	4	80%
Pues hasta ahorite eh estamos muy bien, mhm, si	1	1	1	1	1	5	100%
Sí	1	1	1	1	1	5	100%
Si, ah, companeros, familia en Mexico, mhm, si. Okey, pues le agradecemos que nos cuente eso, yo se que puede ser un poco difícil hablar de eso.	1	1		1	1	4	80%
Si, en este momento, no. Estamos bien. Um, sí. Okey.	1	1	1	1	1	5	100%
Si, mhm. Ok. ¿Porque sí? Si pues, por ejemplo, este pues mi marido pues esta contento. Es que como que si estaba aquí yo en la casa ya era come que no estamos. Pues si come que mucho tiempo ¡ah! No,	1	1	1	1	1	5	100%

no se pero si como cuando trabajas y sales a trabajar tienes un espacio no como para ti misma, pos como para mí. Mhm.							
Si, mi cuñado. No vive con nosotros, pero recién se- tuvo y ya- apenas tiene una semana que le salió este, ya negativo sus resultados. Oh ok. Muchas gracias por compartir eso. Se que puede ser un poco difícil de, de hablar de eso.	1	1		1	1	4	80%
Si, muy segura. Mhm. Mhm.	1		1	1	1	4	80%
Si, si conozco. Conozco personas que han contraído este, este eso. El virus. Mmkay.	1	1	1	1	1	5	100%
Si, si. Inclusive amigos y compañeros de trabajo también.	1	1	1	1	1	5	100%
Si, sí. Si me siento si claro. ¿Y, porque sí? Porque si tengo una duda o necesito algo, que yo no lo pueda hacer por cualquier motiva verdad, sé que, si le pido ayuda, me la dan. Al cual agradezco. Si. Okey.	1	1	1	1	1	5	100%
Si, todavía. Um, no tiene mucho que regresé a trabajar y yo tuve que tomarme [3:19 inaudible word from mom] cuarentena. Mhm. Porque, um, sí, me afecto este virus eh-- si, todavía estoy trabajando.	1	1	1	1	1	5	100%
Si, varias personas.	1	1	1	1	1	5	100%
Si. Porque sí? Si porque les gusta lo que hago y pos me apoyan porque me siento contenta y feliz con lo que hago.	1	1	1	1	1	5	100%
Uhh ¿con quién tuve el gusto? Karina. Karina, muchísimas gracias ay, y, y por ayudarnos podemos de esta oportunidad eh sacar lo que tenemos en el corazón y todo. Mhm. Y por decirte, queremos más habilidades, más estudios que nos ayuden pues. Mhm. A-bueno voy a dejar de grabar. Okay.	1	1		1	1	4	80%
Um, estoy conociendo las personas, estoy conociendo. No tengo mas que decir por esa pregunta. Okey.	1	1	1	1	1	5	100%
Um, pues sí más o menos. Mhm. Um ¿me puede contar un poco más de eso? Oh. Uh lo que pasa pues es que no-yo no se que tan-tanto uno puede decir aquí ¿verdad? pero mhm este estamos pues este lo que pasa que ha veces que hay personas que son más allegadas a las personas en cargadas y hay otras personas que no somos tan allegadas mhm y no, no, no hacemos, no podemos este estar, como hacer como lo que ellas hacen porque cuando tu haces algo, pues ya te están llamando la atención ¿verdad? pero mhm otra persona también lo hizo y lo sigue haciendo y nunca le dicen nada porque es allegada a esa persona. Mhm. Entonces, por eso te digo, o sea, mhm. Okay.	1	1	1	1	1	5	100%
Um, pues yo creo que tenemos todo en este momenteo, no se. Okey, esta bien.	1	1	1	1	1	5	100%